



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021

Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Valinhos



Palavra do Provedor

Estar à frente de um hospital filantrópico é um desafio ímpar, pois demanda um comprometimento constante, sobretudo na obtenção de receitas para mantermos a nossa qualidade de atendimento, sejam elas obtidas através de convênios com o Município de Valinhos – Gestor SUS, convênios com planos de saúde, verbas parlamentares, doações e campanhas.

Com muito orgulho e satisfação, que assumimos o compromisso de administrarmos a Irmandade da Santa Casa de Valinhos e não poupamos esforços para superarmos todas as crises, as quais foram agravadas pela pandemia causada pelo Coronavírus – COVID-19.

Foram dois anos de muitos desafios e enquanto em muitos lugares o sistema de saúde entrou em colapso devido à falta de leitos, medicamentos, insumos, equipamentos e profissionais da saúde, nós conseguimos contornar todas as dificuldades e mantivemos o atendimento médico e hospitalar de excelência para todos os nossos pacientes.

Por isso, gostaríamos de compartilhar as manifestações de apreço, as homenagens a todos os profissionais de saúde e em especial aos que se mantiveram na linha de frente de atendimento às vítimas do COVID-19.

Mesmo em um ano tão difícil, tivemos muitas conquistas:

Estreitamos os laços com nosso Gestor do SUS no Município, com o intuito de melhorarmos as coberturas e os valores de nosso convênio;

Conseguimos fechar nosso balanço anual com resultado superavitário;

Assinamos o contrato, ainda em fase de projeto, para realização de melhorias com energia fotovoltaica, que possibilitará a redução de 15% (quinze por cento) de nossos gastos com energia elétrica;

Unimos esforços com todos os nossos colaboradores no intuito de buscarmos a Acreditação ONA 2 – Pleno, que proporcionará melhores negociações junto as operadoras de saúde, além de segurança e qualidade no tratamento dos pacientes e usuários;

Conseguimos através do Projeto artístico “O que der na telha”, recursos para a cobertura nova de nossa UTI;



Palavra do Provedor

Ampliamos nossos leitos de UTI e iniciamos a reforma de nosso mobiliário;

Organizamos os departamentos envolvidos no fechamento contábil, para que o mesmo ocorresse sempre no 5º dia útil do mês;

Estruturamos nosso Departamento de Contratos para termos um inventário preciso e on-line, de todos os contratos e aditivos organizados em tempo real, possibilitando maior acompanhamento dos mesmos, bem como dos índices de reajustes para as futuras negociações. Estruturamos nossos contratos de acordo com as normas estabelecidas na Lei 13.709/2018 - LGPD;

Iniciamos a revisão de todos os nossos formulários de atendimento, internação e recursos humanos, adequando-os as determinações da LGPD;

Alicerçamos nossa Ouvidoria, dando a mesma, suporte jurídico no desenvolvimento das respostas as partes solicitantes;

Criamos nosso Departamento de Custos e contratamos uma empresa de consultoria e assessoramento externo, para alcançarmos números fidedignos, a fim de possibilitar as tomadas de decisões com segurança e credibilidade;

Investimos na Informatização rumo ao prontuário eletrônico;

Reformamos o espaço de conforto médico e equipe multiprofissional da UTI;

Realizamos ações do PQVT – Programa de Qualidade de Vida do Trabalhador, promovendo caminhada de nossos colaboradores em prol de melhor qualidade de vida e saúde;

Promovemos a integração e a participação de nossos funcionários nos eventos mensais como CIPAT, dia das mulheres, aniversariante do mês, setembro amarelo, outubro rosa, novembro azul, entre outros;

Pela primeira vez entregamos aos nossos colaboradores um kit natalino, o qual foi muito elogiado internamente.

Fica a minha gratidão, sobretudo aos membros da Mesa Administrativa e a todos aqueles que de qualquer forma contribuíram para realização dessas conquistas e continuam comprometidos a fazer muito mais.

José Luiz Viel Zanivan
Provedor



Mensagem da Superintendência

Primeiramente, quero agradecer imensamente a oportunidade de desenvolvermos, juntos, com Diretores e Irmãos desta nobre instituição, Corpo Clínico, Funcionários, Prestadores de Serviços, Voluntários, Doadores, Fornecedores, Gestor Municipal SUS, Planos de Saúde e todos representantes da Comunidade Valinhense em todas suas instâncias e autoridades constituídas no nosso Município.

No último ano, narrámos aqui o que enfrentamos nestes tempos com a inesperada Pandemia do COVID19 aumentando em muito os nossos desafios de conduzir um Hospital Geral, filantrópico com a missão de proporcionar um atendimento com segurança e qualidade aos usuários que buscam a melhora de sua saúde, sejam dos convênios particulares ou principalmente do SUS.

Como já dito por nós , interno e externamente , graças a Deus e as medidas preventivas sanitárias adotadas , a Pandemia tem sido controlada e em seu período inicial e crítico , levou-nos a concluir que , só tínhamos uma alternativa, fazer do “limão uma limonada”, ou o milagre da “multiplicação dos pães” e para isso recebemos muito apoio da comunidade em geral e conseguimos atender quase 100% da demanda da população de Valinhos do SUS , além dos usuários de planos de saúde de Valinhos e região , **salvamos muitas vidas** e ao mesmo tempo, buscando nossa sustentabilidade ao invés de ficar estagnados, sofrendo e assistindo ao caos externo e o desmantelamento de nossa estrutura hospitalar . No entanto, todo nosso esforço conjunto valeu a pena e levou-nos mais uma vez as conquistas de 2020 onde apresentamos um resultado positivo em nossas demonstrações contábeis e financeiras, fato este que não acontecia nos últimos 7 anos e, agora temos a grata satisfação de informar que em 2021 repetimos um resultado positivo e porque não dizer, uma façanha de superávit de 4 (quatro) milhões.

Desta forma, pedimos o apoio de cada um , para que continuemos equilibrando as nossas contas nos tempos difíceis previstos para 2022 , pois precisamos reunir forças e ainda, mostrarmos a nossa realidade para



Mensagem da Superintendência

os que ainda imaginam que a Gestão de um hospital geral e sua operacionalização, acontece apenas nas 8hs de horário comercial e de segunda a sexta, quando ao contrário fazemos gestão 24 horas por dia e sete dias por semana , utilizando os sistemas de informação, números e indicadores estratégicos, que sem dúvida são de imensa importância e não podem faltar ou serem desprezados em qualquer entidade que pretenda ser sustentável, que por sinal foi e está sendo uma marca da atual mesa administrativa, **com Diretores voluntários presentes no hospital diariamente , trazendo políticas de inovação nos planejamentos orçamentários , controles de custos , tecnologias de informação e demais necessidades.**

Vale lembrar que , como Hospital Filantrópico destinamos no mínimo, 60% da nossa capacidade para o SUS , cerca de 25% para usuários de convênios e particulares e 15% dos recursos vêm da Captação de Recursos na sociedade e, desta forma sofremos com variáveis imensas , afinal não somos uma indústria de um produto material estático , mais nosso “produto” e maior patrimônio são as pessoas que atendemos e as que fazem acontecer, pois são eles os maiores responsáveis pelo nosso êxito na execução de seus bons serviços durante as 24hs do dia, de segunda a segunda, ampliando nossas decisões e seguindo nossos rumos e objetivos da Instituição , onde corroboram com a assertividade, pois o senso de pertencimento aflorou em cada um dos profissionais de saúde de nossa entidade.

Finalmente, todos nós escolhemos abraçar a Missão maior da Santa Casa que é, gostar de gente e, gente com problemas ou não e atendê-los com serviços médicos e assistenciais. Assim cremos que muitas pessoas de bem estão unidas em prol da melhoria contínua de nossa Santa Casa de Valinhos e juntos, seguindo em frente com amor e dedicação, aprimorando nossas relações com todos nossos parceiros internos e externos de forma justa e humanizada e com total transparência de nossos atos, trabalhando com afinco até quando Deus nos permitir, pois só assim que conheceremos as verdadeiras respostas e certezas dos melhores caminhos a seguir para nossa Santa Casa.

Muito obrigado
Fernando Pozzuto -Superintendente
“Humildade - Responsabilidade e Resultados “.



Mensagem da Diretoria Técnica

À irmandade, Diretores, Corpo Clínico, Colaboradores, Prestadores de Serviço, Voluntários e todos os representantes da Comunidade Valinhense em todas as instâncias e autoridades constituídas no nosso Município.

“Se quer ir rápido, vá sozinho. Se quer ir longe, vá em grupo”. Esse provérbio africano representa bem o modo de administração que empregamos na Diretoria Técnica, com o apoio da Diretoria e da administração mantivemos a Santa Casa no caminho do desenvolvimento e buscamos saídas para os problemas encontrados neste ano que se passou.

Parabenizo aqui a Superintendência, em nome do qual parabenizo toda a administração da Santa Casa, pelo esforço ininterrupto para resolverem os problemas que surgem diariamente, sempre os enfrentando com presteza e sempre em prol da Santa Casa.

Parabenizo também o Provedor, em nome do qual parabenizo toda Mesa Diretora, que trabalham diariamente para traçar um futuro melhor para nosso hospital e com isso atender melhor a população valinhense.

Agradeço ao corpo clínico desta instituição pois, em um serviço de saúde sem um corpo clínico atuante, não seríamos nada.

Agradeço ao corpo de enfermagem, funcionários, colaboradores, prestadores de serviço e voluntários que mantém essa instituição progredindo.

Somando todos os grupos a quem fiz referências acima, forma-se um grupo junto ao qual iremos longe.

Dr. Sergio Marcolino Rosa
Diretor Técnico



A Instituição

Missão:

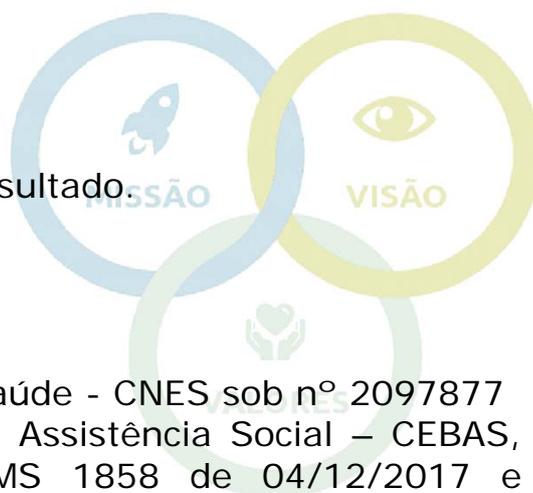
Ser um Hospital Geral Privado e Filantrópico, que mantém o cuidado humanizado e a qualidade na prestação de serviço através do SUS, convênios e particulares, atendendo a população de Valinhos e região, e desenvolvendo profissionais para a área da saúde.

Visão:

Ser reconhecida como uma instituição sustentável, confiável e com Certificação de Excelência, para a prestação de serviços de saúde no âmbito hospitalar e de ensino.

Valores

- Uso racional dos recursos
- Humanização
- Qualidade
- Ética e transparência
- Conhecimento
- Respeito aos pacientes e familiares
- Humildade, responsabilidade e busca por resultado.



Inscrições e Registros

CNPJ sob nº 46.056.487/0001-25

Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde - CNES sob nº 2097877
Certificado de Entidades Benéficas de Assistência Social – CEBAS, triênio de 2019/2020 pela Portaria/MS 1858 de 04/12/2017 e Renovado para o triênio de 2021/2023 pela Portaria/MS nº 981 de 09 de outubro de 2020.

Entidade reconhecida de Utilidade Pública:

Federal Decreto nº 65.261 de 01/10/1969;

Estadual Decreto 5.260 de 17/12/1974;

Municipal Lei nº 325 de 20/03/1962.



A Instituição

Direção

Mesa Administrativa Biênio 2020/2022

Provedor: Wagner Domingos Ceroni

Vice Provedor: Jose Luiz Viel Zanivan

1º Secretário: Eduardo Matias

2º Secretário: Maria Lizena Valente

1º Tesoureiro: Mario Antonio Masteguim

2º Tesoureiro: Claudio Trombetta

Mesários

Marcos Cesar Bortholotto

Paulo Alcídio Bandina

Pe. Dalmirio Djalma do Amaral

Pr. Anips Spina

Adilson Ap. Dias de Souza

Suplentes

Luis Roberto Roson

Celso Beltramini

Claudia Regina de Carvalho

Brunello

Celso Antonio Páfarro

Conselho Fiscal

Anderson Rodrigues Pepato

Luciano Eduardo Caciato

Armando Pedro Filho

Conselheiro Suplente

João dos Santos Geraldo

Superintendente:

Fernando Pozzuto

Diretor Clínico:

Dra. Eni Pereira Berci Pinho

Diretor Técnico

Dr. Sergio Marcolino Rosa



A Instituição

Nossa Estrutura

Área Total de Terreno
23.457,7 m²

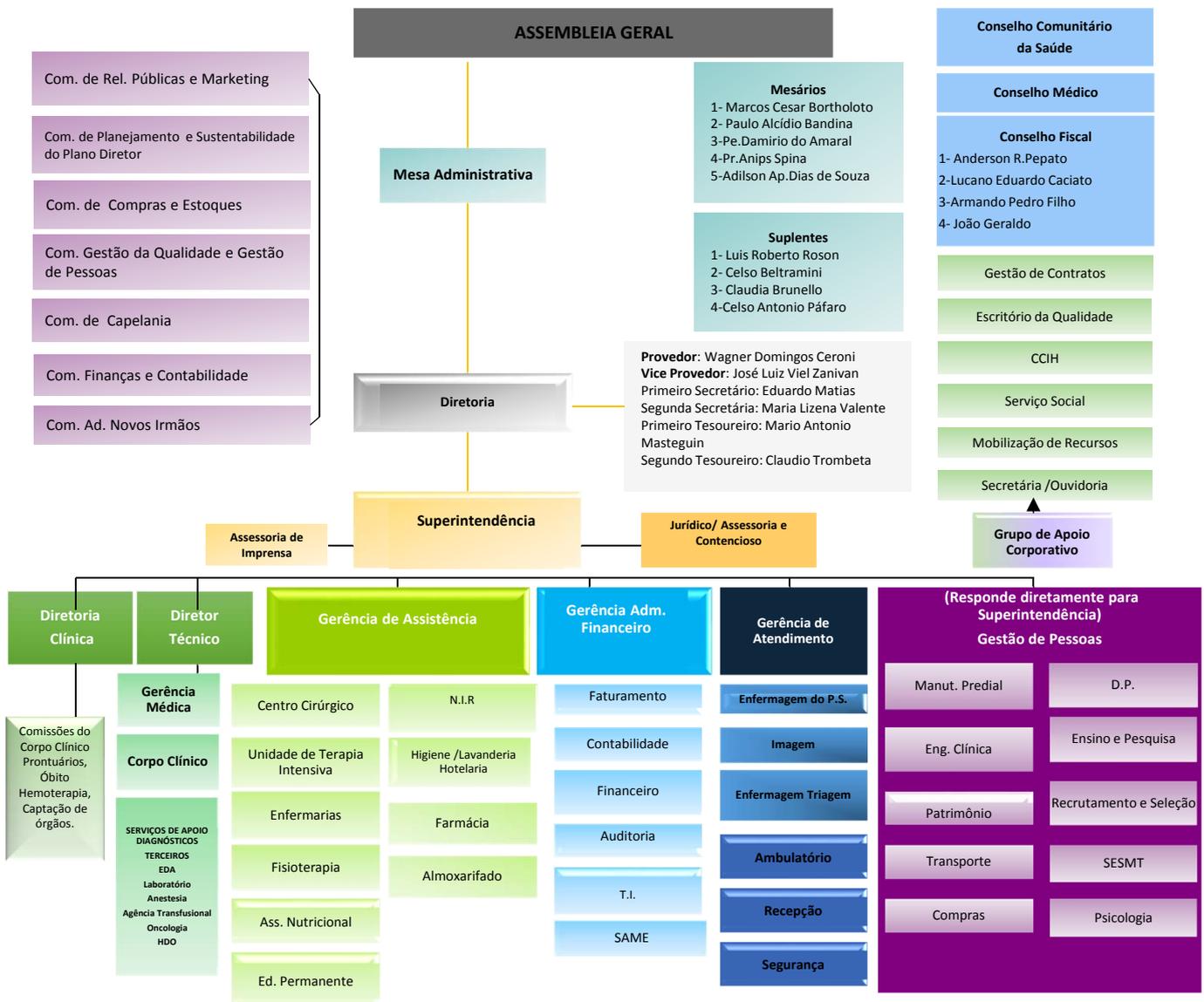
Área Construída
6.924,64 m²

Leitos de Internação	SUS	Convênio/Particular	Total
Número de leitos	66	55	121
Total	66	55	121
Leitos de UTI - Adulto	10	33	43
Instalações de Apoio			
Salas Cirúrgicas		07	
Consultórios		08	
Salas Pequenas Cirurgias		02	
Sala de Urgência/Emergência		01/03 leitos	
Salas de Observação		04	
Serviços de Apoio			
Central de Esterilização de Materiais		Próprio	
Lactário		Próprio	
Serviço de Imagem		Próprio	
Serviço de Nutrição e Dietética (SND)		Próprio	
Serviço de Engenharia Clínica		Próprio/Terceirizado	
Serviço de Prontuário de Pacientes (SPP)		Próprio	



A Instituição

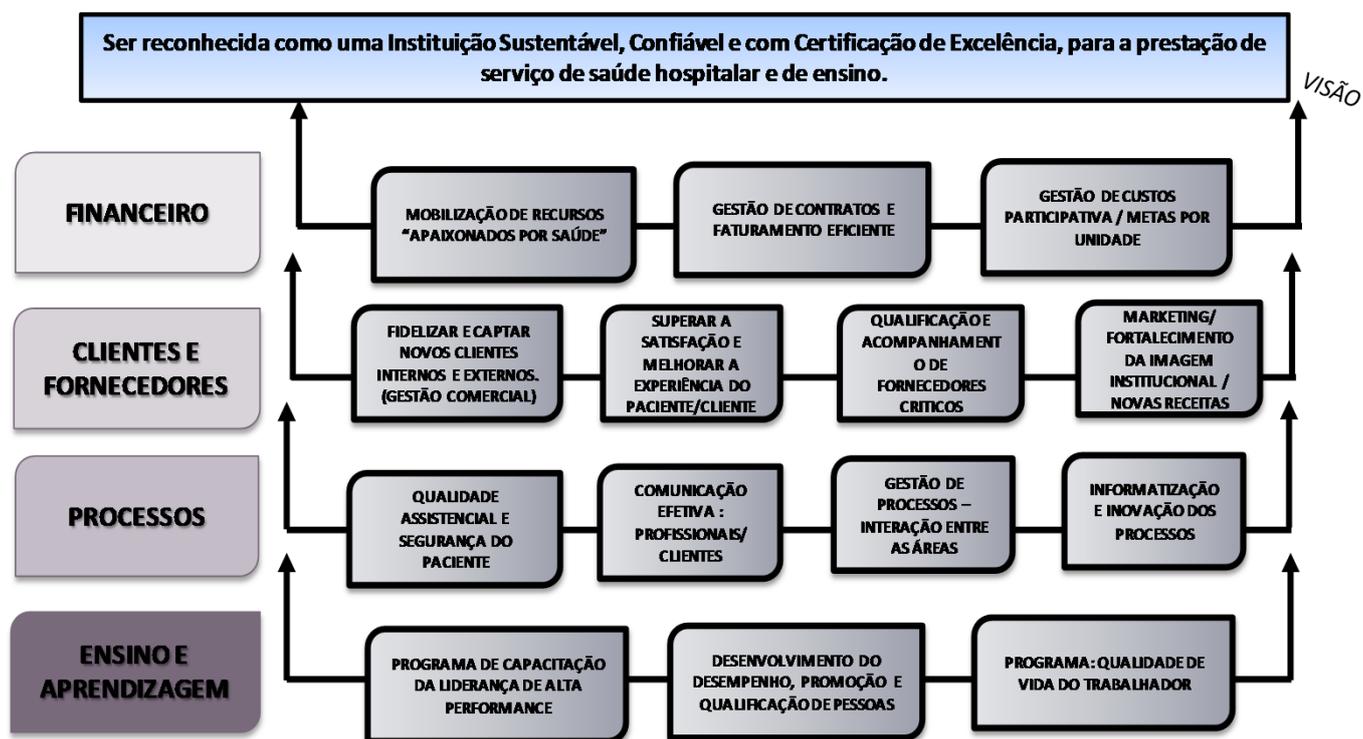
Estrutura Orgânica





A Instituição

Planejamento Estratégico – 2021 - 2024



O Planejamento Estratégico foi desenvolvido através da metodologia Balanced Scorecard-BSC (Indicadores de Equilíbrio) de forma a alcançar seus objetivos por meio de ações estratégicas.

Realizamos o acompanhamento dos indicadores através do painel estratégico e de ações/atividades voltadas à metodologia de monitoramento de alcance dos objetivos definidos.

Outra forma de acompanhamento ocorre através das reuniões semanais e quinzenais: "ANIMA", Locomotiva e Manhã de Resultados, onde os indicadores são analisados, avaliados e discutidos com a equipe, visando a tomada de decisões, bem como os projetos estratégicos são validados e monitorados.



Análise Operacional

Filantropia – 2021

Atendendo ao Decreto nº 8.242 de 23 de maio de 2014, que regulamenta a Lei 12.101 de 27 de novembro de 2009, a Santa Casa de Valinhos ofertou ao gestor local do SUS para o exercício de 2021, a prestação de seus serviços no percentual mínimo de 60%.

No ano de 2021, o percentual de atendimento de internações SUS medido por pacientes dia foi de 62,34% e o percentual de atendimentos ambulatoriais SUS medido por procedimentos foi de 21,79%.

a) Internações SUS e Não SUS *

	2021	
	Paciente Dia	%
SUS	21.280	62,34%
Não SUS	12.857	37,66%
Total	<u>34.137</u>	<u>100%</u>

b) Atendimento de Pronto Socorro SUS e Não SUS*

	2021	
	Pronto Socorro	%
SUS	16.236	21,79%
Não SUS	58.267	78,21%
Total	<u>74.503</u>	<u>100%</u>

Fonte: TabWin / DATASUS – Consulta Base de Dados em 18.02.2022

Percentual de atendimentos SUS:

Internações	62,34%
Ambulatório	10,00%
Atenção às Urgências e Emergências	1,50%
Total	<u>73,84%</u>



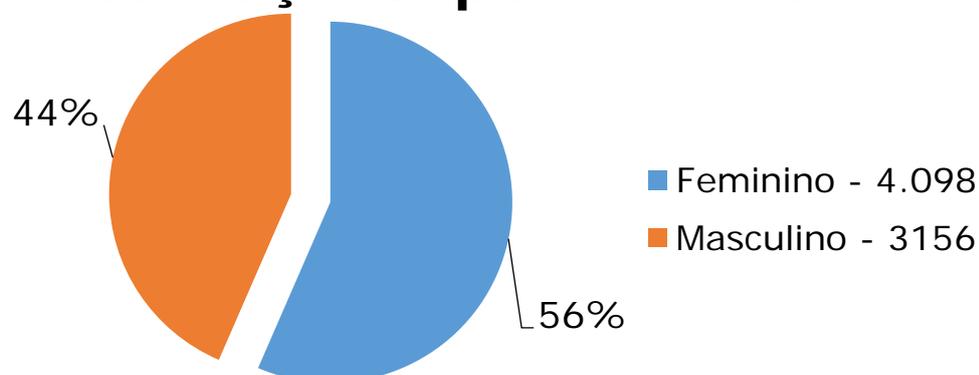
Análise Operacional

Perfil das Internações -2021

Internações por Faixa Etária	SUS	Não SUS	Total	%
até 11 meses	108	41	87	1%
01 - 04 anos	53	73	126	1,75%
05 - 14 anos	92	91	183	2,54%
15 - 19 anos	123	82	205	2,85%
20 - 49 anos	1.479	1.394	2.873	39,91%
50 - 64 anos	704	750	1.454	20,20%
65 -79 anos	700	729	1.429	19,85%
+ de 80 anos	301	534	835	11,60%
	3.628	3.694	7.254	100,00%

Internações por Gênero	SUS	Não SUS	Total
Feminino	1.960	2.138	4.098
Masculino	1.606	1.550	3.156

Internações por Gênero



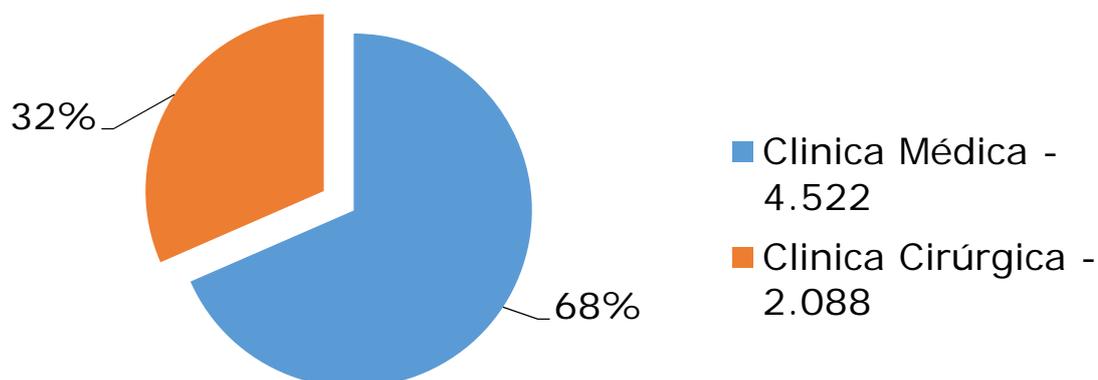


Análise Operacional

Produção Hospitalar -2021

Internação por Clínica	SUS	Não SUS	Total	%
Clinica Médica	2.511	2.011	4.522	68,41%
Clinica Cirúrgica	489	1.599	2.088	31,59%
	3.000	3.610	6.610	100,00%

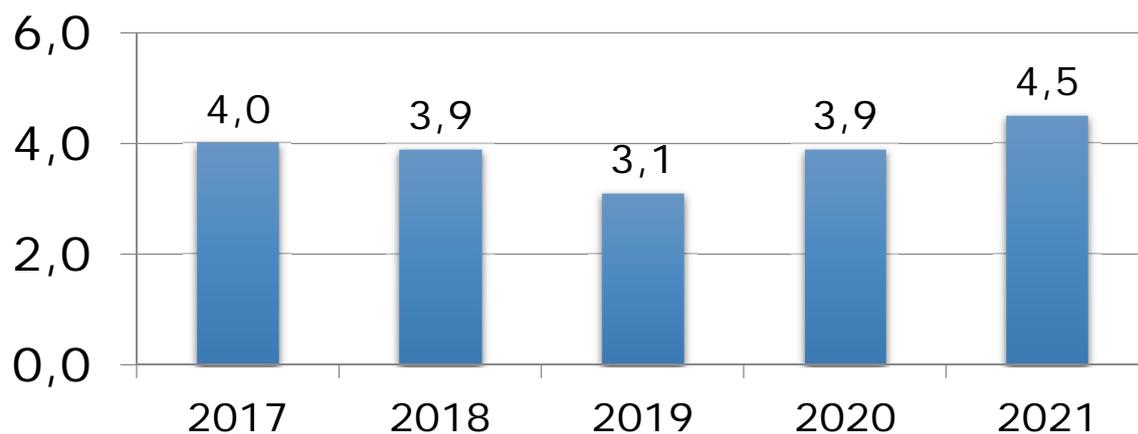
Internações por Clínica





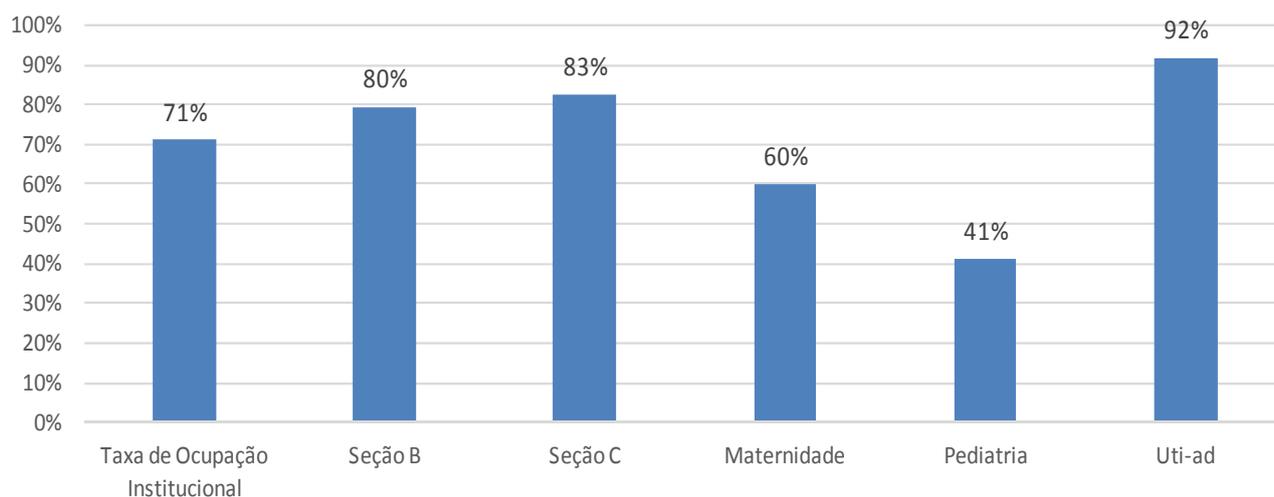
Produção Hospitalar - 2021

Média de Permanência



Média Global de Ocupação Institucional: 2017/84% - 2018/85%
- 2019/81% - 2020/71% - 2021/71%

Taxa de Ocupação por Setor x Institucional - 2021



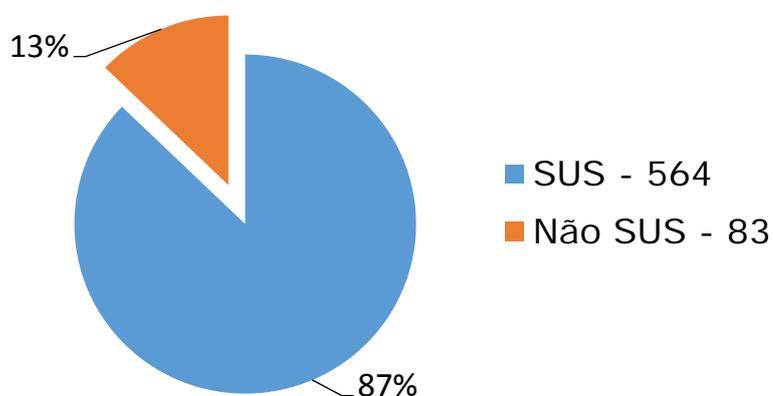


Análise Operacional

Maternidade

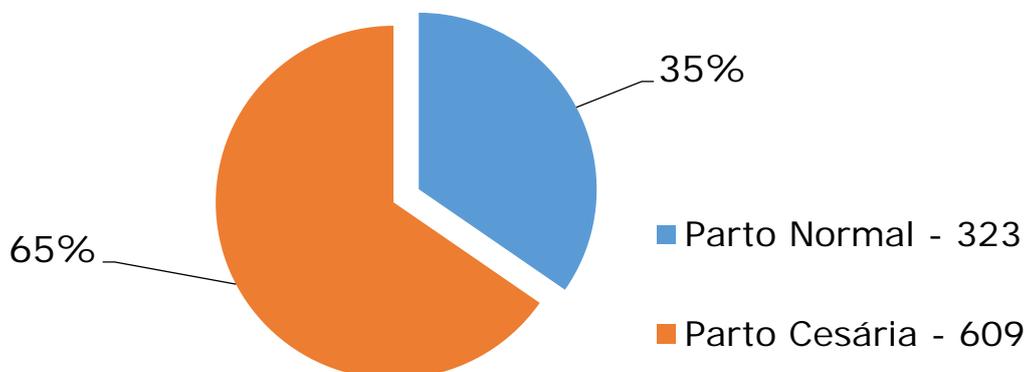
Durante o ano o Setor de Maternidade recebeu o total de 647 internações, sendo que 564 SUS e 83 Não SUS.

Internações



Tipo Parto	Total Ano	Media /Mês
Parto Normal	323	26.6
Parto Cesária	609	47
Total Ano	932	73,6

Modalidade de Parto

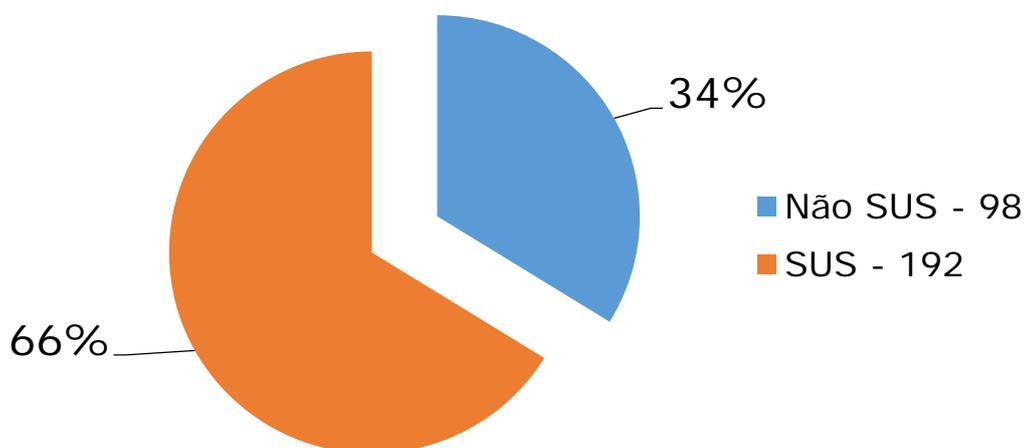




Pediatria

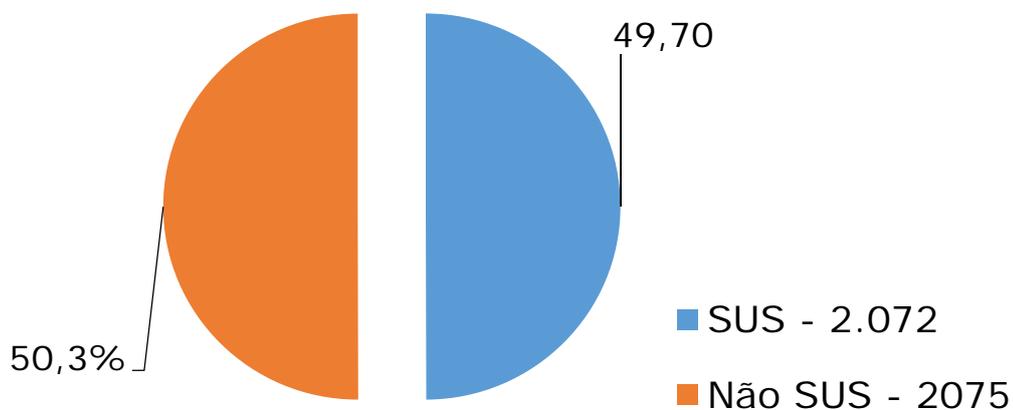
O Setor de Pediatria durante o ano recebeu o total de 290 pacientes, assim distribuídos: SUS - 192 pacientes e Não SUS 98 pacientes.

Internações Pediatria



Enfermarias Adulto

Internações Setor B e C

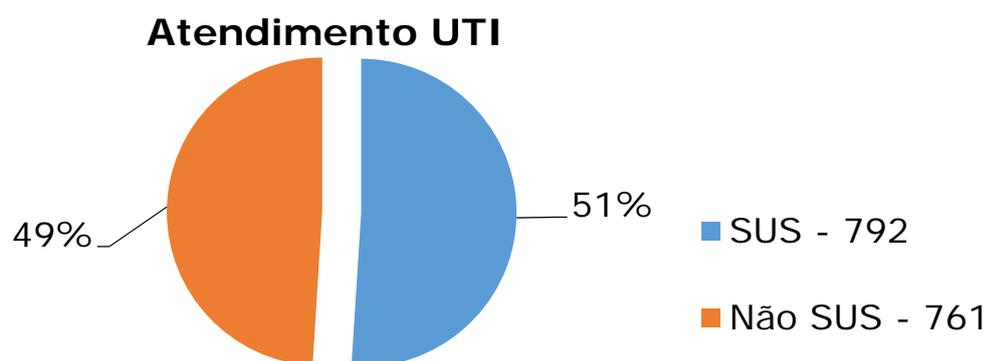




Análise Operacional

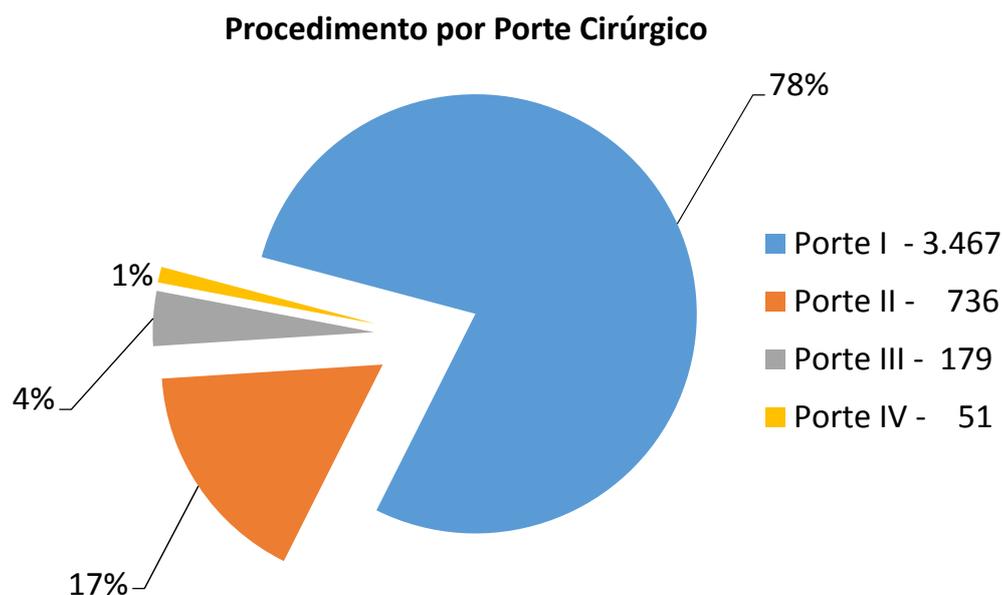
Unidade de Terapia Intensiva - UTI

A UTI durante o ano de 2021 prestou atendimento a 1.553 pacientes.



Centro Cirúrgico

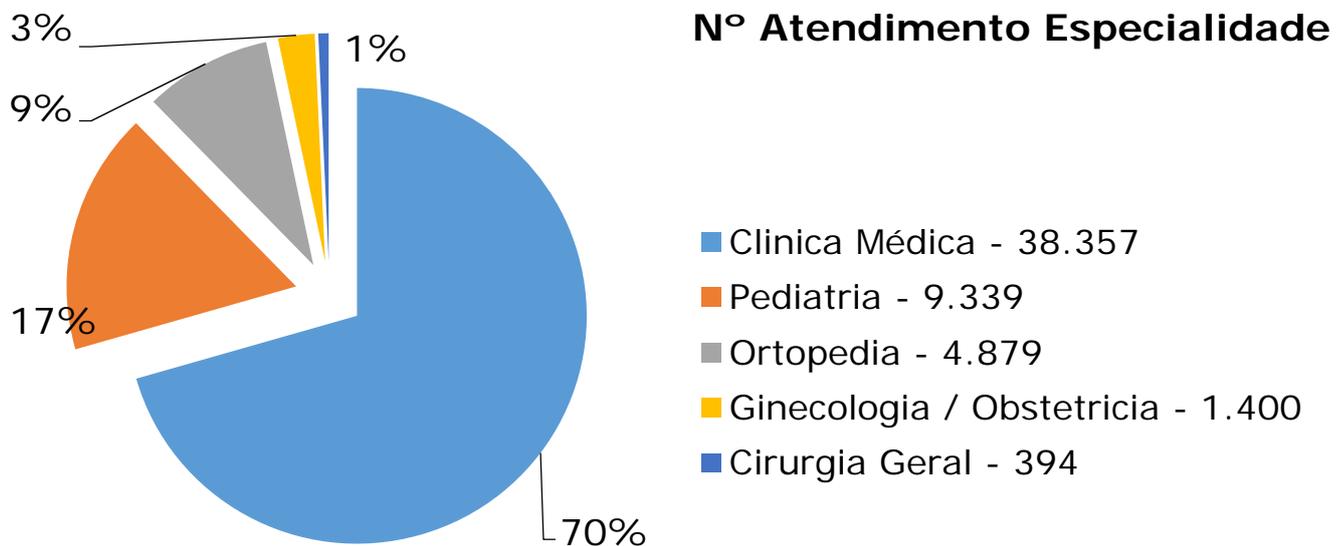
Durante o ano de 2021, foram realizados 4.433 procedimentos distribuídos entre diversas especialidades e porte cirúrgico.



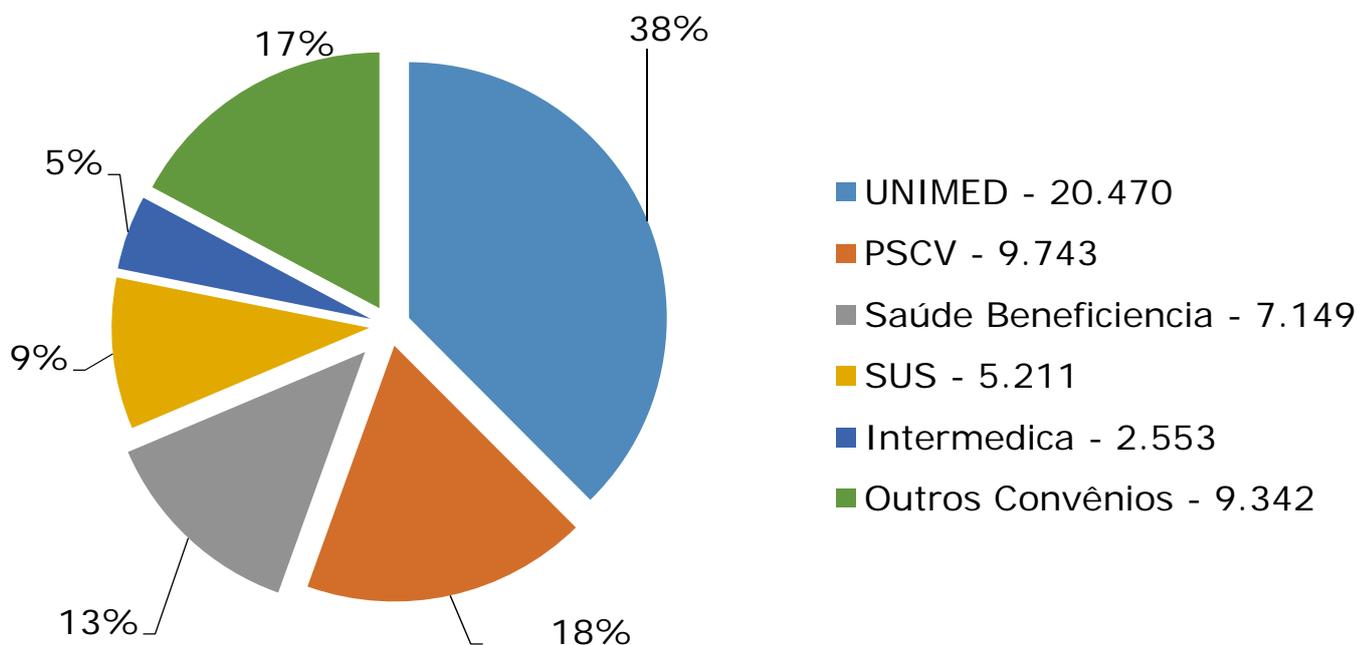


Análise Operacional

Pronto Socorro



Pronto Socorro – Por Convênio





Patrimônio Humano

Gestão de Pessoas

Gerenciar o conjunto de políticas e práticas necessárias para condução dos processos relacionados às pessoas, fornecendo suporte às Unidades da instituição como facilitador nos processos de recrutamento, seleção, capacitação, desenvolvimento, motivação, segurança e saúde.

Em sintonia com as diretrizes e políticas preconizadas pela administração, estimular o trabalho em equipe, e a constante busca da melhoria contínua de forma a garantir a assistência médico-hospitalar integral e humanizada.

POLÍTICA DE PESSOAS

O nosso produto é gostar de gente com problemas! E acolhe-las com alegria, assistindo –as com serviços médicos e hospitalares com qualidade e segurança no que propomos!!!



RECRUTAMENTO E
SELEÇÃO



CAPACITAÇÃO E
DESENVOLVIMENTO



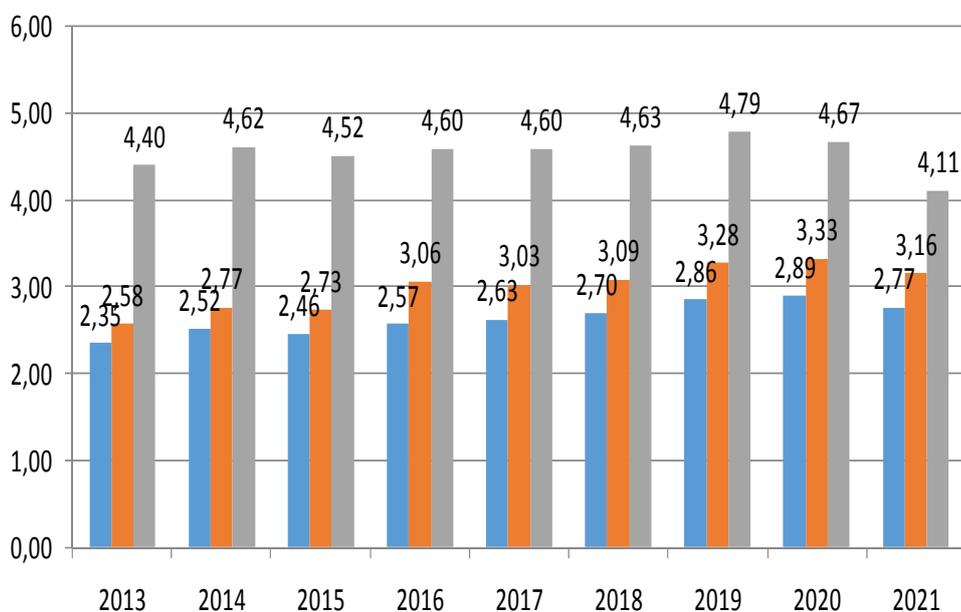
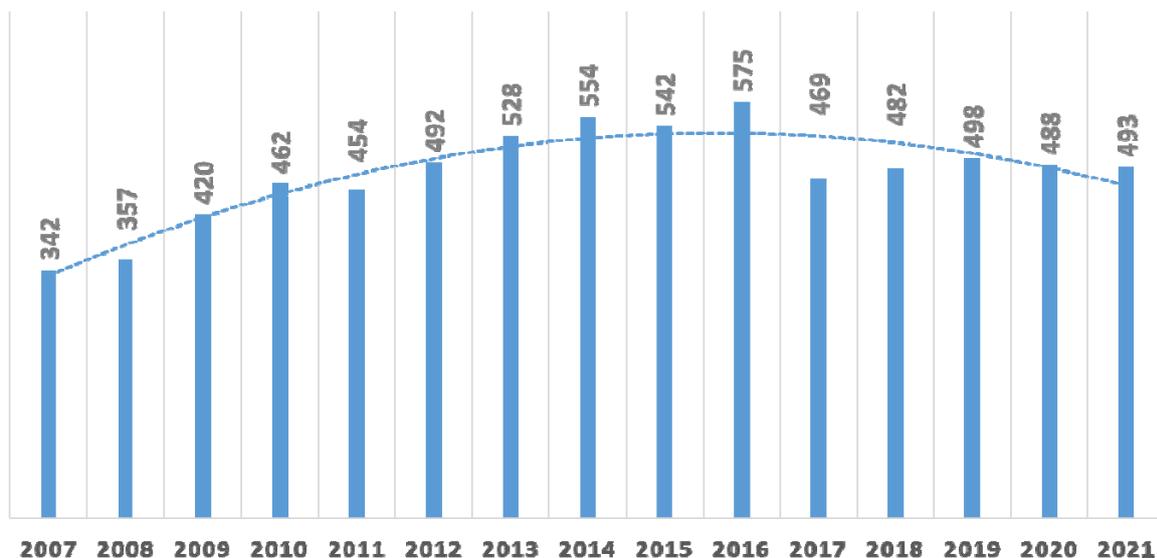
MOTIVAÇÃO E SAÚDE
LOCUPACIONA



Patrimônio Humano

Gestão de Pessoas

EVOLUÇÃO DO QUADRO FUNCIONAL



Análise: Neste gráfico fica evidenciado o investimento no cuidado centrado ao paciente. Observamos uma melhora nos últimos anos, já considerando a adequação do número de leitos.



Patrimônio Humano

Pesquisa de Clima Organizacional

Ótimo ou Bom - Acima de 80%



Mudanças na Pesquisa de Clima em 2021:

- ✓ A aplicação foi realizada através de um questionário eletrônico, facilitando a realização da pesquisa no horário e local de trabalho de cada um de forma extremamente sigilosa e sem identificação dos profissionais,
- ✓ Os resultados foram utilizados na Revisão do Planejamento Estratégico que ocorreu em 8 a 12 de Novembro **de 2021**

Modelo de Divulgação nas áreas

- ✓ Total de profissionais que responderam as perguntas:
270 profissionais



Patrimônio Humano

Educação Permanente

Objetivo: O Serviço de RH - Educação Permanente da Santa Casa de Valinhos tem a prática contínua de apoio às ações de educação em saúde. Além de participar das ações aos profissionais já atuantes na Instituição, o RH - Serviço de Educação Permanente instituíram o programa de Treinamento Prático Aplicado (TPA) para profissionais que ingressam como funcionários, estagiários, voluntários ou prestadores de serviços na Instituição. Trata-se de uma ação de prática multiprofissional, onde os novos profissionais são submetidos a treinamento focado durante uma semana, antes de iniciarem em suas atividades in loco, minimizando assim o risco de falhas em ações prestadas ao paciente, contribuindo com a segurança dos nossos clientes.

No ano de 2021 muitos treinamentos realizados foram para os colaboradores da "linha de frente" sobre as boas práticas e novas regulamentações da ANVISA relacionados ao COVID- e a Pandemia. Os treinamentos incluíram colaboradores da área assistencial e áreas de apoio.

Mês	Nº Treinamentos Programados	Nº de Treinamentos Realizados	Público Presente	Nº de Horas Treinamento
Janeiro	2	11	238	31
Fevereiro	6	9	390	41
Março	8	8	86	75
Abril	8	7	114	61
Maio	11	16	477	64
Junho	11	11	203	38
Julho	5	13	164	49
Agosto	8	11	65	34
Setembro	10	17	154	70
Outubro	9	16	267	167
Novembro	10	12	209	42
Dezembro	4	8	74	32
TOTAL	92	139	2441	704



Patrimônio Humano

Serviço de Psicologia

PAPE- Programa de Atendimento Psicológico ao Empregado

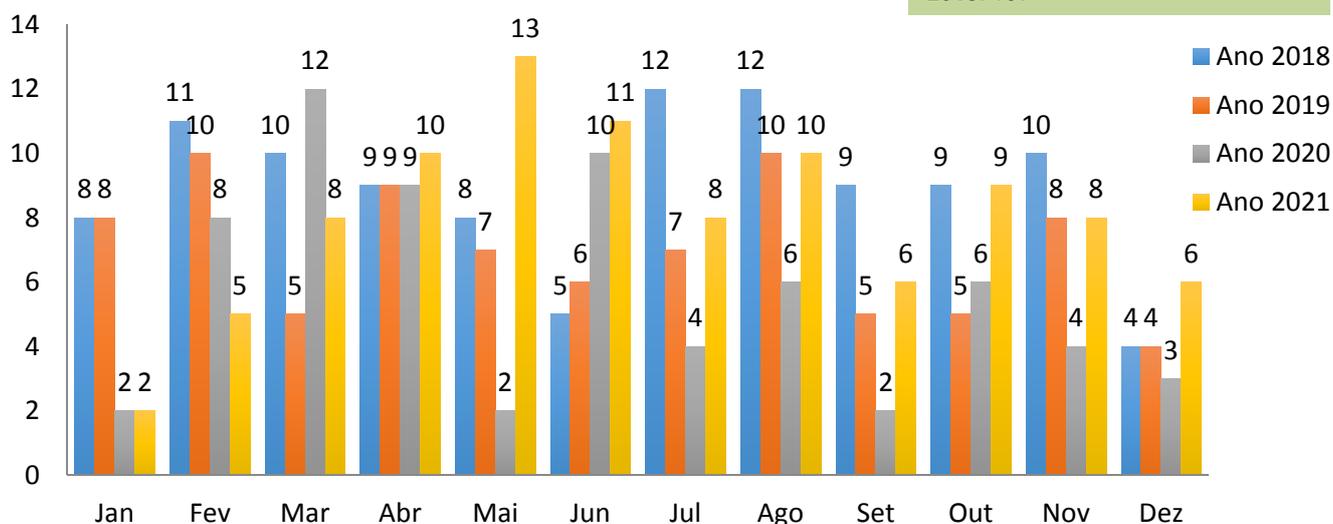
O programa **PAPE - Programa de Atendimento Psicológico ao Empregado** disponibilizado pela política da Gestão de Pessoas da Instituição tem como premissa "*cuidar de quem cuida*". O serviço é oferecido na própria Unidade Hospitalar através do plantão psicológico em período integral, auxiliando no apoio psicológico ao colaborador, com ações estruturadas de forma a favorecer os processos organizacionais, fortalecendo as estratégias voltadas para o desenvolvimento e potencialização destes profissionais e que, de acordo com a especificidade é estendido aos seus dependentes.

O Serviço de Psicologia também atua em conjunto com Medicina do Trabalho para melhor avaliação do momento circunstancial do colaborador e emissão de laudos se necessário através de avaliação psicodiagnóstica, acompanhando e avaliando todos os atestados de classificação internacional de doenças e questões relacionadas à saúde psíquica do colaborador, com o intuito de controlar e agir junto às necessidades, contribuindo para as metas e resultados, de acordo com Missão, Visão e Valores da Instituição

Nº de atendimentos Psicológicos - PAPE

Histórico de Atendimentos

2021: 96+ 61 PAPE Covid-19
2020: 68 + 156 PAPE Covid-19
2019: 84
2018: 107





Patrimônio Humano

Serviço de Psicologia





Serviço de Psicologia



RH- Serviço de Psicologia

Santa Casa de Valinhos

Mensagem da Diretoria/ Superintendência



Entrega de mimo aos colaboradores agradecendo os profissionais pelo trabalho exercido em 2021.



Árvore de Natal com os nomes de todos os profissionais.





Patrimônio Humano

Ouvidoria

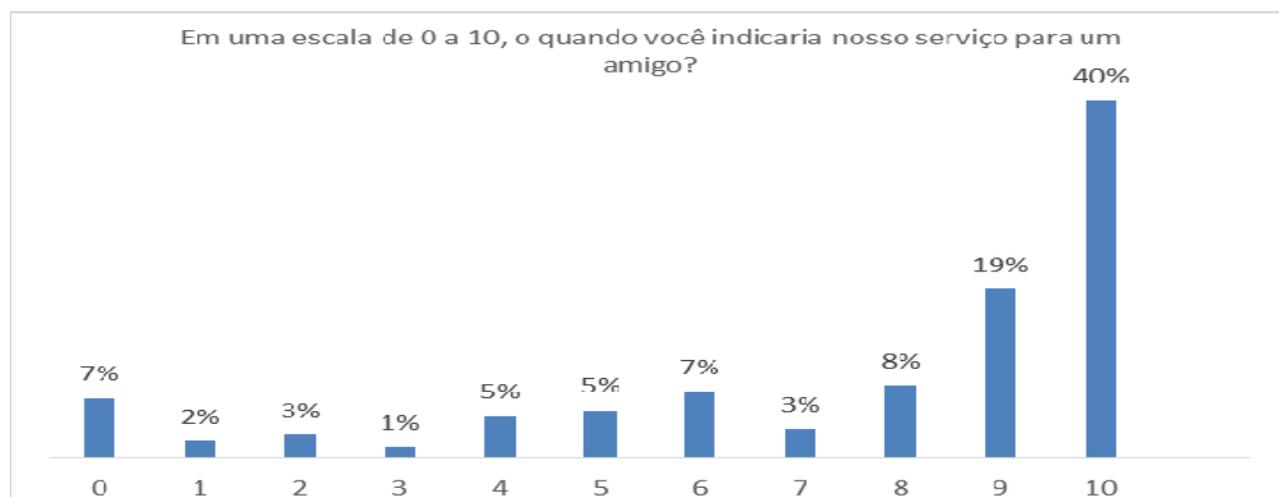
A pesquisa de Satisfação é realizada atualmente através da entrega física e também por QR-CODE disponibilizados em todos os leitos das enfermarias e em pontos estratégicos nos demais setores, onde o usuário escolhe o melhor momento para responder a pesquisa, evitando contágios pela administração de papéis e otimizando tempo da ouvidoria com a tabulação automática.

Janeiro a Outubro



Visamos sempre aumentar a amostra de avaliação dos pacientes referente ao serviço da instituição. No ano de 2021, a pesquisa passou por uma reestruturação após pontuações da Acreditação ONA. Os indicadores de Janeiro a Outubro apontaram que a maioria de nossos clientes demonstram um nível de satisfação entre ótimo e bom, evidenciando que 78% dos clientes indicariam o hospital para amigos e familiares.

Já nos meses de novembro e dezembro, com **pesquisa reestruturada**, evidenciamos que 77% dos clientes (notas entre 6 a 10%) indicariam o hospital para outras pessoas.

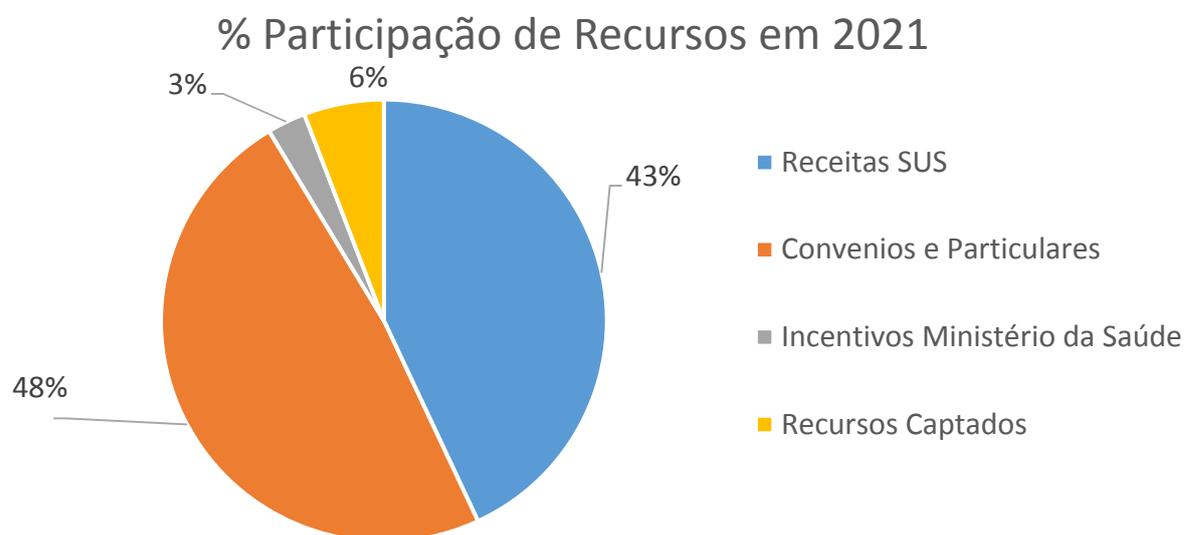




Recursos Financeiros

Participação dos Recursos 2021

Recursos 2020	Total	%
Receita SUS	34.451.805,96	55,21%
Convenios e Particulares	38.665.299,27	61,96%
Incentivos Ministério da Saúde	2.232.718,80	3,57%
Outros Recursos		7,46%
Emendas de Custeio	440.354,16	
Emendas de Investimento	200.000,00	
Doações Monetárias	1.021.376,25	
Doações de uso Consumo	322.507,02	
Doações de Bens Patrimoniais	76.188,60	
Outras Receitas	2.594.496,02	
Total	62.400.707,07	100%





Ações Pandemia - 2021

Boletim Informativo Ano XII - 838 - Dezembro/ 2021



Colaboradores da Santa Casa participam da 1ª caminhada "Pró-Saúde"

O PQVT - Programa de Qualidade de Vida do Trabalhador da Santa Casa de Valinhos promoveu no sábado, dia 4, a 1ª caminhada "Pró-Saúde", com objetivo da interação e qualidade de vida entre os colaboradores, familiares e amigos.

O grupo caminhou por uma hora, na estrada lateral à Santa Casa, em meio a muito verde e ar puro. Conforme destacou o Superintendente Fernando Pozzuto, foi uma manhã divertida. "Foi muito

gratificante e alegre este encontro, muita conversa, risadas e suor, parabéns aos organizadores pela iniciativa e a participação dos nossos colaboradores".

A realização recebeu o apoio da Mesa Administrativa, que tem como provedor Wagner Ceroni, da Superintendência, Gestão de Pessoas e da comissão PQVT - Programa de Qualidade de Vida do Trabalhador.

Boletim Informativo Ano XII - 810 - Agosto/2021



Santa Casa promove concurso de redação entre os colaboradores para marcar o Dia Nacional da Saúde

Reconhecer e premiar talentos foi o grande objetivo do concurso de redação realizado na Santa Casa de Valinhos para marcar o Dia Nacional da Saúde comemorado em 5 de agosto.

O concurso foi proposto para todos os profissionais com foco na interação e conscientização entre os colaboradores, médicos e prestadores de serviços, sobre a importância do trabalho na recuperação da saúde do paciente com olhar para a humanização.

A vencedora do concurso foi Paula Toniato Pastorelli que recebeu como prêmio R\$300,00. Em segundo lugar ficou Nathália Fernandes Pereira que recebeu R\$100,00 e em terceiro, Vivien Saiuri Ota com o prêmio de R\$50,00. Wagner Ceroni, provedor da Santa Casa destaca que o

envolvimento foi interessante, foram 24 redações entregues e entre os critérios precisavam ter no tema indicado: "A importância do seu trabalho para recuperação da saúde do paciente", cinco palavras entre elas: Santa Casa de Valinhos, profissional da saúde, qualidade, segurança do paciente, dedicação, humanização, empatia, respeito, comunicação, amor.

"Fiquei muito feliz com o resultado, estamos sempre atentos ao nosso grupo de colaboradores, na Santa Casa precisamos que atuem com profissionalismo e pratiquem a humanização, um dos pilares de nossa gestão", disse o provedor Wagner Ceroni. A realização do concurso contou com apoio da Mesa Administrativa, da Superintendência, Recursos Humanos, Comissão Programa de Vida no Trabalho.

www.santacasadevalinhos.com.br
(19) 3869-5111



www.santacasadevalinhos.com.br
(19) 3869-5111



Boletim Informativo Ano XII - 801 - Julho /2021



Santa Casa de Valinhos tem seu trabalho reconhecido com Moção de Congratulações e Aplausos do vereador Fábio Damasceno

Uma homenagem à Santa Casa de Valinhos, com uma Moção de Congratulações e Aplausos, de número 114/2021, de 31 de março, pelo brilhante trabalho que vem realizando nesses 60 anos, de autoria do vereador Fábio Damasceno (Republicanos), é a prova e o reconhecimento pelo trabalho de toda equipe do hospital.

O vereador lembra que em meio a tantas adversidades e falta de recursos, a Santa Casa vem realizando com excelência, humanidade, não medindo esforços para atender a todos que a procuram. Por ser um hospital filantrópico, é mantido com a venda dos serviços do SUS, convênios e particulares, Captação de Recursos através do Projeto Apaixoados por Saúde e Verbas Parlamentares.

Wagner Ceroni como provedor tendo Fernando Pozzuto como Superintendente, tem imprimindo um trabalho de qualidade, maturidade, humanização e austeridade. A Santa Casa é o único hospital filantrópico que atende os cinco públicos: SUS, particular, convênios, planos de saúde e gratuidade.

O hospital passou nos últimos anos, por uma ampla reforma de toda planta baixa, no momento as obras se

concentram na UTI com ampliação de leitos, com reforma dos quartos no mesmo padrão dos demais, com piso em granito e também na parede e a campanha para troca da cobertura.

A Santa Casa tem enfrentado a pandemia do COVID-19 com exemplo de compromisso com a cidade e com todos que a procuram, buscando sempre investir na humanização, tecnologia processos de segurança do paciente, do profissional de saúde o que lhe garantiu a renovação da Certificação ONA, nível I, com indicação para passar para o nível II.

Para o vereador Fábio Damasceno, a Moção de Congratulações e Aplausos é o reconhecimento pelo trabalho e o agradecimento a todos os profissionais pelo grande trabalho que prestam, desde a direção que é toda voluntária, administração e colaboradores, pelos relevantes serviços prestados com competência e coragem.

Além do vereador Fábio Damasceno, outros vereadores também assinaram a Moção, que se constitui num grande incentivo para toda equipe, para que continuem atuando com excelência na Santa Casa de Valinhos.

www.santacasadevalinhos.com.br
(19) 3869-5111



Boletim Informativo Ano XII - 758 - Março /2021



Mulheres que atuam na Santa Casa recebem homenagem especial pelo seu dia

O dia da Mulher foi especial na Santa Casa de Valinhos, onde os funcionários estão vivendo momentos de grande stress por conta da pandemia. Às 5h30 da manhã, o provedor Wagner Ceroni surgiu nos corredores carregando flores, para entregar para todas as colaboradoras, mun reconhecimento pela dedicação, mas especialmente para homenagear as mulheres pelo seu dia. Wagner chegou antes de encerrar o turno da noite e a entrada da nova turma de funcionários, foi de setor em setor e permaneceu no hospital até que todas tivessem recebido o mimo, que teve total apoio da Diretoria, Administração e Comissão PQVC - Programa de Qualidade de Vida do Trabalhador e Mobilização de Recursos com a Colaboração - Cartomifício Valinhos e Adelphi Frutas.

Além das funcionárias que foram surpreendidas pela homenagem, mulheres internadas como a Rafaela e Juliana também receberam as flores e todas agradeceram especialmente pelo momento de expectativa e incerteza que todos estamos vivendo. Para o provedor Wagner Dominges Ceroni, a ação é mais que merecida. "Estamos vendo o esforço dos nossos colaboradores em todos os setores do nosso hospital, hoje quisemos homenagear as mulheres, porque o nosso corpo de funcionários é composto em sua maioria por mulheres, enfermeiras, auxiliar de enfermagem, limpeza, médicas, setor administrativo, cozinha, por todos os lados lá estão elas, prestativas, dedicadas, por isso o nosso carinho e gratidão".

www.santacasadevalinhos.com.br
(19) 3869-5111

