



Prestação de Serviços ao SUS - 2018

Indicadores Quantitativos e Qualitativos

Indicadores de Perfil Institucional

Indicador	Objetivo	Meta	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre
Nº de Internações SUS	Nº de AIH - SUS por Quadrimestre	> 976 AIH	1.280	1.373	1.317
Paciente/ Dia SUS	Nº paciente/dia SUS (Quadrimestre)	>5.000	6.061	5.578	5.520
Taxa Média de Ocupação Hospitalar	Acompanhar o % de ocupação da capacidade instalada	> 80%	90%	87%	83%
Taxa de Ocupação da Unidade de Terapia Intensiva	Acompanhar o % de ocupação da capacidade instalada	> 80%	91%	93%	90%
Tempo Médio de Permanência - Clínica médica	Medir o Tempo de Permanência dos pacientes internados	<6 Dias	4,9	4,6	4,7
Tempo Médio de Permanência - Clínica Cirurgica	Medir o Tempo de Permanência dos pacientes internados cirurgicos	<2 dias	0,6	0,6	0,6
% Satisfação do Paciente Pronto Socorro	Medir a Satisfação do atendido no Pronto Socorro	> 75%	85%		
% Satisfação do Paciente Internado	Medir a Satisfação do Cliente Internado	> 75%	80%		