



Prestação de Serviços ao SUS - 2018

Indicadores Quantitativos e Qualitativos

Indicadores de Perfil Institucional

| Indicador | Objetivo | Meta | 1º Quadrimestre | 2º Quadrimestre | 3º Quadrimestre |
|--|--|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Nº de Internações SUS | Nº de AIH - SUS por Quadrimestre | > 976 AIH | 1.280 | 1.373 | 1.317 |
| Paciente/ Dia SUS | Nº paciente/dia SUS (Quadrimestre) | >5.000 | 6.061 | 5.578 | 5.520 |
| Taxa Média de Ocupação Hospitalar | Acompanhar o % de ocupação da capacidade instalada | > 80% | 90% | 87% | 83% |
| Taxa de Ocupação da Unidade de Terapia Intensiva | Acompanhar o % de ocupação da capacidade instalada | > 80% | 91% | 93% | 90% |
| Tempo Médio de Permanência - Clínica médica | Medir o Tempo de Permanência dos pacientes internados | <6 Dias | 4,9 | 4,6 | 4,7 |
| Tempo Médio de Permanência - Clínica Cirurgica | Medir o Tempo de Permanência dos pacientes internados cirurgicos | <2 dias | 0,6 | 0,6 | 0,6 |
| % Satisfação do Paciente Pronto Socorro | Medir a Satisfação do atendido no Pronto Socorro | > 75% | 85% | | |
| % Satisfação do Paciente Internado | Medir a Satisfação do Cliente Internado | > 75% | 80% | | |