



# Relatório de Atividades 2024



## Apresentação

Para os devidos efeitos legal e estatutário e dando cumprimento ao estabelecido no compromisso da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Valinhos, a Mesa Administrativa coloca à apreciação e votação dos Irmãos o Relatório de Atividades do Exercício de 2024, bem como, o respectivo Parecer do Conselho Fiscal. O Relatório Anual de Atividades que se apresentam espelham o trabalho desenvolvido, com o objetivo de atender a população na área da saúde. Assim, a Mesa Administrativa, durante o ano de 2024, pautou a sua atividade pelo cumprimento de sua finalidade estatutária e social.

O trabalho desenvolvido nesta Santa Casa configura um progresso gradual e que se considera sólido e firme na história da Instituição. Sendo um testemunho histórico do seu dia-a-dia, o presente documento espelha o crescimento desta Instituição que conta já com uma equipe de colaboradores e equipe médica ao serviço dos clientes beneficiários dos diferentes serviços disponíveis.

**Mário Antônio Masteguim**  
**Provedor**



## Apresentação

A parceria é a base para o crescimento e o sucesso. Juntos, podemos conquistar resultados que sozinhos seriam mais difíceis de alcançar. Cada contribuição, cada esforço compartilhado faz a diferença e fortalece nossa jornada.

Valorizamos imensamente o compromisso e a confiança que temos uns nos outros, e com esse apoio mútuo, sabemos que podemos enfrentar qualquer desafio. Sigamos em frente, sempre unidos, pois grandes realizações são fruto de parcerias sólidas e de um trabalho em equipe que nunca deixa de acreditar no potencial coletivo.

Elias de Souza Maciel  
Superintendente



## A Instituição

### Finalidade Estatutária

Art.3º -

b) Dispensar assistência médico-hospitalar aos enfermos e acidentados, gratuitamente ou não;

**Missão:** Ser um hospital geral, privado e filantrópico que mantém o cuidado humanizado e a qualidade na prestação de serviços através do SUS, convênios e particulares, atendendo a população de Valinhos e região, desenvolvendo profissionais para a área de saúde com competência técnica, garantindo a satisfação do cliente e crescimento da Instituição

**Visão:** Ser reconhecida como uma Instituição sustentável, confiável, com certificação de excelência, busca por inovação tecnológica, para a prestação de um serviço de saúde no âmbito hospitalar e de ensino.

**Valores:** Humanização, Qualidade, Ética e Transparência, Prática baseada em Evidência, Trabalho em Equipe, Respeito a diversidades  
Uso Racional dos Recursos.

### Inscrições e Registros

CNPJ sob nº 46.056.487/0001-25

Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde-CNES nº 2097877

Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social – CEBAS-Saúde,  
Renovado para o triênio de 2021/2024 pela Portaria/MS nº 981 de 09/10/2020  
e Portaria 696 de 30/08/202

### Entidade reconhecida de Utilidade Pública:

Federal Decreto nº 65.261 de 01/10/1969;

Estadual Decreto 5.260 de 17/12/1974;

Municipal Lei nº 325 de 20/03/1962.



## Diretoria

### Mesa Administrativa Biênio 2024/2026

**Provedor:** Mário Antônio Masteguim

**Vice Provedor:** Anips Spina

**1º Secretária:** Maria Cristina Fernandes Marques

**2º Secretário:** João dos Santos Geraldo

**1º Tesoureiro:** Celso Páfaro

**2º Tesoureiro:** José Luiz Zanivan

### Mesários

Armando Pedro Filho  
Estefânia H. A. Caciato  
Gaetano Di Felice Centioli  
Zeno Ruedell  
Rachel L. Rocha Pardo

### Suplentes

Wilson Ventura  
Adilson Aparecido D. Souza  
Sílvia Camila M. C. Sales

### Conselho Fiscal

**Presidente:** Vicente Aparecido Carioca

**Vice-Presidente:** Anderson R. Pepato

**Secretario:** Alexandre Rodrigues de Souza

**Suplente:** Roverson de Camargo Santos

### Diretor Clínico:

Dr. Bruno Cesar Gomes Vieira

### Diretor Técnico

Dr. Sergio Marcolino Rosa

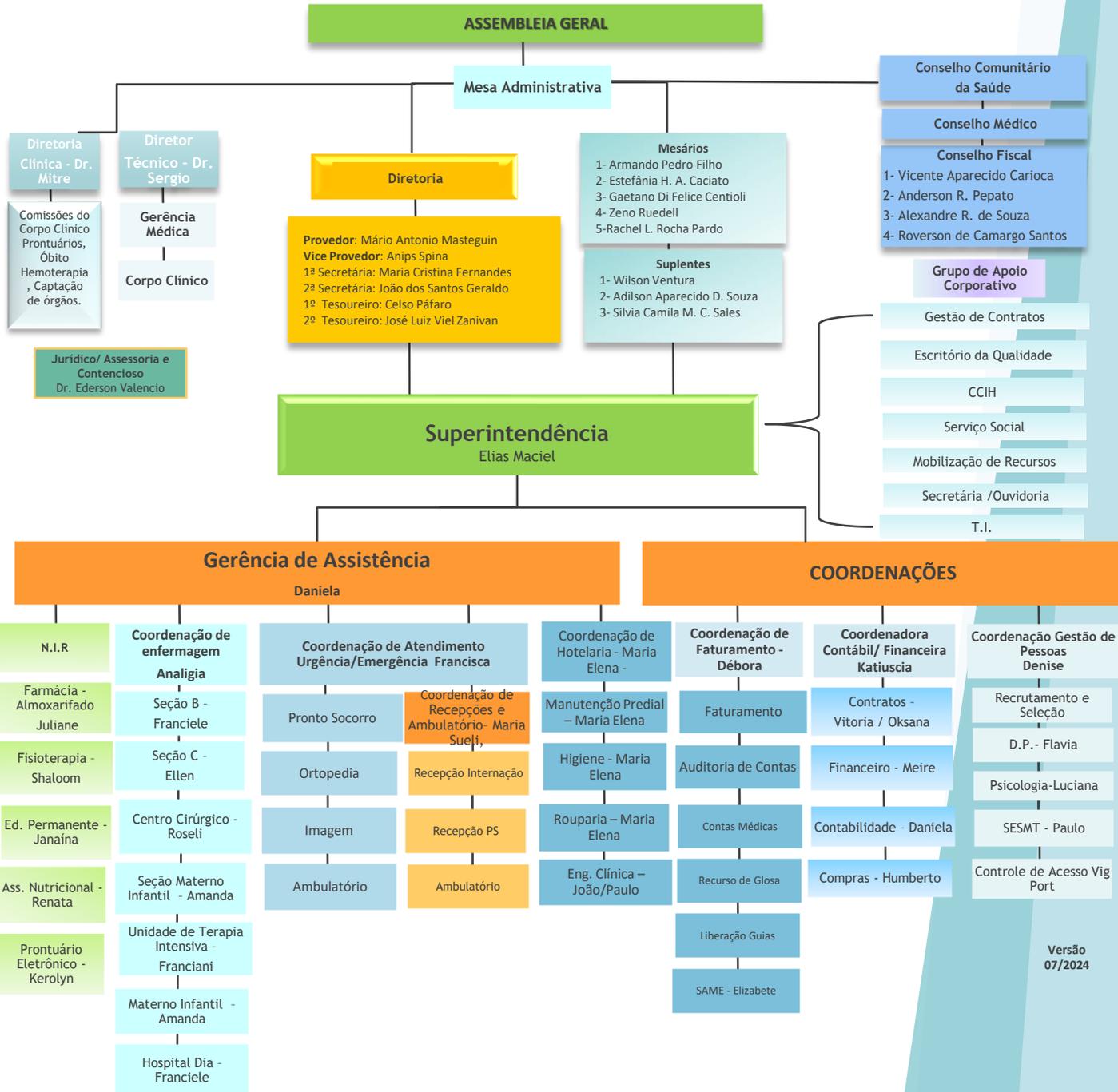
### Superintendente:

Elias de Souza Maciel

## Nossa Estrutura

Área Total de Terreno		Área Construída	
23.457,7 m <sup>2</sup>		6.924,64 m <sup>2</sup>	
<b>Leitos de Internação</b>	<b>SUS</b>	<b>Convênio/Particular</b>	<b>Total</b>
<b>Número de leitos</b>	70	46	116
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>46</b>	<b>116</b>
<b>Leitos de UTI - Adulto</b>	20	20	40
<b>Instalações de Apoio</b>			
Salas Cirúrgicas	7		
Consultórios	8		
Salas Pequenas Cirurgias	2		
Sala de Urgência/Emergência	05 leitos		
Salas de Observação	4		
<b>Serviços de Apoio</b>			
Central de Esterilização de Materiais	Próprio		
Lactário	Próprio		
Serviço de Imagem	Próprio		
Serviço de Nutrição e Dietética (SND)	Próprio		
Serviço de Engenharia Clínica	Terceirizado		
Serviço de Prontuário de Pacientes (SPP)	Próprio		

## Nosso Organograma

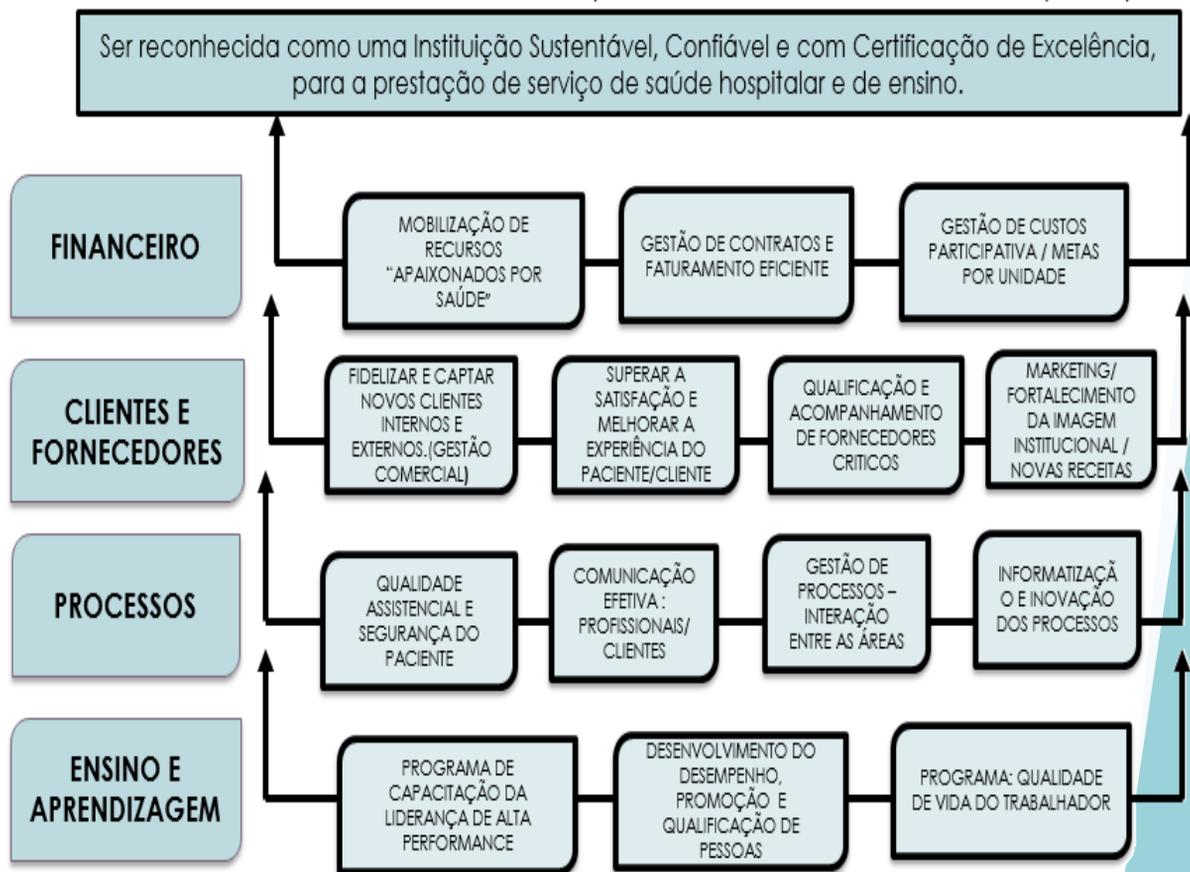


## A Instituição

### Mapa Estratégico

2024 a 2028

BSC – Balanced Performance Indicators (Indicadores Balanceados de Desempenho)



O Planejamento Estratégico foi desenvolvido através da metodologia BSC de forma a alcançar seus objetivos por meio de ações estratégicas.

Realizamos o acompanhamento dos indicadores através do painel estratégico e de ações/atividades voltadas à metodologia de monitoramento de alcance dos objetivos definidos.

## Filantropia – CEBAS/Saúde

No exercício de 2024 a Santa Casa atingiu o percentual de **74,61%** do total de seus atendimentos. O percentual foi determinado com base no número de paciente/dia, gerado pelas internações, acrescido de 10% conforme legislação, relativo ao atendimento ambulatorial (base de cálculo DATASUS/Tabwin)

### Memorial de Cálculo

#### a) Internações SUS e Não SUS

	2024	
	Paciente/dia	%
SUS	22.140	63,20%
Não SUS	12.944	36,80%
Total	35.084	

#### b) Atendimentos de Pronto Socorro SUS e Não SUS

	2024	
	Pronto Socorro	%
SUS	20.198	21.40%
Não SUS	74.179	78.60%
Total	94.377	

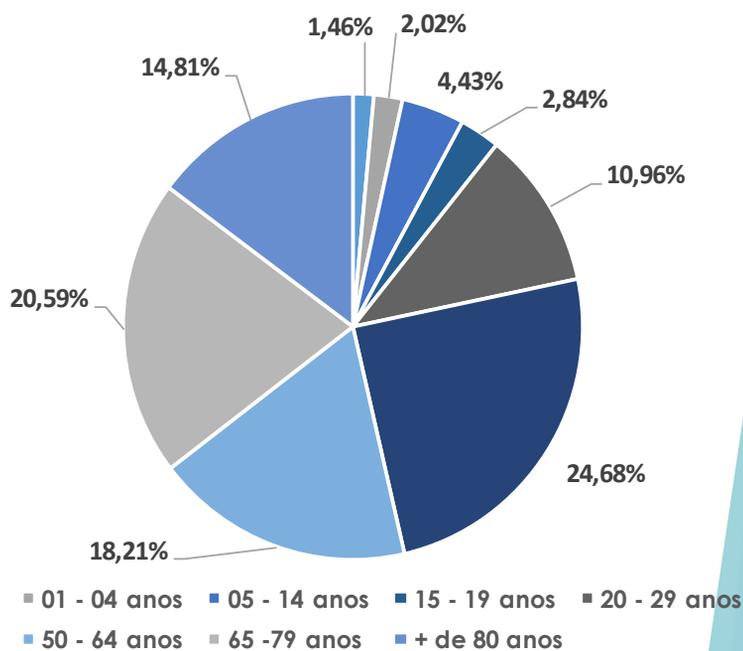
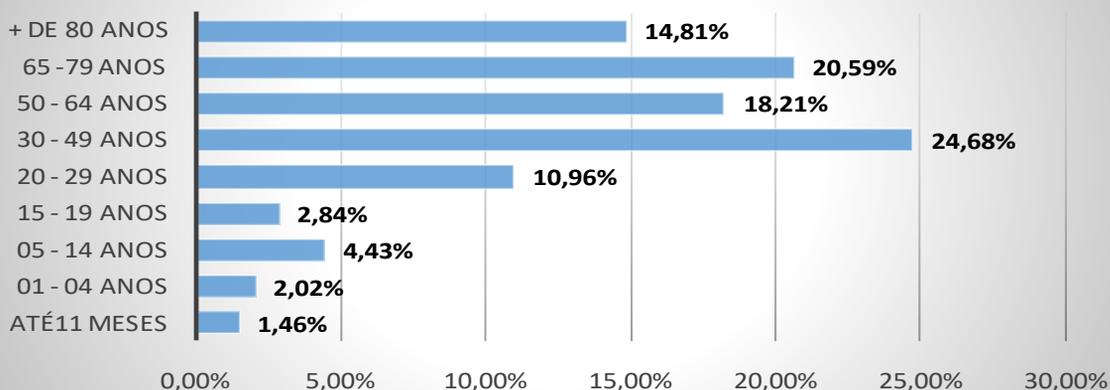
\*Fonte: TabWin – Arquivo de definições para tabulações – DATASUS – Consulta em 07/03/2025.

## + de 60% de atendimentos SUS

## Análise Operacional – Assistência a Saúde

### Perfil das Internações -2024

#### Internações por Faixa Etária



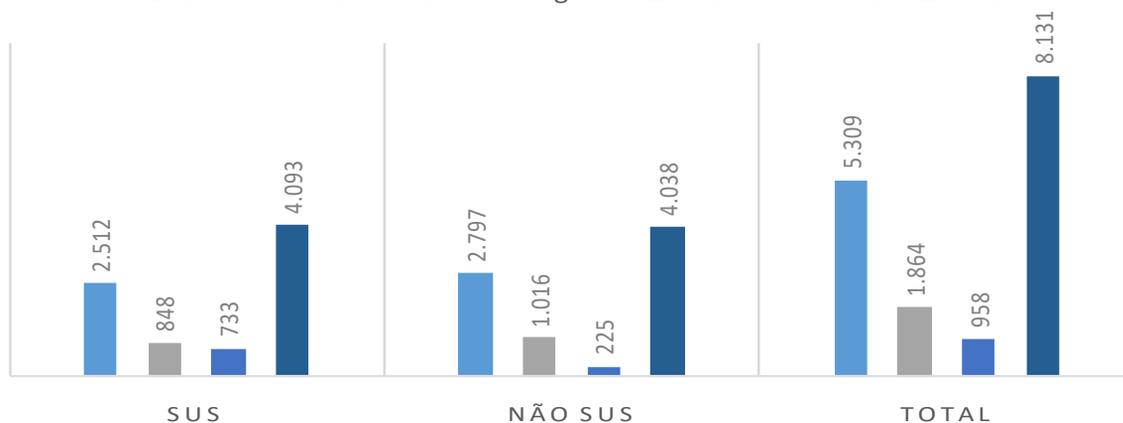
## Análise Operacional – Assistência a Saúde

### Produção Hospitalar -2024

No ano de 2024, foram realizadas 8.131 internações, com a média mensal de 677 internações, gerando o total de 30.414 paciente/dia no ano, comparado ao ano de 2023 houve uma pequena diminuição 6% de internações. Foram realizadas 5.935 internações de urgência – 3.480 SUS / 2.455 Não SUS - e foram realizadas 2.196 internações eletivas – 578 SUS/ 2.196 Não SUS-.

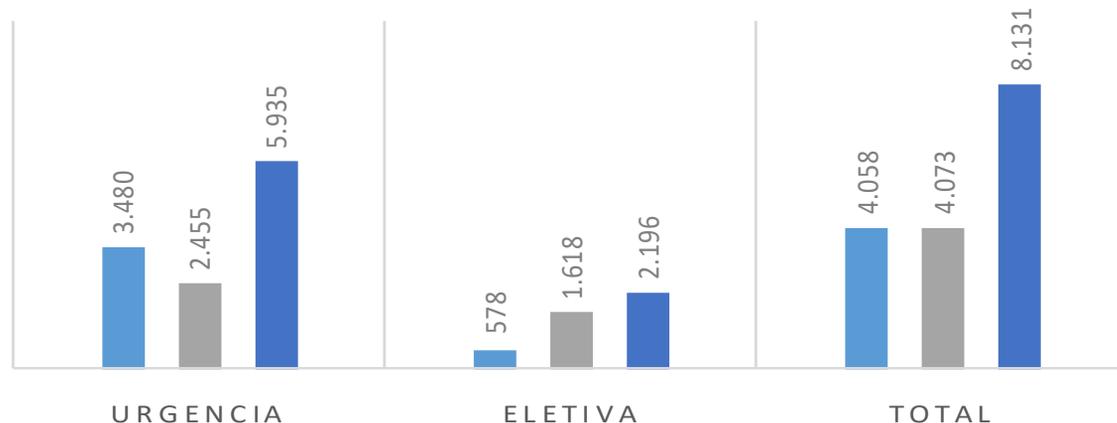
### INTERNAÇÃO POR CLINICA

■ Clinica Médica ■ Clinica Cirúrgica ■ Clinica Obstetrica ■ Total



### INTERNAÇÃO POR TIPO

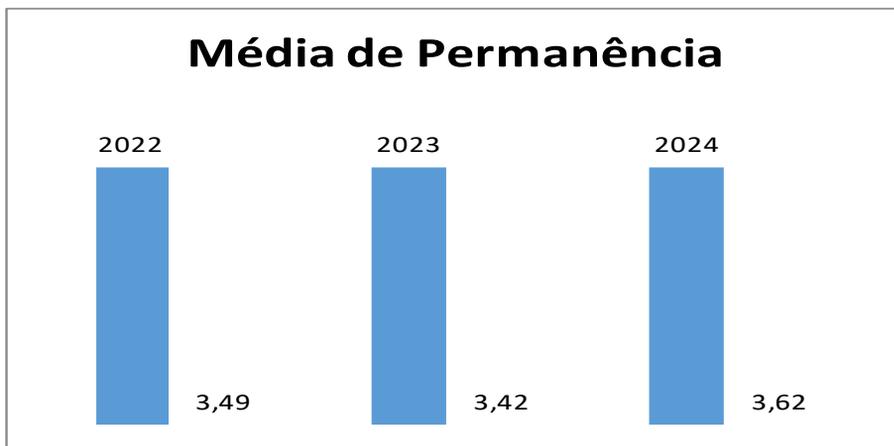
■ SUS ■ NãoSUS ■ Total



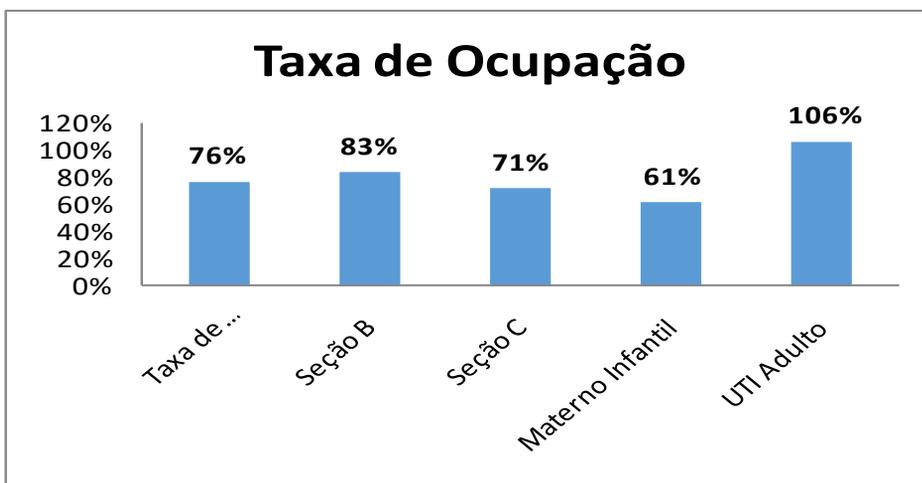
## Análise Operacional – Assistência a Saúde

### Produção Hospitalar -2024

A média de permanência no ano de 2024 ficou em 3,62 estando dentro da meta preconizada para hospitais de porte II ( médio porte) de 3 a 4 dias.



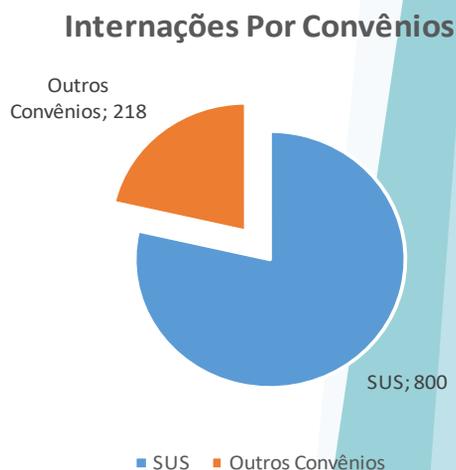
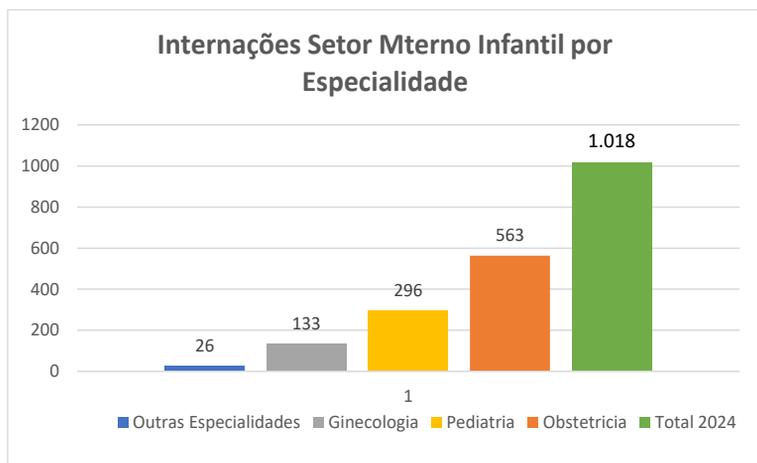
Média Global de Ocupação Institucional: Em 2024 ficou em **76%**, o resultado está dentro do desejado que é entre 75% a 85%



## Análise Operacional

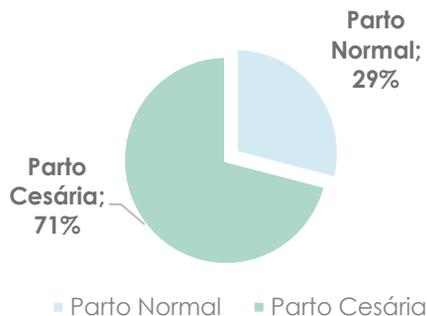
### Materno Infantil

O Setor Materno Infantil recebeu em 2024 o total de 1.018 internações conforme demonstrado no gráfico abaixo



Tipo Parto	Total Ano	Media /Mês	%
Parto Normal	168	14	29%
Parto Cesária	403	33	71%
<b>Total Ano</b>	<b>571</b>		

### % Por Modalidade de Parto

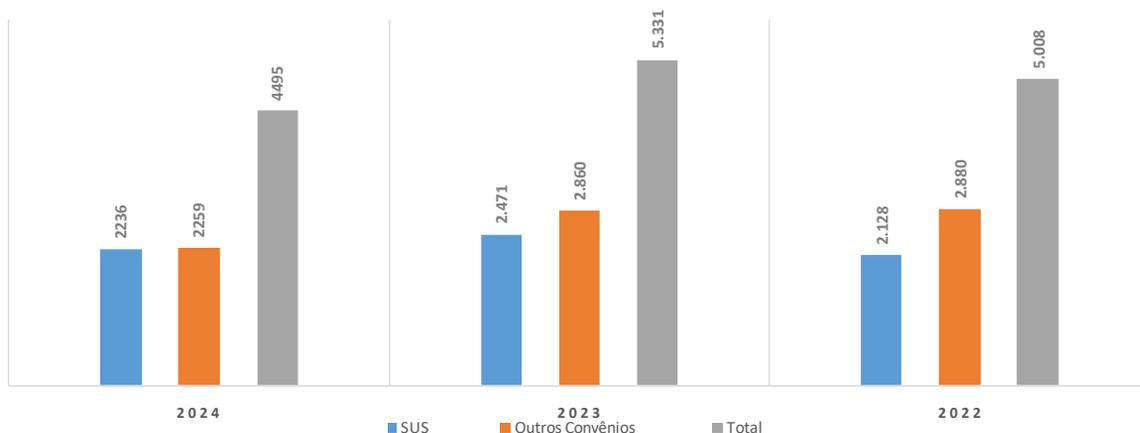


## Análise Operacional

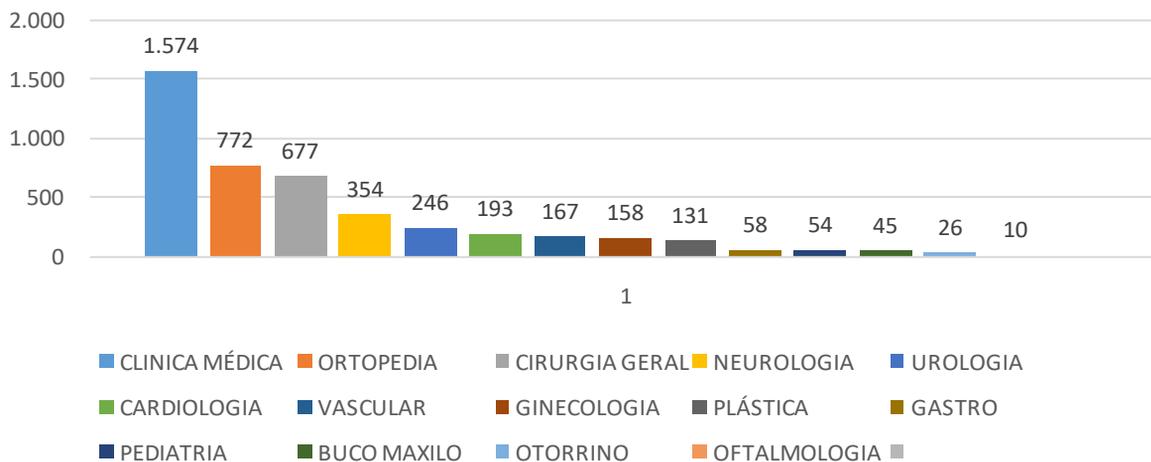
### Enfermarias Adulto

Nas enfermarias **Seção B e Seção C** em 2024 foram atendidos o total de 4.495 pacientes, sendo 2.236 SUS e 2.259 de Outros Convênios, com redução de 15% no total dos atendimentos em relação ao ano de 2023. Foi observado que o número de atendimentos do Convênio SUS e Outros convênios se mantém na mesma proporção.

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIOS - SEÇÃO B E C



Internações Seção B e C por Especialidade

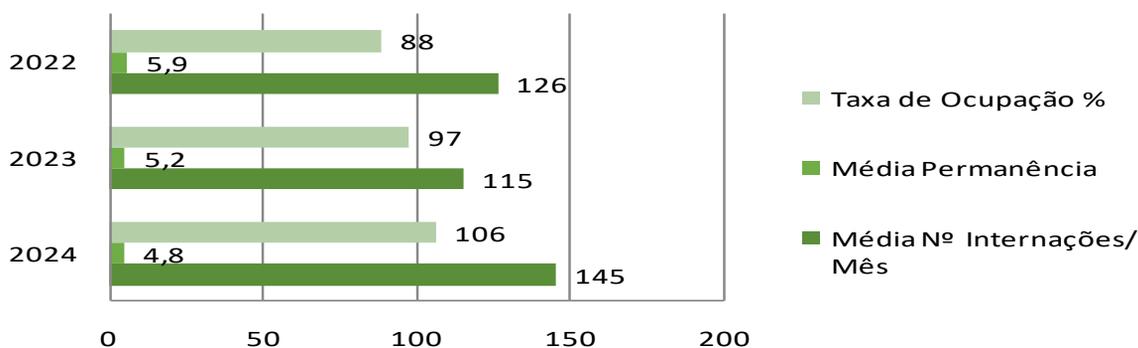


## Análise Operacional

### Unidade de Terapia Intensiva - UTI

No ano de 2024 a UTI prestou atendimento a 1.710 pacientes, com a média de 145 paciente/mês. A taxa média de ocupação no exercício de 2024 ficou em 106% , com uma média de permanência de 4,8. O ano de 2024 apresenta os melhores índices de ocupação e giro de leito da Unidade.

#### UTI - Tx.Ocp. x Permanência x Média Internações - 2024



#### Convênios UTI

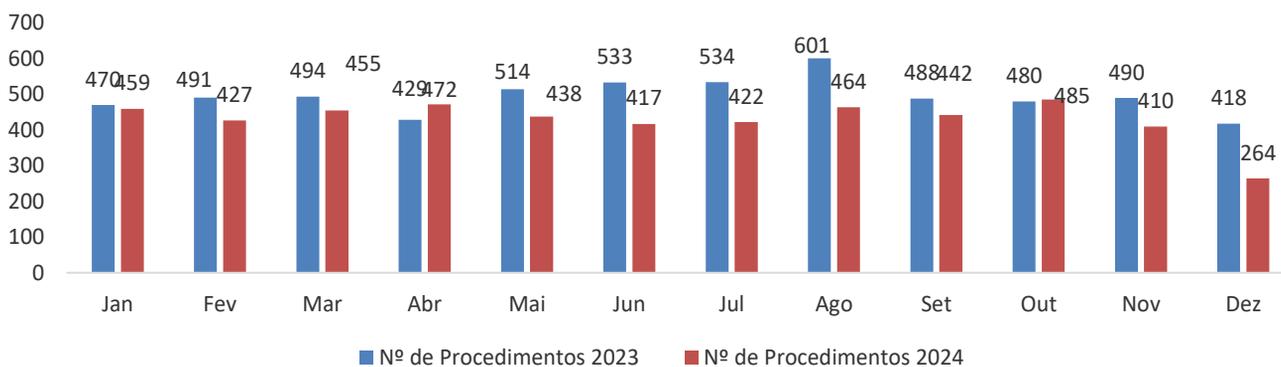


## Análise Operacional

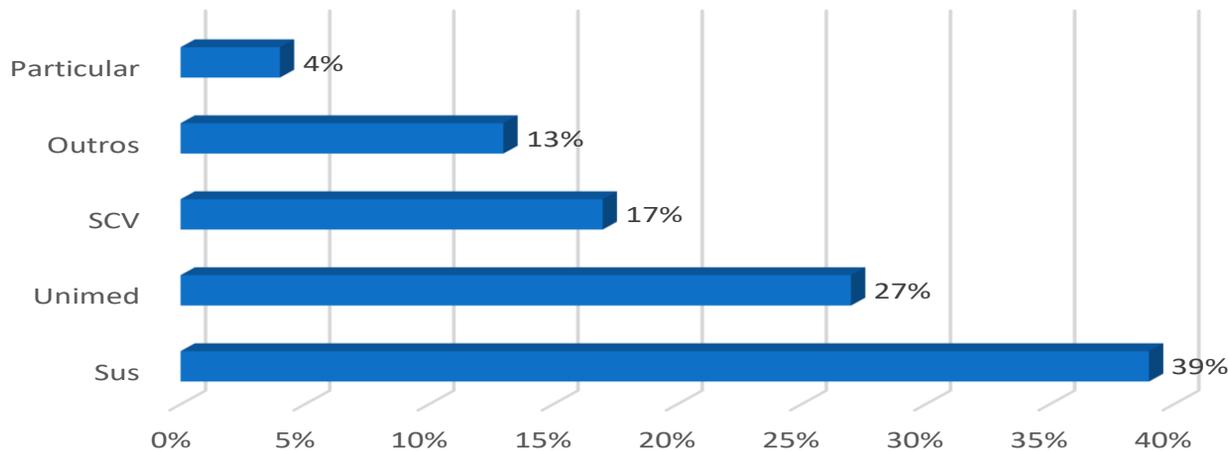
### Centro Cirúrgico

Foram realizados 5.155 cirurgias em 2024 e 5.942 cirurgias em 2023.

#### Nº Cirurgias 2023 X 2024



#### % Cirurgias por Convênios - 2024



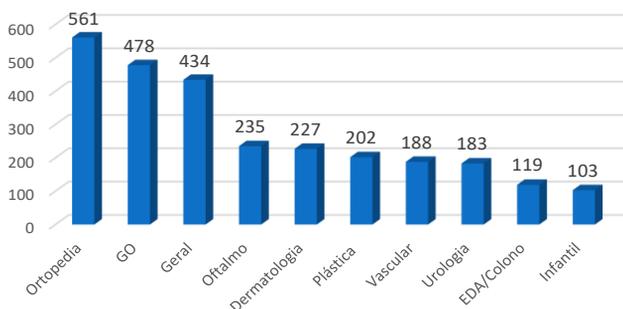
Conforme gráfico acima o Convênio SUS representa 39% do total de cirurgias realizadas das quais 78% se realizaram em caráter de urgência e 22% eletivas SUS. Outros Convênios representam 61% do total anual.

## Análise Operacional

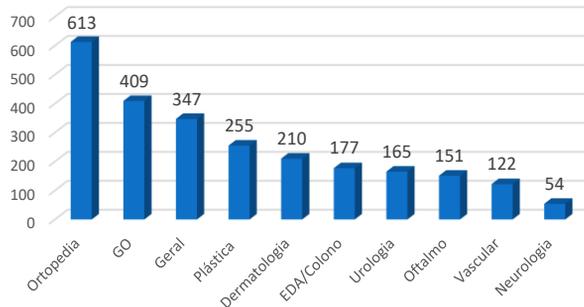
### Centro Cirúrgico

No exercício foram realizadas 3.996 cirurgias eletivas, divididas em SUS com 23% e Outros Convênios com 77%.

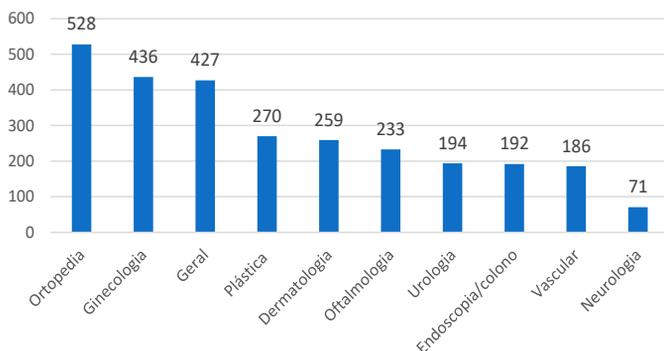
**Cirurgias realizadas 1º semestre 2023**



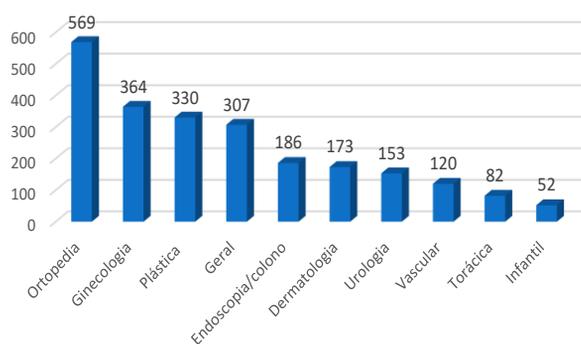
**Cirurgias realizadas 1º semestre 2024**



**Cirurgias realizadas 2º semestre 2023**



**Cirurgias realizadas 2º semestre 2024**



A especialidade cirúrgica prevalente nos anos 2023 e 2024 é a Ortopedia seguida da G.O.E Cir.Geral. A prevalência dessas especialidades tem relação com a prevalência de cirurgias urgentes, sendo os procedimentos mais realizados – Osteossíntese de Fêmur, Partos e Cesárias e Addômem Agudo.

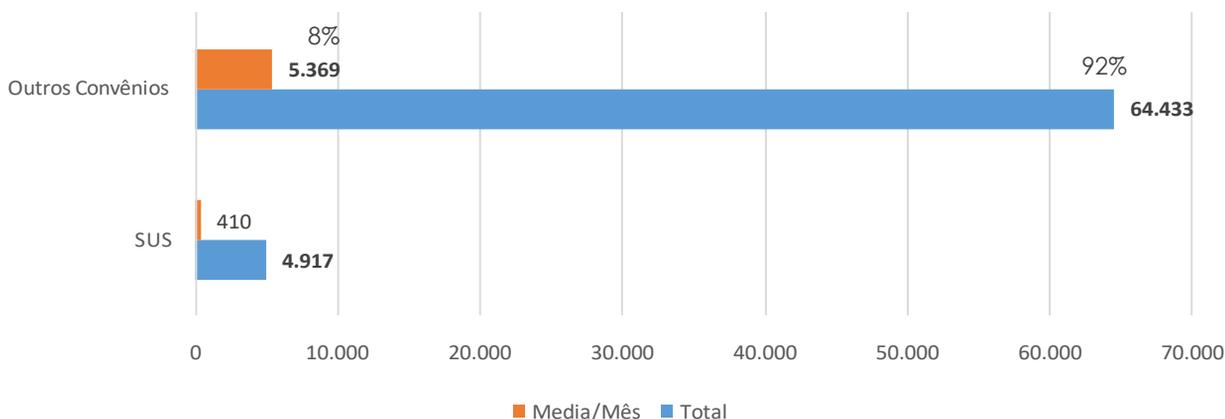
## Análise Operacional

### Pronto Socorro

No exercício de 2024 foram realizados 69.350 atendimentos, sendo 4.917 para o SUS e 64.433 para Outros Convênios.

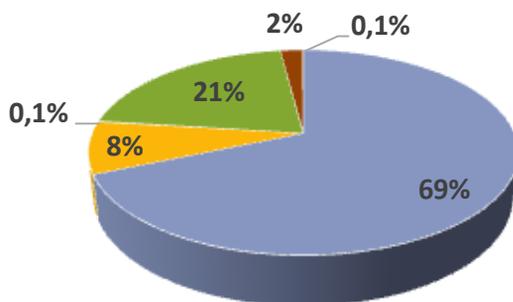
SUS. O número de 4.917 atendimentos aos SUS se deve ao fato dos atendimentos serem provenientes da UPA e referenciados pelo Gestor Municipal do

#### Atendimento P.S. Por Convênios - 2024



Dos 69.350 atendimentos do Pronto Socorro a Clínica Médica foi a especialidade com o maior número de atendimentos (47.617), seguida da Pediatria (14.500) e Ortopedia (5.696) atendimentos.

#### % Consultas por Especialidades - 2024



■ % Clínica Médica

■ % Ortopedia

■ % Cirurgia Geral

■ % Pediatria

■ % Ginecologia / Obstetricia

■ % Buco Maxilo

## Pronto Socorro – Triagem

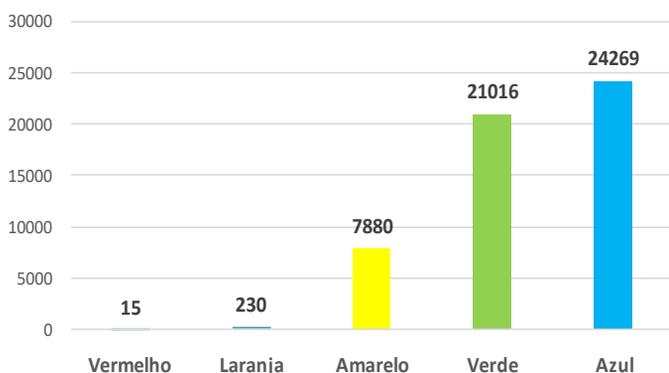
No ano de 2024 53.410 pacientes foram avaliados pelo Setor de Triagem do pronto Socorro, sendo que destes 45,4% receberam classificação azul, 39,3% verde, 14,8% amarelo, 0,4% laranja e 0,0 % vermelha. Devemos observar que a maioria dos casos de emergência/muito urgente e urgente são direcionados diretamente para as salas de atendimento de urgências do P.S.

### Atendimento - Classificação de Risco

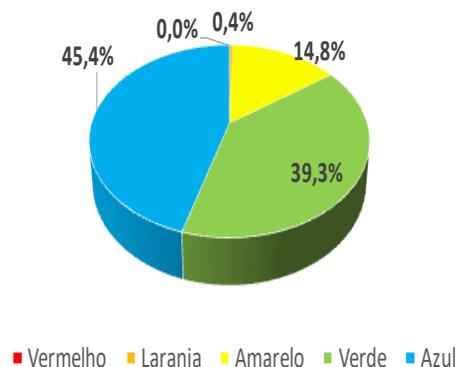


- \* O TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA OS PRAZOS DE ATENDIMENTO ESPECIFICADOS ACIMA, É A PARTIR DA CLASSIFICAÇÃO.
- \* TRATA-SE DE PRAZO DE ATENDIMENTO MÁXIMO PODENDO OCORRER ATRASO NOS CASOS DE MENOR URGÊNCIA
- \* ENTENDE-SE QUE PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERDE E AZUL, PODEM SER ATENDIDOS NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE PRÓXIMAS AO LOCAL DE SUA RESIDÊNCIA.

### Total por classificação - Triagem 2024



### % Classificação - Manchester - 2024 - TRIAGEM PS



“A classificação de risco é utilizada no acolhimento hospitalar para se fazer uma avaliação inicial do paciente e determinar a necessidade de um atendimento mais urgente. Esse método permite saber a gravidade do estado de saúde dos pacientes, seu potencial de risco, o grau de sofrimento, entre outras informações. Dessa forma, as pessoas que estão em estados mais críticos e dependem de um atendimento para que não haja um agravamento de sua saúde podem ser acolhidas primeiro”.

## Patrimônio Humano

### Gestão de Pessoas

#### Nosso negócio:

Gerenciar o conjunto de políticas e práticas necessárias para condução dos processos relacionados às pessoas, fornecendo suporte às Unidades da instituição como facilitador nos processos de recrutamento, seleção, capacitação, desenvolvimento, motivação, segurança e saúde. Em sintonia com as diretrizes e políticas preconizadas pela administração, estimular o trabalho em equipe, e a constante busca da melhoria contínua de forma a garantir a assistência médico-hospitalar integral e humanizada.

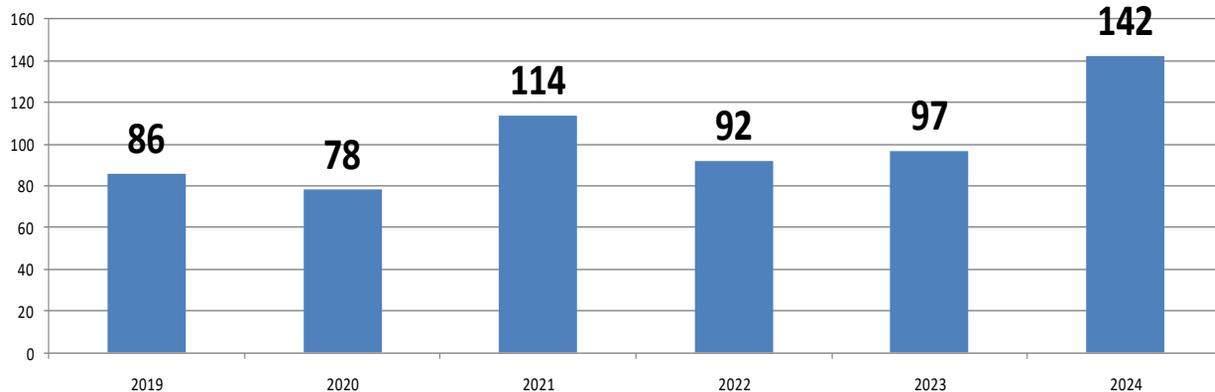
#### ✓ Recrutamento & Seleção

##### Currículos Recebidos



#### ✓ Contratações

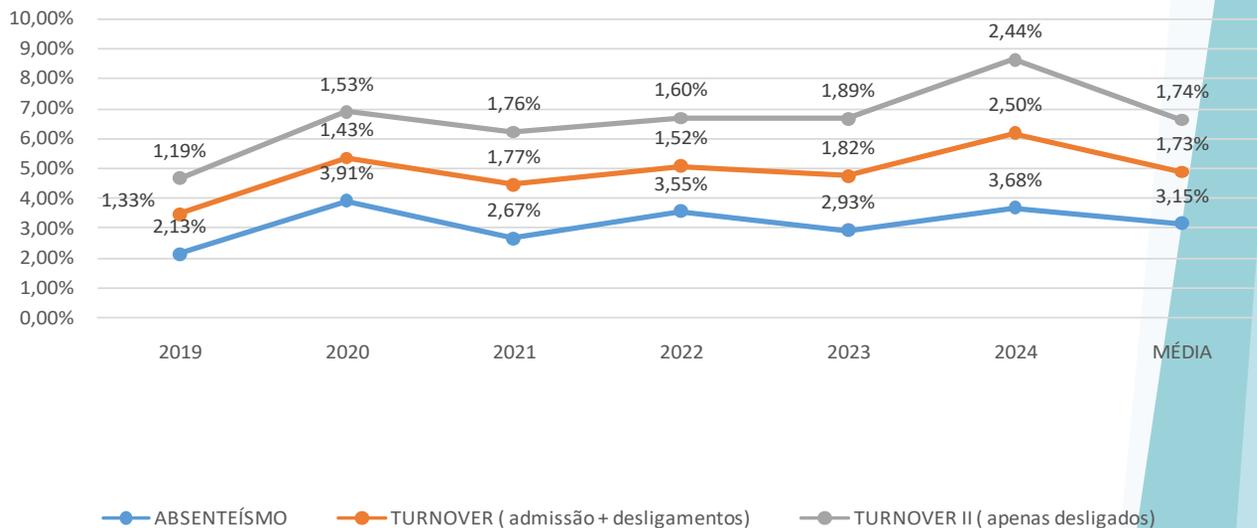
##### EVOLUÇÃO - CONTRATAÇÕES 2019 A 2024



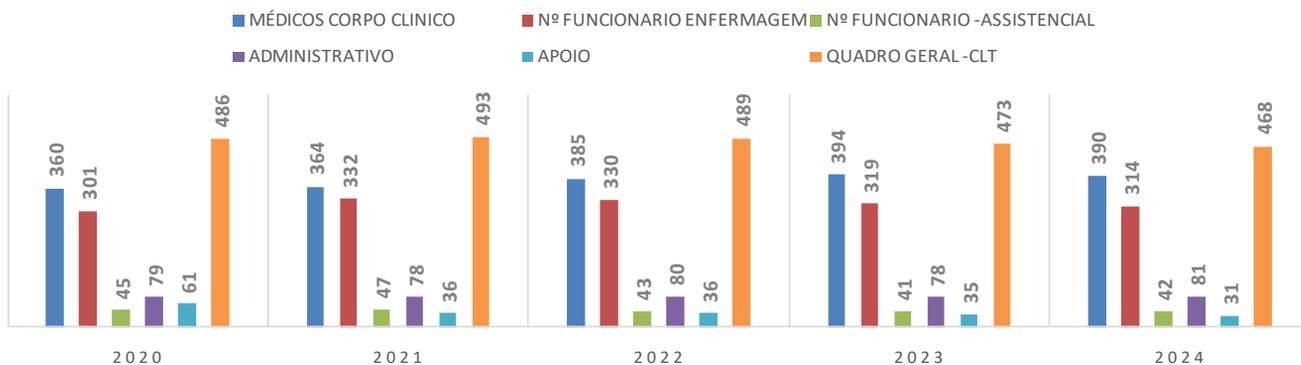
## Patrimônio Humano

### ✓ Turn Over x Absenteísmo

#### Indicadores de Moral 2019 a 2024



#### EVOLUÇÃO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS 2020 A 2024 (C.L.T)



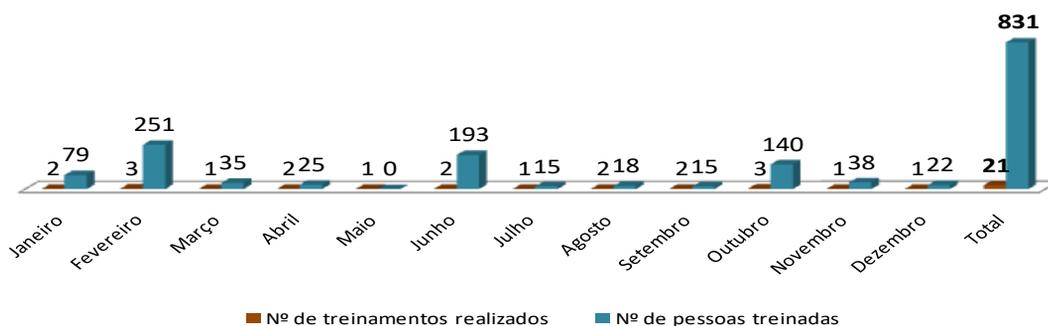
## Patrimônio Humano

### Educação Permanente

O Serviço de RH - Educação Permanente da Santa Casa de Valinhos tem a prática contínua de apoio às ações de educação em saúde. Além de participar das ações aos profissionais já atuantes na Instituição, o RH - Serviço de Educação Permanente instituíram o programa de Treinamento Prático Aplicado (TPA) para profissionais que ingressam como funcionários, estagiários, voluntários ou prestadores de serviços na Instituição. Trata-se de uma ação de prática multiprofissional, onde os novos profissionais são submetidos a treinamento focado durante uma semana, antes de iniciarem em suas atividades in loco, minimizando assim o risco de falhas em ações prestadas ao paciente, contribuindo com a segurança dos nossos clientes.

Cabe salientar, que se faz de responsabilidade do setor, administrar e atuar no processo de controle e apoio às avaliações de desempenho, processo adotado para critérios de acompanhamento e bom andamento do trabalho, visando a satisfação do clima organizacional e nortear o plano de melhorias individual e da equipe como um todo. O RH- Serviço de Educação Permanente vem sendo auditado e aprimorado seguindo critérios da ONA (Organização Nacional de Acreditação).

**Taxa de Treinamentos  
Realizados X nº de pessoas treinadas- 2024**



**Taxa de Treinamentos  
Programados x Realizados - 2024**



## Recursos Financeiros

### Recursos Financeiros

O setor de saúde, com o envelhecimento populacional, com o uso de tecnologia médica cada vez mais avançada, com as inovações farmacêuticas, entre outros fatores e motivos, carrega uma inflação mais alta do que a média da economia em outros setores.

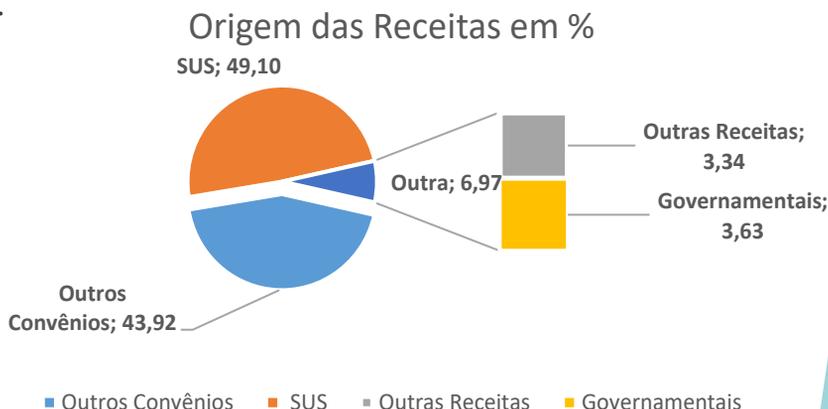
Infelizmente, as pressões inflacionárias se fortaleceram em 2024, o que trouxe às instituições de saúde variações de preços nos custos envolvidos na prestação do serviço hospitalar.

O prazo para recebimento dos recursos das operadoras de plano de saúde aumentou, impactando negativamente o equilíbrio econômico-financeiro, com destaque para o efeito no fluxo de caixa, e, neste contexto, o Hospital buscou durante o exercício alocar e gerir os recursos conforme as necessidades prioritárias.

**Aplicação:** Todas as receitas e recursos ingressos na Santa Casa de Valinhos são, obrigatoriamente, aplicados ou investidos na consecução de sua finalidade e objetivos sociais e institucionais, e em nenhuma hipótese os resultados financeiros poderão ser distribuídos a associados, mantenedores, Conselheiros, Diretores, empregados, doadores, instituidores, benfeitores, ou qualquer outra pessoa física ou jurídica, direta ou indiretamente.

**Origem:** Nossos recursos decorrem da prestação de serviços médico/hospitalar para o Sistema Único de Saúde – SUS, através de convênio com a Secretária Municipal de Saúde, para a saúde suplementar, através de contratos com as Operadoras de Saúde, de pacientes particulares e das parceiras com a sociedade civil, empresários e parlamentares.

Os recursos recebidos com a prestação de serviços no ano de 2024 representaram 93% do total de nossas receitas, sendo 49% do Sistema Único de Saúde, que representou 74,58% do número de atendimentos, 44% das Operadora de Plano de Saúde e Particulares, que representaram 25,42% do número de atendimentos e das outras receitas que representarem 7% do total das receitas.



## Recursos Financeiros

### Emendas Parlamentares e Projetos com a Iniciativa Privada

#### Emendas Parlamentares,

As emendas parlamentares são recursos extremamente importantes para a manutenção do hospital e investimentos em equipamentos e novas tecnologias. Devido ao bom relacionamento mantido com parlamentares ( senadores, deputados federais, estaduais e vereadores) a Santa Casa de Valinhos recebe esse aporte financeiro.

#### Iniciativa Privada

Não podemos deixar de destacar a Iniciativa Privada tem contribuído de forma voluntaria através da doação de recursos financeiros e de produtos.

RESUMO DE 2024		
Emendas Parlamentares	Aplicação	Valor
Parlamentar Federal	Custeio	R\$ 220.000,00
Parlamentar Estadual	Custeio	R\$ 300.000,00
Parlamentar Municipal	Investimento	R\$ 1.623.137,05
<b>Total de Emendas</b>		<b>R\$ 2.143.137,05</b>
<b>Doações</b>		
Donativo Pessoa Jurídica	Investimento e Custeio	R\$ 30.829,72
Donativo Pessoa Física	Investimento e Custeio	R\$ 76.838,66
Donativos em Produtos	Custeio	R\$ 307.779,85
<b>Total de Doações</b>		<b>R\$ 415.448,23</b>
<b>Incentivos Governo Estadual</b>		
Crédito Nota Fiscal Paulista	Custeio	R\$ 42.817,86
Donativo Lei 11.021/01 - Cartório	Custeio	R\$ 158.760,91
<b>Total Incentivos</b>		<b>R\$ 201.578,77</b>
<b>Parcerias</b>		
Terceirização Estacionamento	Custeio	R\$ 435.710,63
Aluguel de Uso de Espaço	Custeio	R\$ 102.224,25
<b>Total das Parcerias</b>		<b>R\$ 537.934,88</b>
<b>Total Geral</b>		<b>R\$ 3.298.098,93</b>



## Recursos de Subvenções

### DEMONSTRATIVO RECEBIMENTOS AUXÍLIOS/SUBVENÇÃO

ORIGEM DOS RECURSOS	APLICAÇÃO	Valor (R\$)
Portaria GM/MS nº 3.590 de 18/04/2024 - Dep. Carlos Sampaio	Custeio	R\$ 220.000,00

**Total Federal** R\$ 220.000,00

ORIGEM DOS RECURSOS	APLICAÇÃO	Valor (R\$)
Convênio nº 2646/2024 - Dep. Lucas Bove	Custeio	R\$ 100.000,00
Convênio nº 2645/2024 - Dep. Andréa Werner	Custeio	R\$ 200.000,00

**Total Estadual** R\$ 300.000,00

ORIGEM DOS RECURSOS	APLICAÇÃO	Valor (R\$)
Termo Fomento 01/2024 - Ver. Edinho Garcia	Equipamentos	R\$ 185.284,35
Termo Fomento 02/2024 - Ver. Fábio Damasceno	Equipamentos	R\$ 70.000,00
Termo Fomento 03/2024 - Ver. Gabriel Bueno	Equipamentos	R\$ 135.000,00
Termo Fomento 04/2024 - Ver. Luiz Mayr Neto	Equipamentos	R\$ 139.500,00
Termo Fomento 05/2024 - Ver. Thiago Samasso	Equipamentos	R\$ 100.000,00
Termo Fomento 06/2024 - Ver. Tunico	Equipamentos	R\$ 275.784,00
Termo Fomento 07/2024 - Ver. Veiga	Equipamentos	R\$ 276.000,00
Termo Fomento 09/2024 - Ver. Henrique Conti	Equipamentos	R\$ 275.784,35
Termo Fomento 10/2024 - Ver. Franklin	Equipamentos	R\$ 165.784,35

**Total Municipal** R\$ 1.623.137,05

<b>Total para Custeio</b>	R\$ 520.000,00
<b>Total para Investimentos</b>	R\$ 1.623.137,05
<b>Total Recebido</b>	R\$ 2.143.137,05



## Conclusão

Com grande satisfação registramos, nesse Relatório Anual de Atividades, as conquistas da nossa Instituição que não mediu esforços para cumprir sua missão e suas Finalidades Estatutárias.

Concluimos desta forma, que o objetivo em favorecer a acesso da população ao serviço médico e hospitalar de qualidade foi alcançado.

Deixamos consignados, nesta oportunidade, nossos mais profundo reconhecimento e gratidão a todos aqueles que contribuíram, direta ou indiretamente, para que os objetivos da Irmandade da Santa Casa de Valinhos fossem atingidos e que esta Instituição continuasse trilhando as suas diretrizes Estatutárias, De modo especial, agradecemos nossa Mesa Administrativa, Corpo Clinico e colaboradores pela dedicação e empenho demonstrados a esta nobre causa.

Valinhos/SP Dezembro de 2024

MARIO ANTONIO MASTEGUIM  
PROVEDOR

ELIAS DE SOUZA MACIEL  
SUPERINTENDENTE

## Capitação de Recursos Financeiros Investimentos – 2025 Meta: R\$15.000.000,00

### Investimentos Equipamentos para Alta Complexidade:

- Hemodinâmica;  
R\$3.800.000,00
- UTI Neonatal;  
R\$ 4.500.000,00
- UTI Coronária;  
R\$3.500.000,00
- Hemodiálise;  
R\$3.500.000,00
- Centro Clínico de Especialidades:  
R\$2.000.000,00

## Capitação de Recursos Financeiros Custeio – 2025 Meta: R\$6.000.000,00

## Transparência

A Santa Casa de Valinhos disponibiliza em seu Portal de Transparência diversos conteúdos, entre eles os Balanços Anuais, Relatórios de Atividades, Convênios SUS, Prestação de Contas e muito mais... acesse em

[www.santacasadevalinhos.com.br/transparencia/](http://www.santacasadevalinhos.com.br/transparencia/)



Siga-nos nas redes sociais



Av. Onze de Agosto, 2745 -  
Valinhos - CEP 13271-210

