



SANTA CASA
DE VALINHOS

Relatório de Atividades 2024



Apresentação

Para os devidos efeitos legal e estatutário e dando cumprimento ao estabelecido no compromisso da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Valinhos, a Mesa Administrativa coloca à apreciação e votação dos Irmãos o Relatório de Atividades do Exercício de 2024, bem como, o respectivo Parecer do Conselho Fiscal. O Relatório Anual de Atividades que se apresentam espelham o trabalho desenvolvido, com o objetivo de atender a população na área da saúde. Assim, a Mesa Administrativa, durante o ano de 2024, pautou a sua atividade pelo cumprimento de sua finalidade estatutária e social.

O trabalho desenvolvido nesta Santa Casa configura um progresso gradual e que se considera sólido e firme na história da Instituição. Sendo um testemunho histórico do seu dia-a-dia, o presente documento espelha o crescimento desta Instituição que conta já com uma equipe de colaboradores e equipe médica ao serviço dos clientes beneficiários dos diferentes serviços disponíveis.

Mário Antônio Masteguim
Provedor



Apresentação

A parceria é a base para o crescimento e o sucesso. Juntos, podemos conquistar resultados que sozinhos seriam mais difíceis de alcançar. Cada contribuição, cada esforço compartilhado faz a diferença e fortalece nossa jornada.

Valorizamos imensamente o compromisso e a confiança que temos uns nos outros, e com esse apoio mútuo, sabemos que podemos enfrentar qualquer desafio. Sigamos em frente, sempre unidos, pois grandes realizações são fruto de parcerias sólidas e de um trabalho em equipe que nunca deixa de acreditar no potencial coletivo.

Elias de Souza Maciel
Superintendente



A Instituição

Finalidade Estatutária

Art.3º -

b) Dispensar assistência médico-hospitalar aos enfermos e acidentados, gratuitamente ou não;

Missão: Ser um hospital geral, privado e filantrópico que mantém o cuidado humanizado e a qualidade na prestação de serviços através do SUS, convênios e particulares, atendendo a população de Valinhos e região, desenvolvendo profissionais para a área de saúde com competência técnica, garantindo a satisfação do cliente e crescimento da Instituição

Visão: Ser reconhecida como uma Instituição sustentável, confiável, com certificação de excelência, busca por inovação tecnológica, para a prestação de um serviço de saúde no âmbito hospitalar e de ensino.

Valores: Humanização, Qualidade, Ética e Transparência, Prática baseada em Evidência, Trabalho em Equipe, Respeito a diversidades
Uso Racional dos Recursos.

Inscrições e Registros

CNPJ sob nº 46.056.487/0001-25

Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde-CNES nº 2097877

Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social – CEBAS-Saúde,
Renovado para o triênio de 2021/2024 pela Portaria/MS nº 981 de 09/10/2020
e Portaria 696 de 30/08/202

Entidade reconhecida de Utilidade Pública:

Federal Decreto nº 65.261 de 01/10/1969;

Estadual Decreto 5.260 de 17/12/1974;

Municipal Lei nº 325 de 20/03/1962.



Diretoria

Mesa Administrativa Biênio 2024/2026

Provedor: Mário Antônio Masteguim

Vice Provedor: Anips Spina

1º Secretária: Maria Cristina Fernandes Marques

2º Secretário: João dos Santos Geraldo

1º Tesoureiro: Celso Páfaro

2º Tesoureiro: José Luiz Zanivan

Mesários

Armando Pedro Filho
Estefânia H. A. Caciato
Gaetano Di Felice Centioli
Zeno Ruedell
Rachel L. Rocha Pardo

Suplentes

Wilson Ventura
Adilson Aparecido D. Souza
Sílvia Camila M. C. Sales

Conselho Fiscal

Presidente: Vicente Aparecido Carioca

Vice-Presidente: Anderson R. Pepato

Secretario: Alexandre Rodrigues de Souza

Suplente: Roverson de Camargo Santos

Diretor Clínico:

Dr. Bruno Cesar Gomes Vieira

Diretor Técnico

Dr. Sergio Marcolino Rosa

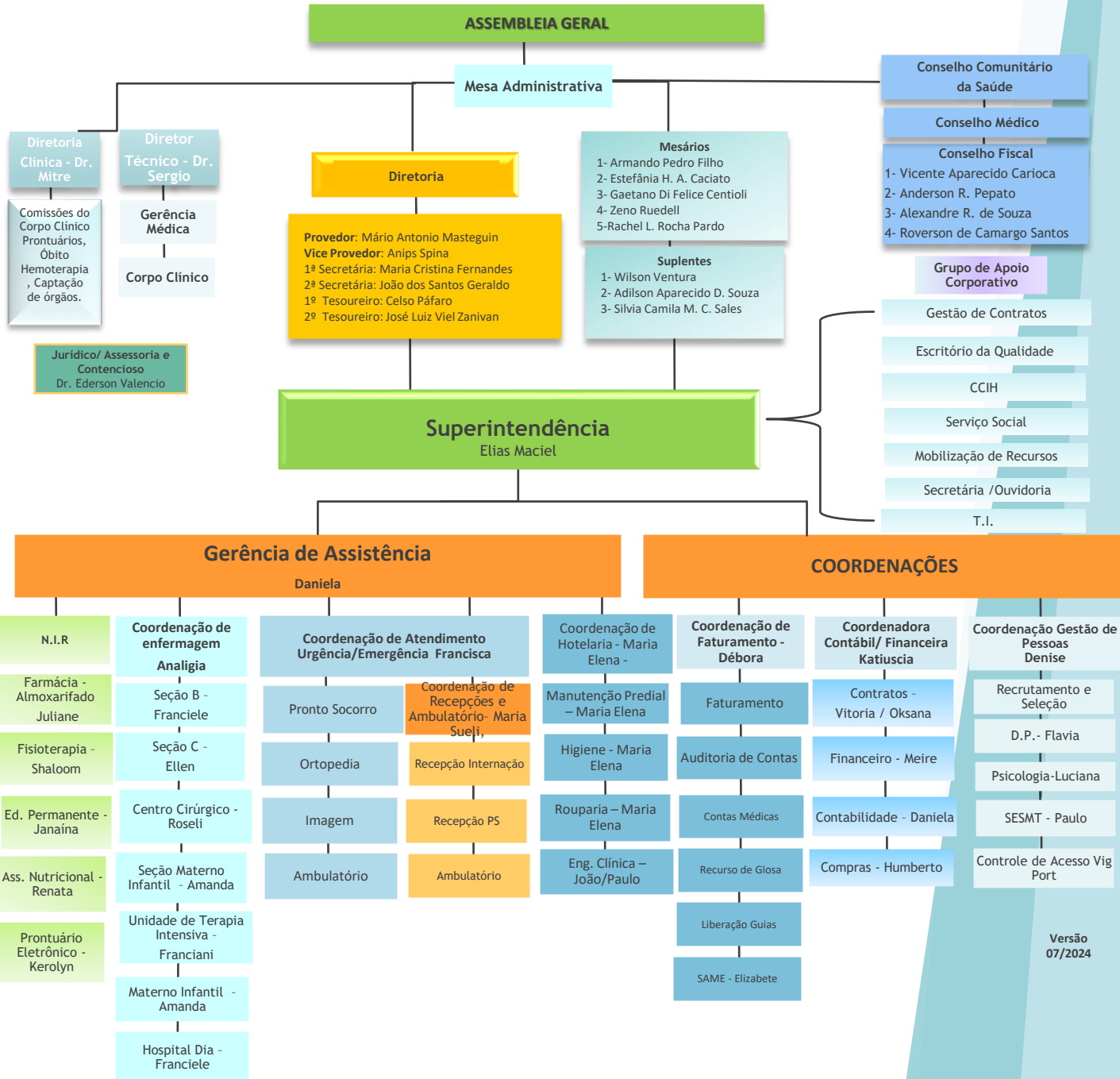
Superintendente:

Elias de Souza Maciel

Nossa Estrutura

Área Total de Terreno		Área Construída	
23.457,7 m ²		6.924,64 m ²	
Leitos de Internação	SUS	Convênio/Particular	Total
Número de leitos	70	46	116
Total	70	46	116
Leitos de UTI - Adulto	20	20	40
Instalações de Apoio			
Salas Cirúrgicas	7		
Consultórios	8		
Salas Pequenas Cirurgias	2		
Sala de Urgência/Emergência	05 leitos		
Salas de Observação	4		
Serviços de Apoio			
Central de Esterilização de Materiais	Próprio		
Lactário	Próprio		
Serviço de Imagem	Próprio		
Serviço de Nutrição e Dietética (SND)	Próprio		
Serviço de Engenharia Clínica	Terceirizado		
Serviço de Prontuário de Pacientes (SPP)	Próprio		

Nosso Organograma

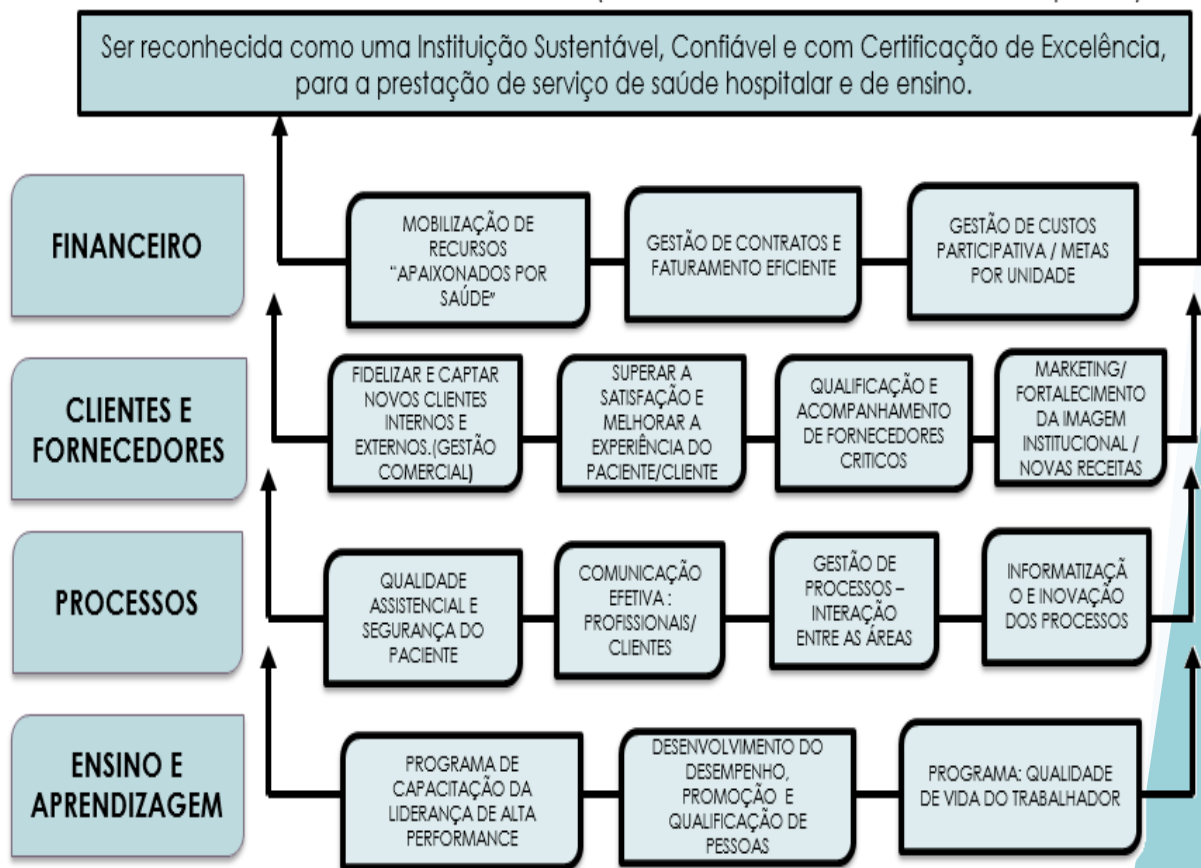


A Instituição

Mapa Estratégico

2024 a 2028

BSC – Balanced Performance Indicators (Indicadores Balanceados de Desempenho)



O Planejamento Estratégico foi desenvolvido através da metodologia BSC de forma a alcançar seus objetivos por meio de ações estratégicas.

Realizamos o acompanhamento dos indicadores através do painel estratégico e de ações/atividades voltadas à metodologia de monitoramento de alcance dos objetivos definidos.

Filantropia – CEBAS/Saúde

No exercício de 2024 a Santa Casa atingiu o percentual de **74,61%** do total de seus atendimentos. O percentual foi determinado com base no número de paciente/dia, gerado pelas internações, acrescido de 10% conforme legislação, relativo ao atendimento ambulatorial (base de cálculo DATASUS/Tabwin)

Memorial de Cálculo

a) Internações SUS e Não SUS

	2024	
	Paciente/dia	%
SUS	22.140	63,20%
Não SUS	12.944	36,80%
Total	35.084	

b) Atendimentos de Pronto Socorro SUS e Não SUS

	2024	
	Pronto Socorro	%
SUS	20.198	21.40%
Não SUS	74.179	78.60%
Total	94.377	

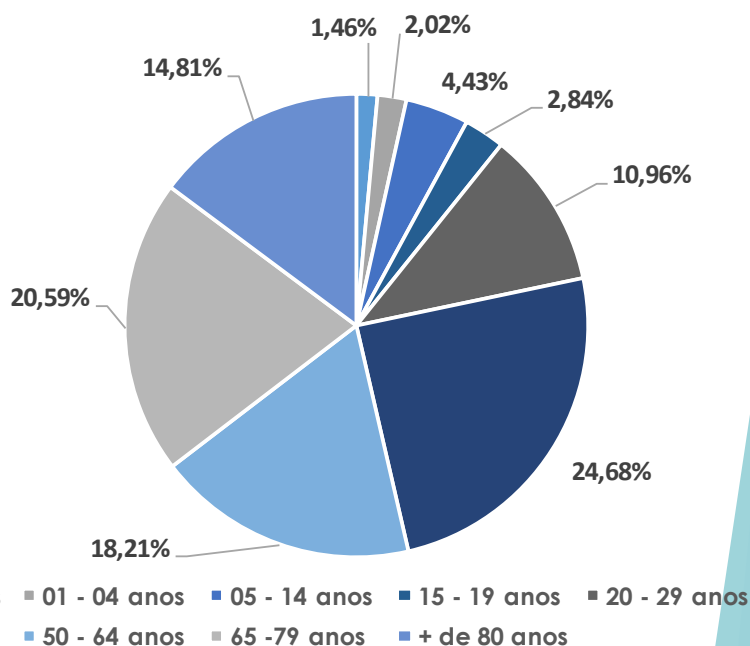
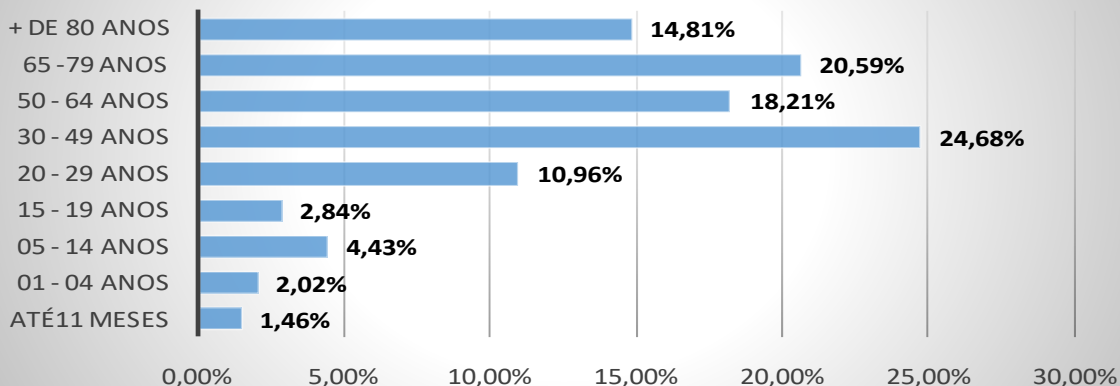
*Fonte: TabWin – Arquivo de definições para tabulações – DATASUS – Consulta em 07/03/2025.

+ de 60% de atendimentos SUS

Análise Operacional – Assistência a Saúde

Perfil das Internações -2024

Internações por Faixa Etária



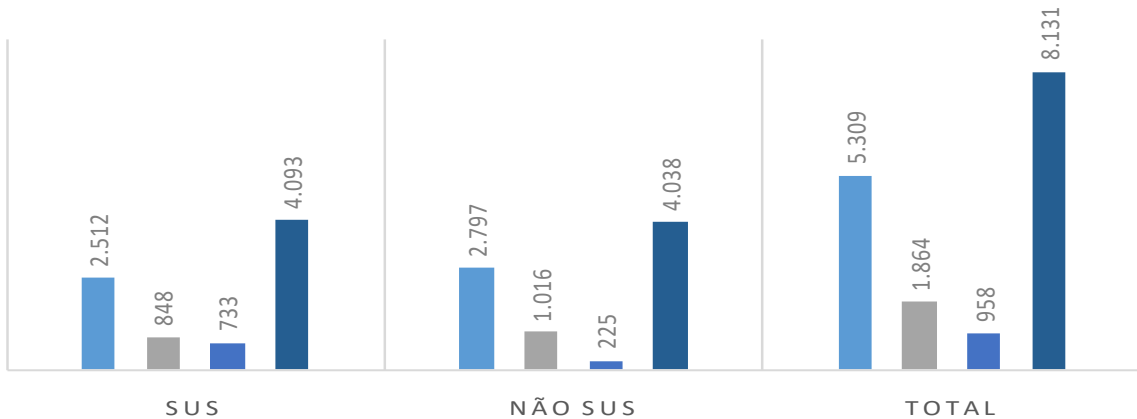
Análise Operacional – Assistência a Saúde Produção Hospitalar -2024

No ano de 2024, foram realizadas 8.131 internações, com a média mensal de 677 internações, gerando o total de 30.414 paciente/dia no ano, comparado ao ano de 2023 houve uma pequena diminuição 6% de internações.

Foram realizadas 5.935 internações de urgência – 3.480 SUS / 2.455 Não SUS - e foram realizadas 2.196 internações eletivas – 578 SUS/ 2.196 Não SUS-.

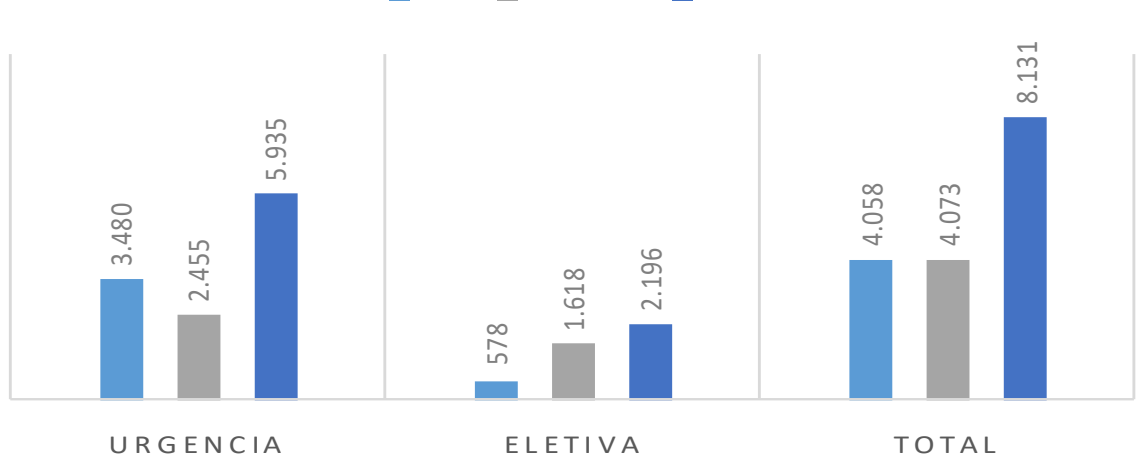
INTERNAÇÃO POR CLINICA

■ Clinica Médica ■ Clinica Cirúrgica ■ Clinica Obstetrica ■ Total



INTERNAÇÃO POR TIPO

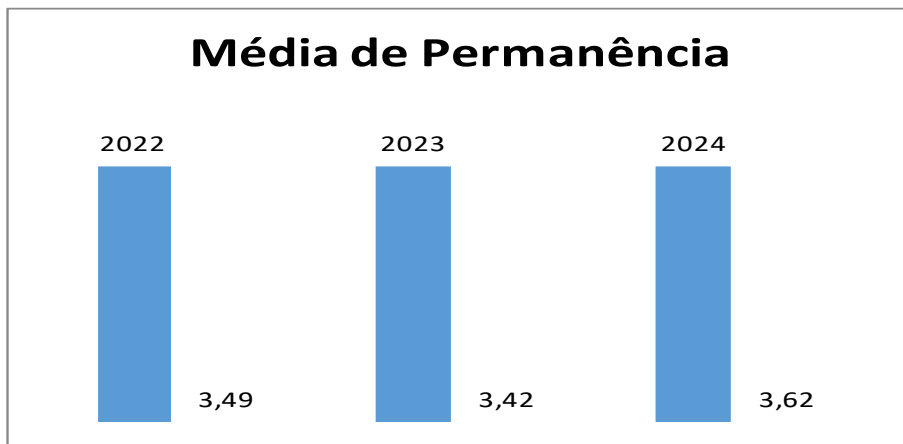
■ SUS ■ NãoSUS ■ Total



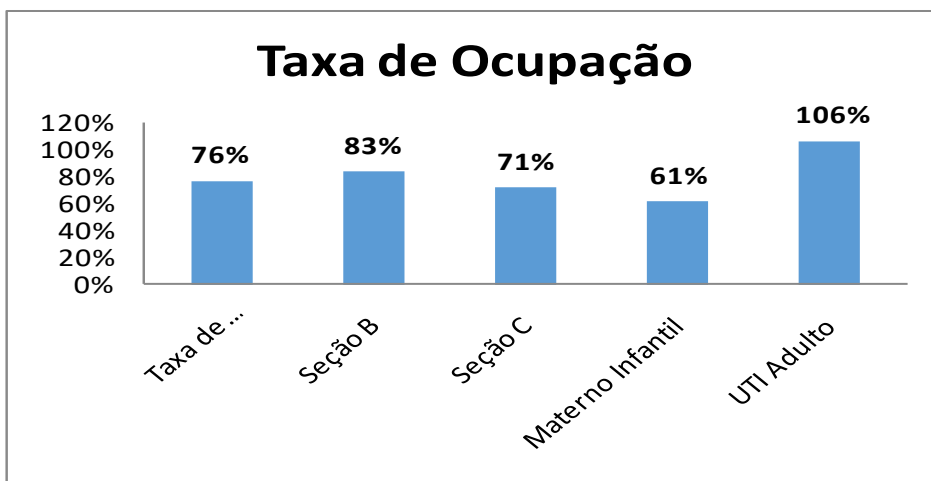
Análise Operacional – Assistência a Saúde

Produção Hospitalar -2024

A média de permanência no ano de 2024 ficou em 3,62 estando dentro da meta preconizada para hospitais de porte II (médio porte) de 3 a 4 dias.



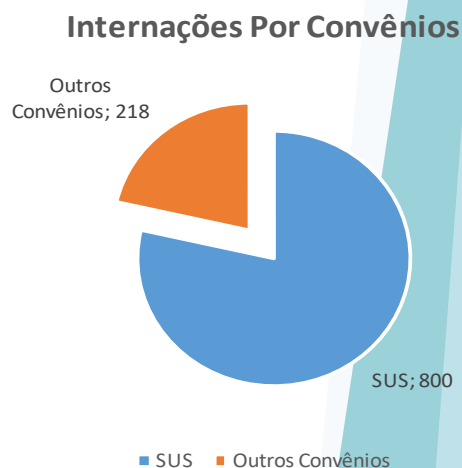
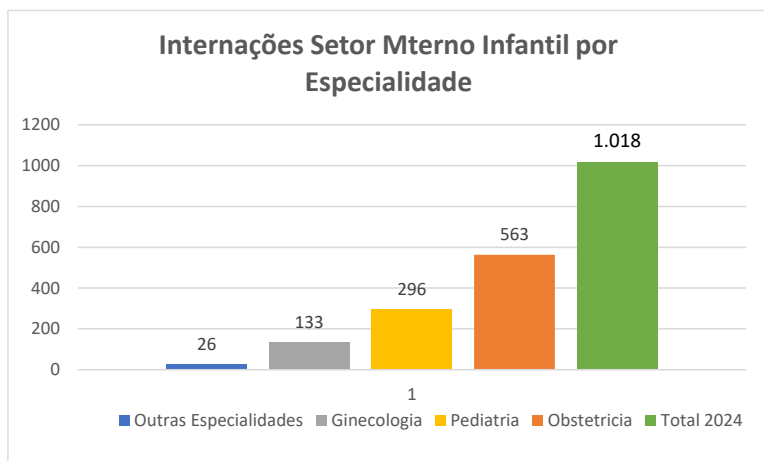
Média Global de Ocupação Institucional: Em 2024 ficou em **76%**, o resultado está dentro do desejado que é entre 75% a 85%



Análise Operacional

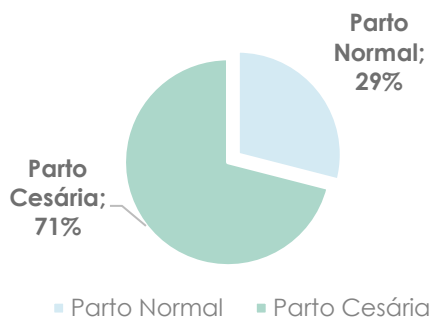
Materno Infantil

O Setor Materno Infantil recebeu em 2024 o total de 1.018 internações conforme demonstrado no gráfico abaixo



Tipo Parto	Total Ano	Media /Mês	%
Parto Normal	168	14	29%
Parto Cesária	403	33	71%
Total Ano	571		

% Por Modalidade de Parto

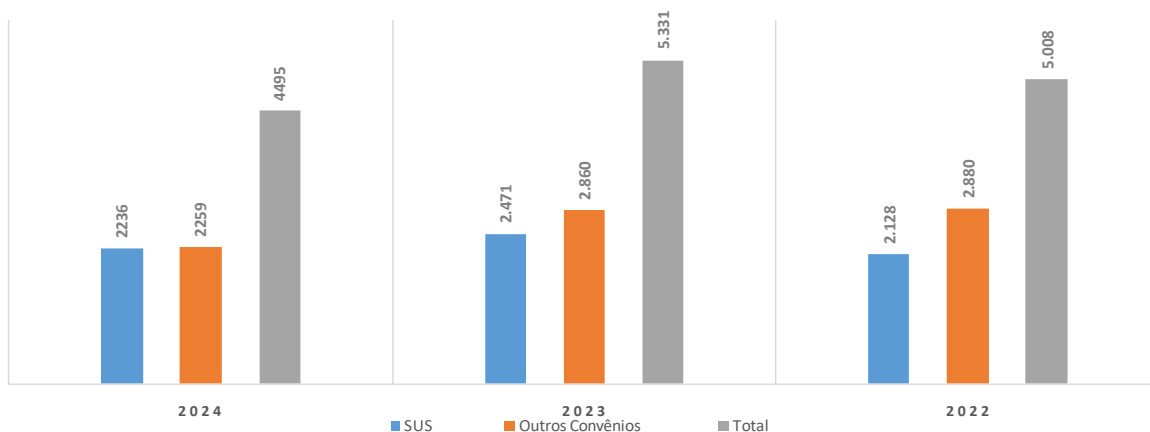


Análise Operacional

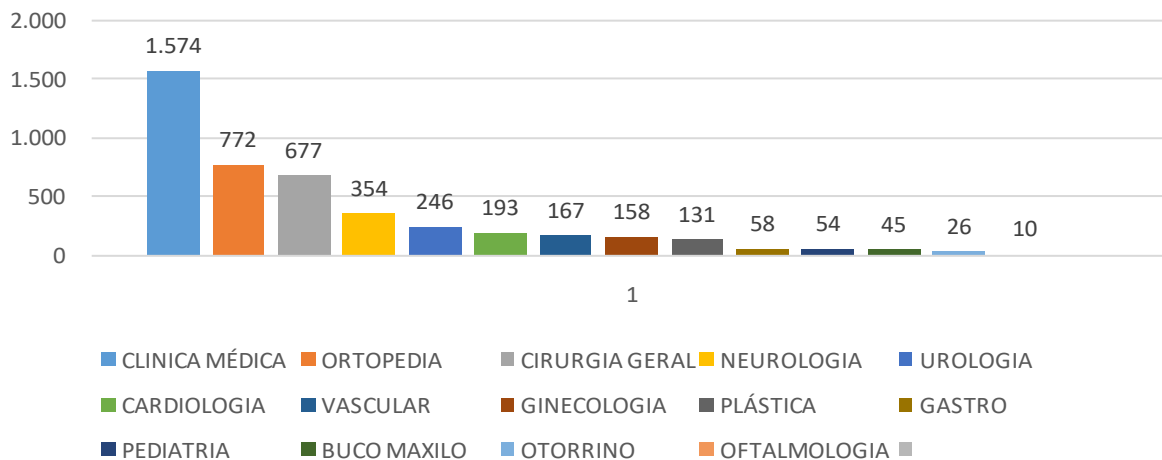
Enfermarias Adulto

Nas enfermarias **Seção B e Seção C** em 2024 foram atendidos o total de 4.495 pacientes, sendo 2.236 SUS e 2.259 de Outros Convênios, com redução de 15% no total dos atendimentos em relação ao ano de 2023. Foi observado que o número de atendimentos do Convênio SUS e Outros convênios se mantém na mesma proporção.

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIOS - SEÇÃO B E C



Internações Seção B e C por Especialidade

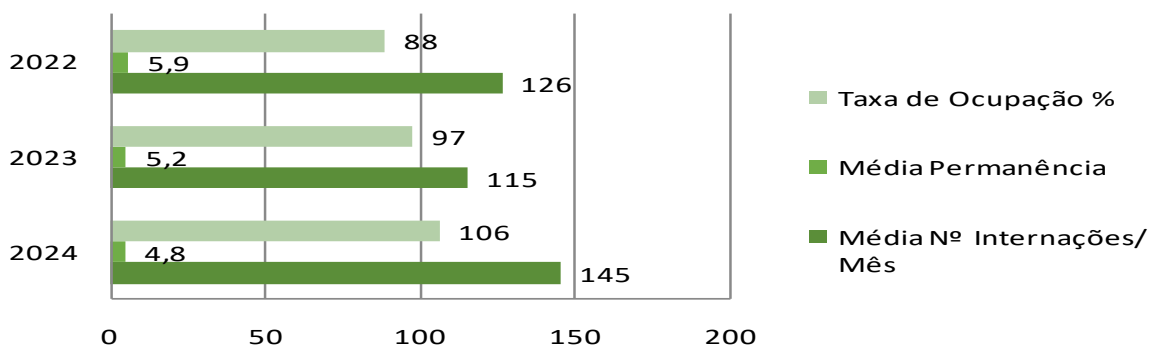


Análise Operacional

Unidade de Terapia Intensiva - UTI

No ano de 2024 a UTI prestou atendimento a 1.710 pacientes, com a média de 145 paciente/mês. A taxa média de ocupação no exercício de 2024 ficou em 106% , com uma média de permanência de 4,8. O ano de 2024 apresenta os melhores índices de ocupação e giro de leito da Unidade.

UTI - Tx.Ocp. x Permanência x Média Internações - 2024



Convênios UTI

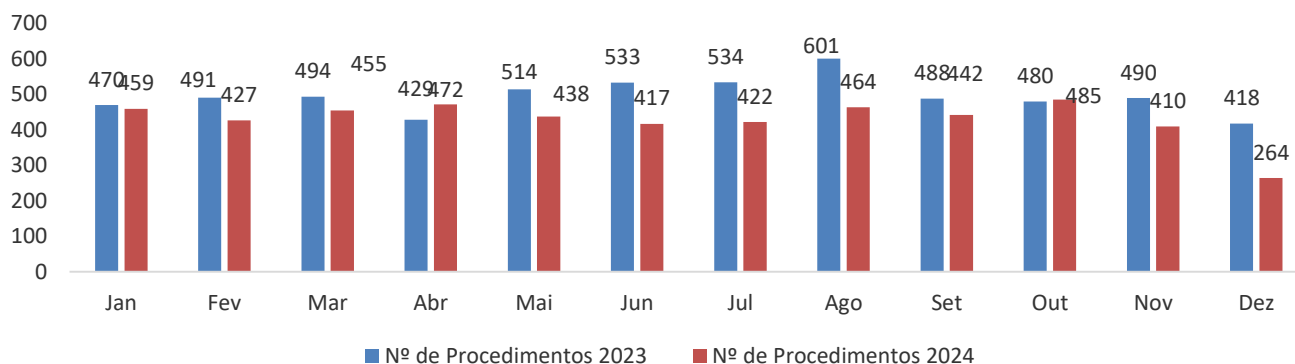


Análise Operacional

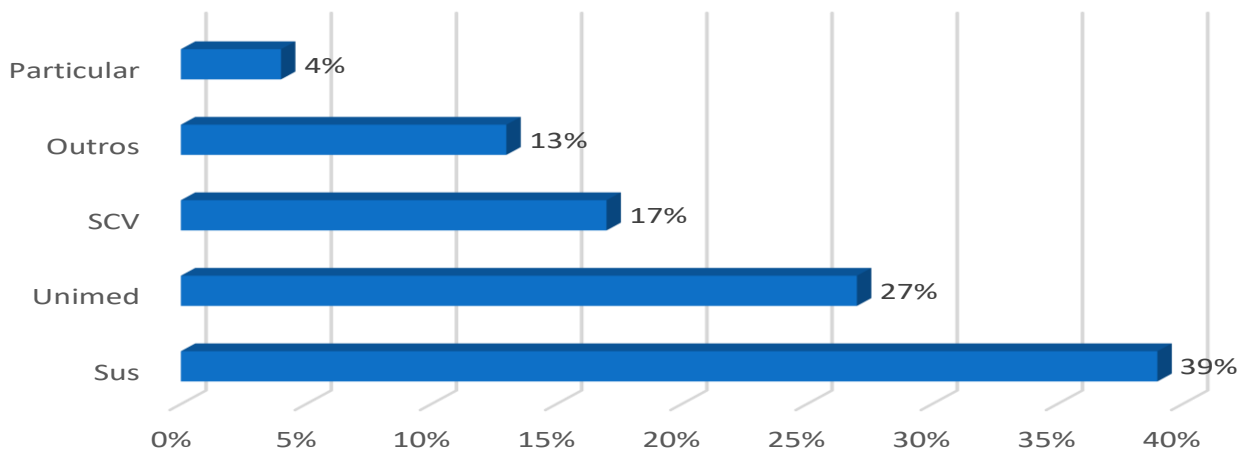
Centro Cirúrgico

Foram realizados 5.155 cirurgias em 2024 e 5.942 cirurgias em 2023.

Nº Cirurgias 2023 X 2024



% Cirurgias por Convênios - 2024



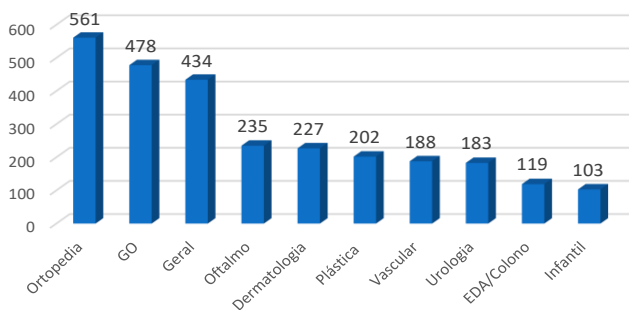
Conforme gráfico acima o Convênio SUS representa 39% do total de cirurgias realizadas das quais 78% se realizaram em caráter de urgência e 22% eletivas SUS. Outros Convênios representam 61% do total anual.

Análise Operacional

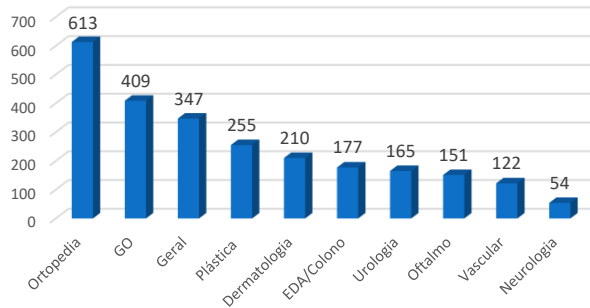
Centro Cirúrgico

No exercício foram realizadas 3.996 cirurgias eletivas, divididas em SUS com 23% e Outros Convênios com 77%.

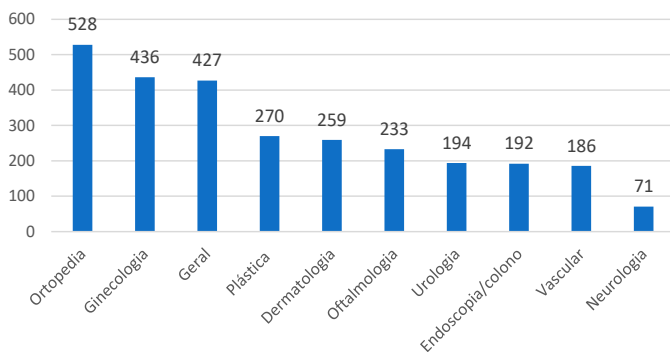
Cirurgias realizadas 1º semestre 2023



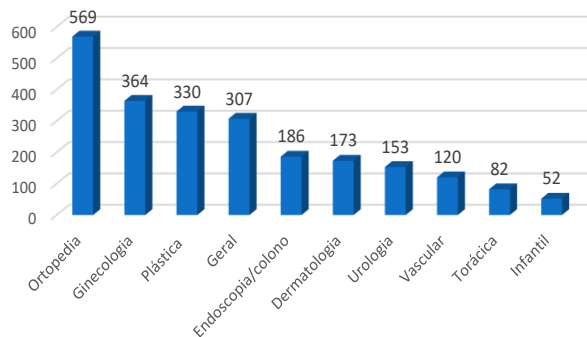
Cirurgias realizadas 1º semestre 2024



Cirurgias realizadas 2º semestre 2023



Cirurgias realizadas 2º semestre 2024



A especialidade cirúrgica prevalente nos anos 2023 e 2024 é a Ortopedia seguida da G.O.E Cir.Geral. A prevalência dessas especialidades tem relação com a prevalência de cirurgias urgentes, sendo os procedimentos mais realizados – Osteossíntese de Fêmur, Partos e Cesárias e Addômem Agudo.

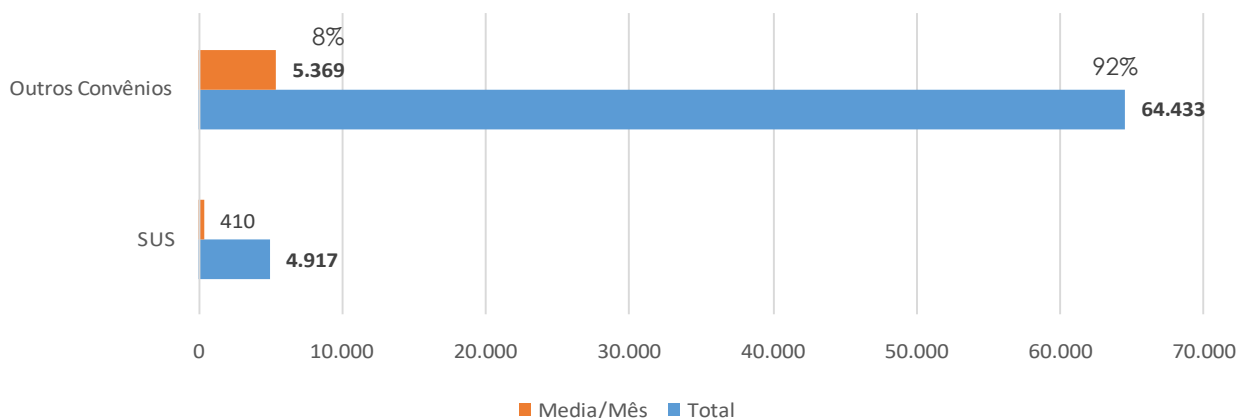
Análise Operacional

Pronto Socorro

No exercício de 2024 foram realizados 69.350 atendimentos, sendo 4.917 para o SUS e 64.433 para Outros Convênios.

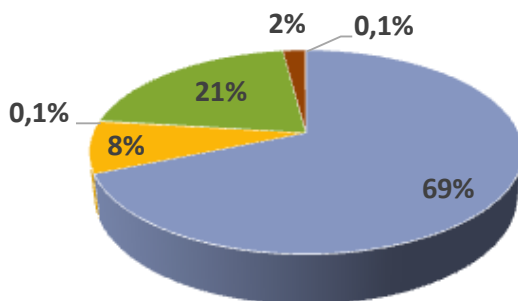
SUS. O número de 4.917 atendimentos aos SUS se deve ao fato dos atendimentos serem provenientes da UPA e referenciados pelo Gestor Municipal do

Atendimento P.S. Por Convênios - 2024



Dos 69.350 atendimentos do Pronto Socorro a Clínica Médica foi a especialidade com o maior número de atendimentos (47.617), seguida da Pediatria (14.500) e Ortopedia (5.696) atendimentos.

% Consultas por Especialidades - 2024



- % Clínica Médica
- % Ortopedia
- % Cirurgia Geral
- % Pediatria
- % Ginecologia / Obstetricia
- % Buco Maxilo

Pronto Socorro – Triagem

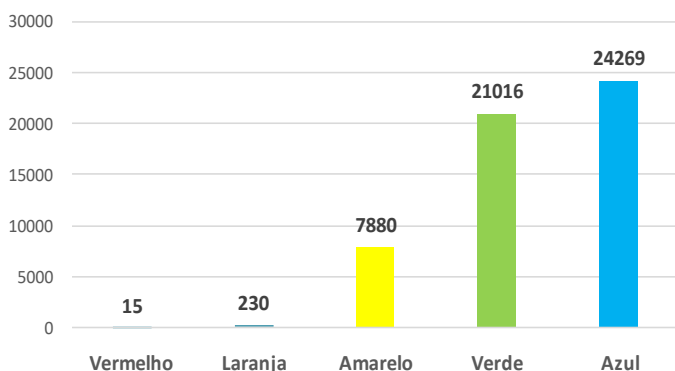
No ano de 2024 53.410 pacientes foram avaliados pelo Setor de Triagem do pronto Socorro, sendo que destes 45,4% receberam classificação azul, 39,3% verde, 14,8% amarelo, 0,4% laranja e 0,0 % vermelha. Devemos observar que a maioria dos casos de emergência/muito urgente e urgente são direcionados diretamente para as salas de atendimento de urgências do P.S.

Atendimento - Classificação de Risco

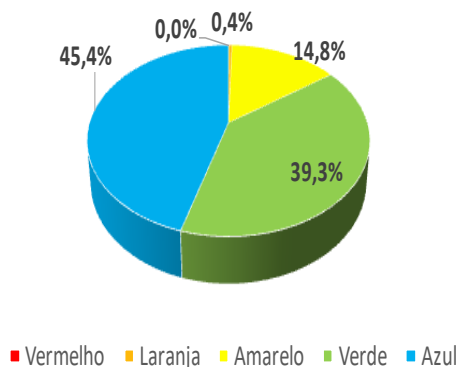


- * O TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA OS PRAZOS DE ATENDIMENTO ESPECIFICADOS ACIMA, É A PARTIR DA CLASSIFICAÇÃO.
- * TRATA-SE DE PRAZO DE ATENDIMENTO MÁXIMO PODENDO OCORRER ATRASO NOS CASOS DE MENOR URGÊNCIA.
- * ENTENDE-SE QUE PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERDE E AZUL, PODEM SER ATENDIDOS NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE PRÓXIMAS AO LOCAL DE SUA RESIDÊNCIA.

Total por classificação - Triagem 2024



% Classificação - Manchester - 2024 - TRIAGEM PS



“A classificação de risco é utilizada no acolhimento hospitalar para se fazer uma avaliação inicial do paciente e determinar a necessidade de um atendimento mais urgente. Esse método permite saber a gravidade do estado de saúde dos pacientes, seu potencial de risco, o grau de sofrimento, entre outras informações. Dessa forma, as pessoas que estão em estados mais críticos e dependem de um atendimento para que não haja um agravamento de sua saúde podem ser acolhidas primeiro”.

Patrimônio Humano

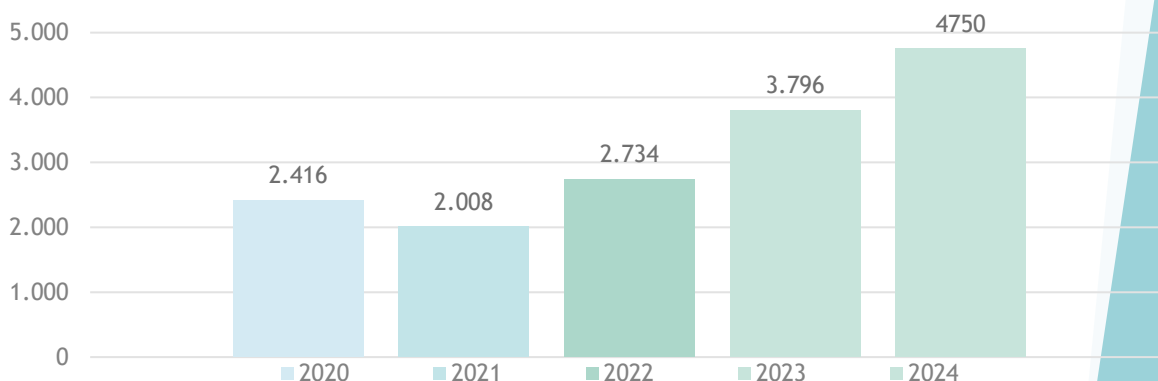
Gestão de Pessoas

Nosso negócio:

Gerenciar o conjunto de políticas e práticas necessárias para condução dos processos relacionados às pessoas, fornecendo suporte às Unidades da instituição como facilitador nos processos de recrutamento, seleção, capacitação, desenvolvimento, motivação, segurança e saúde. Em sintonia com as diretrizes e políticas preconizadas pela administração, estimular o trabalho em equipe, e a constante busca da melhoria contínua de forma a garantir a assistência médico-hospitalar integral e humanizada.

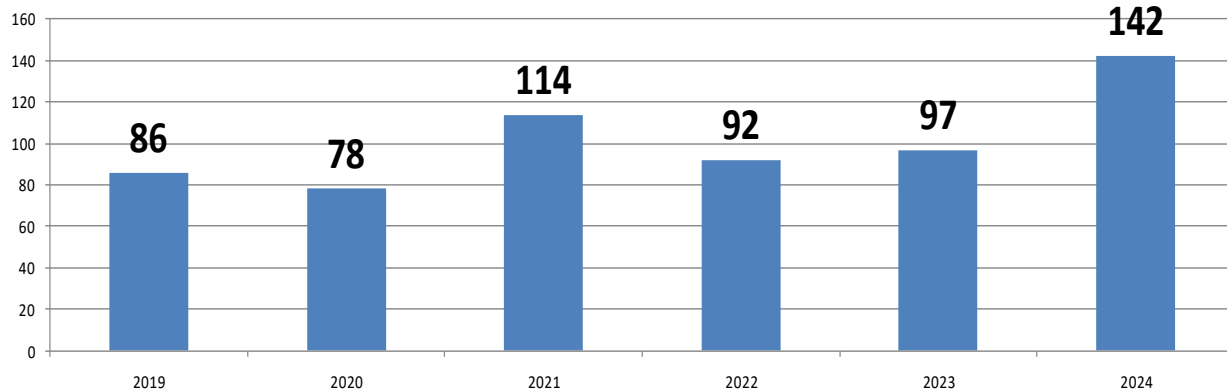
✓ Recrutamento & Seleção

Currículos Recebidos



✓ Contratações

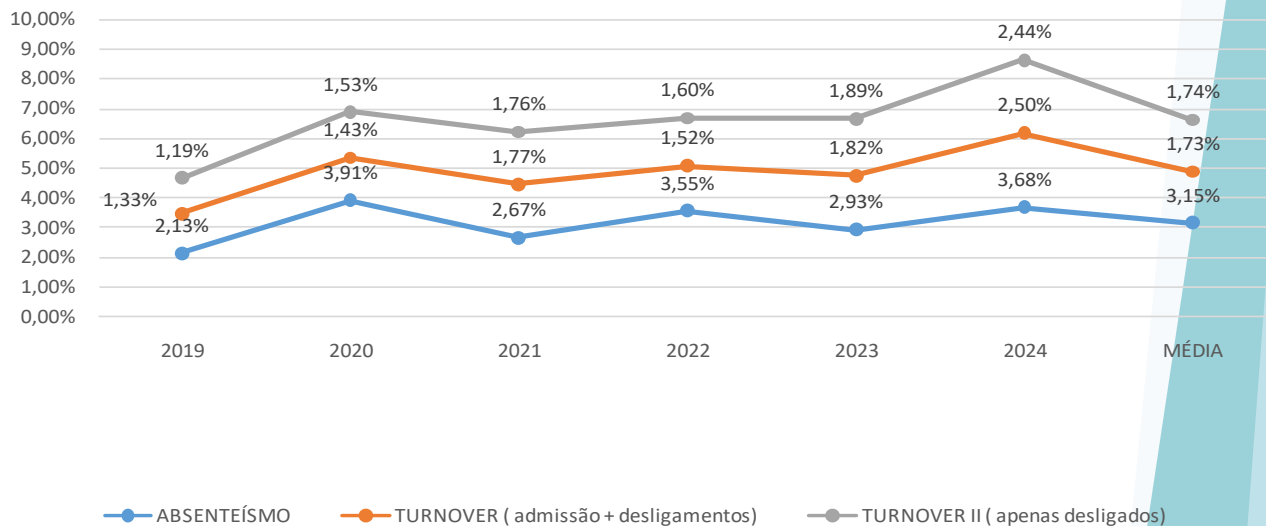
EVOLUÇÃO - CONTRATAÇÕES 2019 A 2024



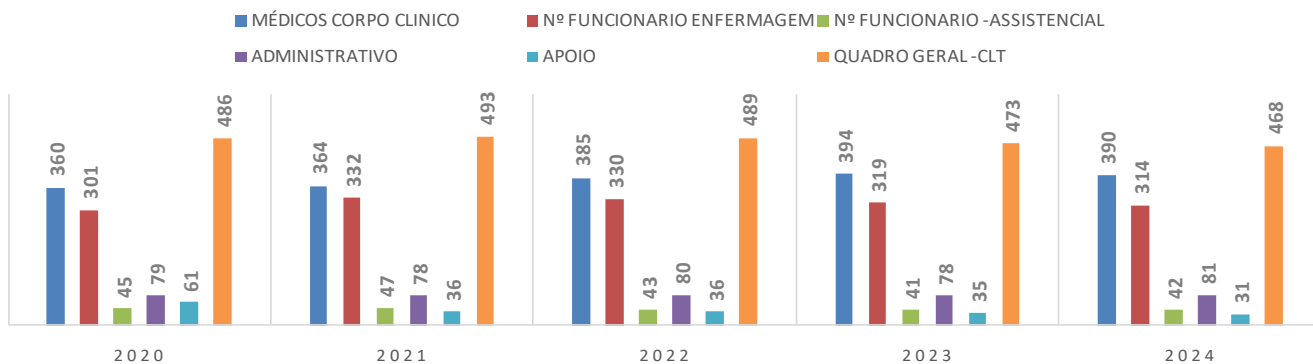
Patrimônio Humano

✓ Turn Over x Absenteísmo

Indicadores de Moral 2019 a 2024



EVOLUÇÃO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS 2020 A 2024 (C.L.T)



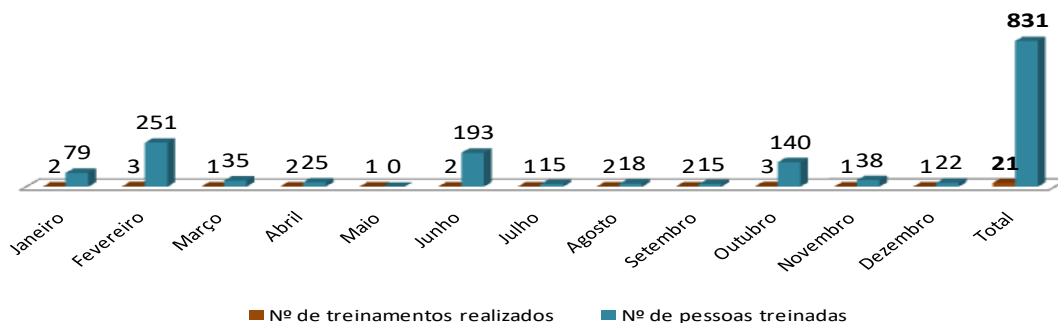
Patrimônio Humano

Educação Permanente

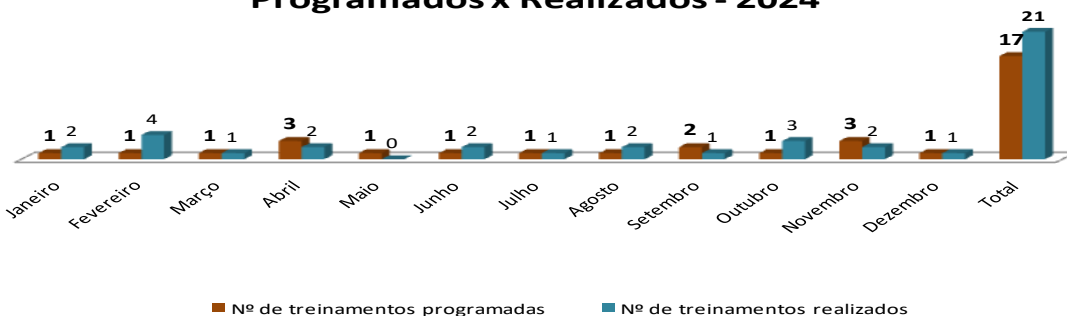
O Serviço de RH - Educação Permanente da Santa Casa de Valinhos tem a prática contínua de apoio às ações de educação em saúde. Além de participar das ações aos profissionais já atuantes na Instituição, o RH - Serviço de Educação Permanente instituíram o programa de Treinamento Prático Aplicado (TPA) para profissionais que ingressam como funcionários, estagiários, voluntários ou prestadores de serviços na Instituição. Trata-se de uma ação de prática multiprofissional, onde os novos profissionais são submetidos a treinamento focado durante uma semana, antes de iniciarem em suas atividades in loco, minimizando assim o risco de falhas em ações prestadas ao paciente, contribuindo com a segurança dos nossos clientes.

Cabe salientar, que se faz de responsabilidade do setor, administrar e atuar no processo de controle e apoio às avaliações de desempenho, processo adotado para critérios de acompanhamento e bom andamento do trabalho, visando a satisfação do clima organizacional e nortear o plano de melhorias individual e da equipe como um todo. O RH- Serviço de Educação Permanente vem sendo auditado e aprimorado seguindo critérios da ONA (Organização Nacional de Acreditação).

**Taxa de Treinamentos
Realizados X nº de pessoas treinadas- 2024**



**Taxa de Treinamentos
Programados x Realizados - 2024**



Recursos Financeiros

Recursos Financeiros

O setor de saúde, com o envelhecimento populacional, com o uso de tecnologia médica cada vez mais avançada, com as inovações farmacêuticas, entre outros fatores e motivos, carrega uma inflação mais alta do que a média da economia em outros setores.

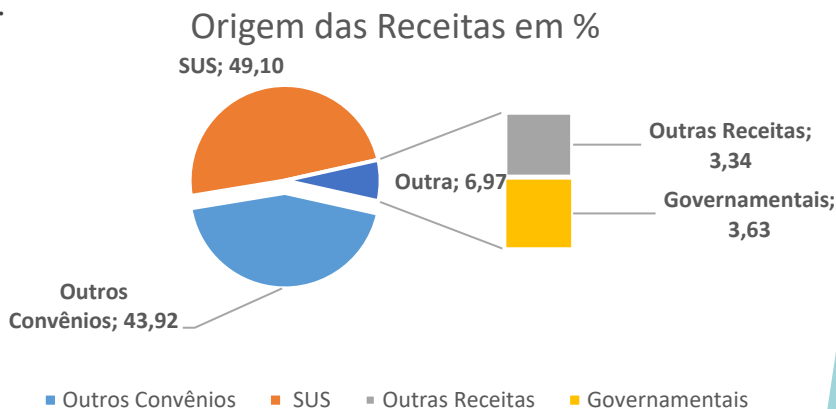
Infelizmente, as pressões inflacionárias se fortaleceram em 2024, o que trouxe às instituições de saúde variações de preços nos custos envolvidos na prestação do serviço hospitalar.

O prazo para recebimento dos recursos das operadoras de plano de saúde aumentou, impactando negativamente o equilíbrio econômico-financeiro, com destaque para o efeito no fluxo de caixa, e, neste contexto, o Hospital buscou durante o exercício alocar e gerir os recursos conforme as necessidades prioritárias.

Aplicação: Todas as receitas e recursos ingressos na Santa Casa de Valinhos são, obrigatoriamente, aplicados ou investidos na consecução de sua finalidade e objetivos sociais e institucionais, e em nenhuma hipótese os resultados financeiros poderão ser distribuídos a associados, mantenedores, Conselheiros, Diretores, empregados, doadores, instituidores, benfeitores, ou qualquer outra pessoa física ou jurídica, direta ou indiretamente.

Origem: Nossos recursos decorrem da prestação de serviços médico/hospitalar para o Sistema Único de Saúde – SUS, através de convênio com a Secretária Municipal de Saúde, para a saúde suplementar, através de contratos com as Operadoras de Saúde, de pacientes particulares e das parceiras com a sociedade civil, empresários e parlamentares.

Os recursos recebidos com a prestação de serviços no ano de 2024 representaram 93% do total de nossas receitas, sendo 49% do Sistema Único de Saúde, que representou 74,58% do número de atendimentos, 44% das Operadora de Plano de Saúde e Particulares, que representaram 25,42% do número de atendimentos e das outras receitas que representarem 7% do total das receitas.



Recursos Financeiros

Emendas Parlamentares e Projetos com a Iniciativa Privada

Emendas Parlamentares,

As emendas parlamentares são recursos extremamente importantes para a manutenção do hospital e investimentos em equipamentos e novas tecnologias. Devido ao bom relacionamento mantido com parlamentares (senadores, deputados federais, estaduais e vereadores) a Santa Casa de Valinhos recebe esse aporte financeiro.

Iniciativa Privada

Não podemos deixar de destacar a Iniciativa Privada tem contribuído de forma voluntaria através da doação de recursos financeiros e de produtos.

RESUMO DE 2024		
Emendas Parlamentares	Aplicação	Valor
Parlamentar Federal	Custeio	R\$ 220.000,00
Parlamentar Estadual	Custeio	R\$ 300.000,00
Parlamentar Municipal	Investimento	R\$ 1.623.137,05
Total de Emendas		R\$ 2.143.137,05
Doações		
Donativo Pessoa Jurídica	Investimento e Custeio	R\$ 30.829,72
Donativo Pessoa Física	Investimento e Custeio	R\$ 76.838,66
Donativos em Produtos	Custeio	R\$ 307.779,85
Total de Doações		R\$ 415.448,23
Incentivos Governo Estadual		
Crédito Nota Fiscal Paulista	Custeio	R\$ 42.817,86
Donativo Lei 11.021/01 - Cartório	Custeio	R\$ 158.760,91
Total Incentivos		R\$ 201.578,77
Parcerias		
Terceirização Estacionamento	Custeio	R\$ 435.710,63
Aluguel de Uso de Espaço	Custeio	R\$ 102.224,25
Total das Parcerias		R\$ 537.934,88
Total Geral		R\$ 3.298.098,93



Recursos de Subvenções

DEMONSTRATIVO RECEBIMENTOS AUXÍLIOS/SUBVENÇÃO

ORIGEM DOS RECURSOS	APLICAÇÃO	Valor (R\$)
Portaria GM/MS nº 3.590 de 18/04/2024 - Dep. Carlos Sampaio	Custeio	R\$ 220.000,00

Total Federal

R\$ 220.000,00

ORIGEM DOS RECURSOS	APLICAÇÃO	Valor (R\$)
Convênio nº 2646/2024 - Dep. Lucas Bove	Custeio	R\$ 100.000,00
Convênio nº 2645/2024 - Dep. Andréa Werner	Custeio	R\$ 200.000,00

Total Estadual

R\$ 300.000,00

ORIGEM DOS RECURSOS	APLICAÇÃO	Valor (R\$)
Termo Fomento 01/2024 - Ver. Edinho Garcia	Equipamentos	R\$ 185.284,35
Termo Fomento 02/2024 - Ver. Fábio Damasceno	Equipamentos	R\$ 70.000,00
Termo Fomento 03/2024 - Ver. Gabriel Bueno	Equipamentos	R\$ 135.000,00
Termo Fomento 04/2024 - Ver. Luiz Mayr Neto	Equipamentos	R\$ 139.500,00
Termo Fomento 05/2024 - Ver. Thiago Samasso	Equipamentos	R\$ 100.000,00
Termo Fomento 06/2024 - Ver. Tunico	Equipamentos	R\$ 275.784,00
Termo Fomento 07/2024 - Ver. Veiga	Equipamentos	R\$ 276.000,00
Termo Fomento 09/2024 - Ver. Henrique Conti	Equipamentos	R\$ 275.784,35
Termo Fomento 10/2024 - Ver. Franklin	Equipamentos	R\$ 165.784,35

Total Municipal

R\$ 1.623.137,05

Total para Custeio	R\$ 520.000,00
Total para Investimentos	R\$ 1.623.137,05
Total Recebido	R\$ 2.143.137,05



Conclusão

Com grande satisfação registramos, nesse Relatório Anual de Atividades, as conquistas da nossa Instituição que não mediu esforços para cumprir sua missão e suas Finalidades Estatutárias.

Concluimos desta forma, que o objetivo em favorecer a acesso da população ao serviço médico e hospitalar de qualidade foi alcançado.

Deixamos consignados, nesta oportunidade, nossos mais profundo reconhecimento e gratidão a todos aqueles que contribuíram, direta ou indiretamente, para que os objetivos da Irmandade da Santa Casa de Valinhos fossem atingidos e que esta Instituição continuasse trilhando as suas diretrizes Estatutárias, De modo especial, agradecemos nossa Mesa Administrativa, Corpo Clinico e colaboradores pela dedicação e empenho demonstrados a esta nobre causa.

Valinhos/SP Dezembro de 2024

MARIO ANTONIO MASTEGUIM
PROVEDOR

ELIAS DE SOUZA MACIEL
SUPERINTENDENTE

Capitação de Recursos Financeiros Investimentos – 2025 Meta: R\$15.000.000,00

Investimentos Equipamentos para Alta Complexidade:

- Hemodinâmica;
R\$3.800.000,00
- UTI Neonatal;
R\$ 4.500.000,00
- UTI Coronária;
R\$3.500.000,00
- Hemodiálise;
R\$3.500.000,00
- Centro Clínico de Especialidades:
R\$2.000.000,00

Capitação de Recursos Financeiros Custeio – 2025 Meta: R\$6.000.000,00

Transparência

A Santa Casa de Valinhos disponibiliza em seu Portal de Transparência diversos conteúdos, entre eles os Balanços Anuais, Relatórios de Atividades, Convênios SUS, Prestação de Contas e muito mais... acesse em

www.santacasadevalinhos.com.br/transparencia/



Siga-nos nas redes sociais



Av. Onze de Agosto, 2745 -
Valinhos - CEP 13271-210

