

Relatório de Atividades 2025



PERSPECTIVAS



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Valinhos



Apresentação

Para os devidos efeitos legais e estatutário, conforme Artigo 16, e dando cumprimento ao estabelecido no compromisso da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Valinhos, a Mesa Administrativa colocou em apreciação e votação dos Irmãos o Relatório de Atividades e Balanço do Exercício de 2025, bem como, o respectivo Parecer da Auditoria Externa e do Conselho Fiscal. O Relatório Anual de Atividades que foi apresentado espelha a realidade dos trabalhos desenvolvidos, com o objetivo de prestação de contas. Assim, a Mesa Administrativa, no ano de 2025, pautou a sua atividade pelo cumprimento de sua finalidade estatutária e social.

O trabalho desenvolvido e realizado pela Santa Casa, visa a busca constante de aprimoramento, disponibilização tecnológica, novos serviços prestados e dentro dos padrões de qualidade, mantendo a Certificação e com crescimento gradual da Instituição. Referenciada pelo Sistema Único de Saúde e sendo uma Instituição Filantrópica, contamos com um corpo clínico especializado em diversas modalidades. Aos nossos Funcionários, Coordenadores, Gerentes, Superintendente, Mesa Administrativa, Diretores e Médicos, meus sinceros agradecimentos pela dedicação, participação e parcerias, sem as quais seria impossível alcançar nossas metas.

Eng. Mário Antônio Masteguín
Provedor

Apresentação

A parceria é a base para o crescimento e o sucesso. Juntos, podemos conquistar resultados que sozinhos seriam mais difíceis de alcançar. Cada contribuição, cada esforço compartilhado faz a diferença e fortalece nossa jornada. Valorizamos imensamente o compromisso e a confiança que temos uns nos outros, e com esse apoio mútuo, sabemos que podemos enfrentar qualquer desafio. Sigamos em frente, sempre unidos, pois grandes realizações são fruto de parcerias sólidas e de um trabalho em equipe que nunca deixa de acreditar no potencial coletivo.

Elias de Souza Maciel
Superintendente



A Instituição

Finalidade Estatutária

Art.3º-

b) Dispensar assistência médico-hospitalar aos enfermos e acidentados, gratuitamente ou não;

Missão: Ser um hospital geral, privado e filantrópico que mantém o cuidado humanizado e a qualidade na prestação de serviços através do SUS, convênios e particulares, atendendo a população de Valinhos e região, desenvolvendo profissionais para a área de saúde com competência técnica, garantindo a satisfação do paciente e crescimento e desenvolvimento da Instituição.

Visão: Ser reconhecida como uma Instituição sustentável, confiável, com certificação de excelência, busca por inovações tecnológicas, para a prestação de um serviço de saúde no âmbito hospitalar e de ensino.

Valores: Humanização, Qualidade, Ética e Transparência, Prática baseada em Evidência, Trabalho em Equipe, Respeito as diversidades, Uso Racional dos Recursos.

Inscrições e Registros

CNPJ sob nº 46.056.487/0001-25

Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES nº2097877

Certificado de Entidades Benéficas de Assistência Social – CEBAS-Saúde, Renovado para o triênio de 2021/2024 pela Portaria/MS nº 981 de 09/10/2020 e Portaria 696 de 30/08/2023

Entidade reconhecida de Utilidade Pública:

Federal Decreto nº 65.261 de 01/10/1969;

Estadual Decreto 5.260 de 17/12/1974;

Municipal Lei nº 325 de 20/03/1962.

Diretoria

Mesa Administrativa Biênio 2024/2026

Provedor: Mário Antônio Masteguim

Vice Provedor: Anips Spina

1º Secretária: Maria Cristina Fernandes
Marques

2º Secretário: João dos Santos Geraldo

1º Tesoureiro: Celso Páfaró

2º Tesoureiro: José Luiz Zanivan

Mesários

Armando Pedro Filho
Estefânia H. A. Caciato
Gaetano Di Felice Centioli
Zeno Ruedell
Rachel L. Rocha Pardo

Suplentes

Wilson Ventura
Adilson Aparecido D. Souza
Silvia Camila M. C. Sales
Cláudio José Pinto

ConselhoFiscal

Presidente: Vicente Aparecido Carioca

Vice - Presidente: Anderson R. Pepato

Secretario: Alexandre Rodrigues de
Souza

Suplente: Roverson de Camargo
Santos

DiretorClínico:

Dr. Bruno Cesar Gomes Vieira

DiretorTécnico

Dr. Sergio Marcolino Rosa

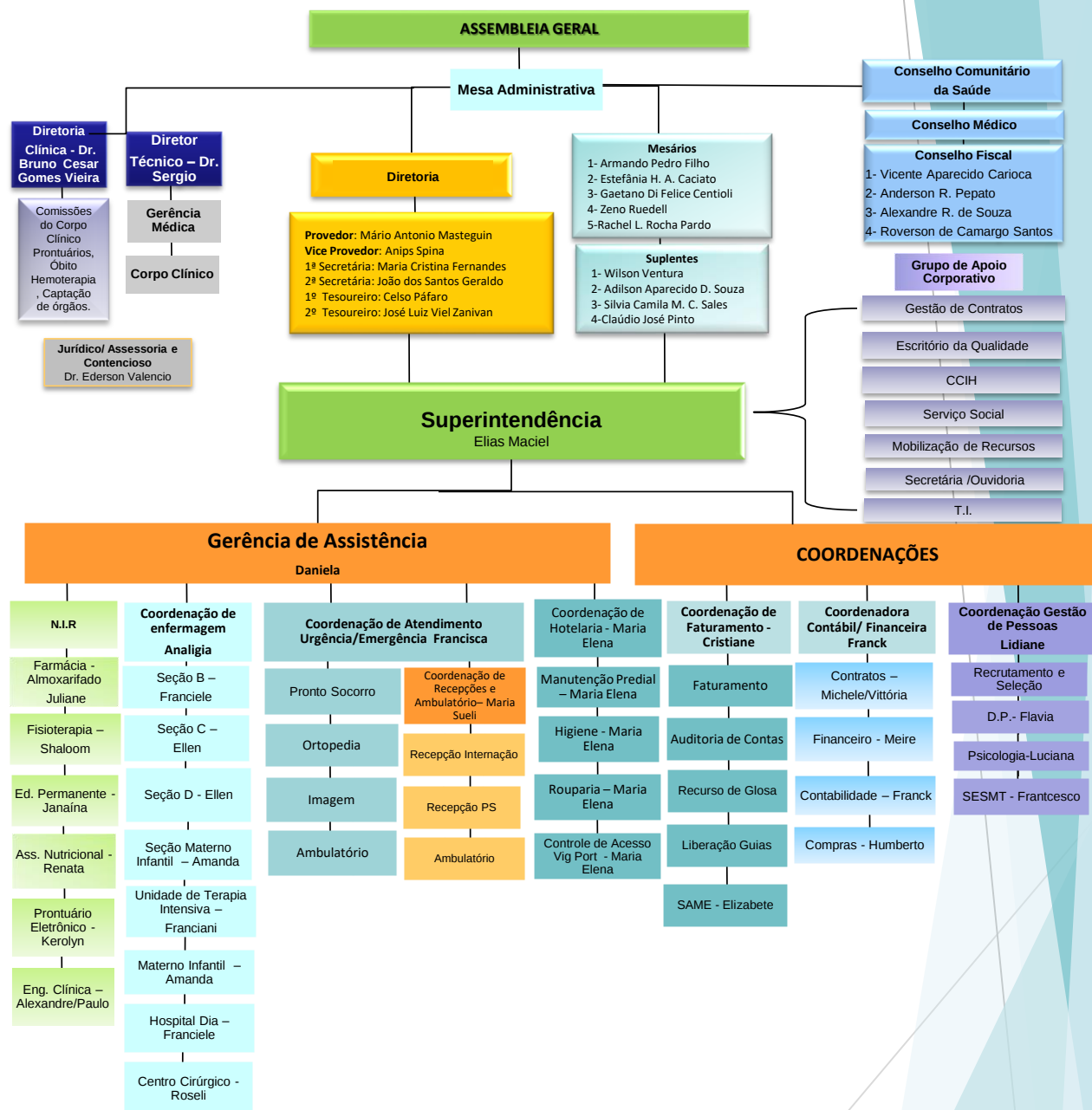
Superintendente:

Elias de Souza Maciel

Nossa Estrutura

Área Total de Terreno		Área Construída	
23.457,7m ²		6.924,64m ²	
Leitos de Internação	SUS	Convênio/Particular	Total
Número de leitos	70	46	116
Total	70	46	116
Leitos de UTI - Adulto	20	20	40
Instalações de Apoio			
Salas Cirúrgicas	7		
Consultórios	8		
Salas Pequenas Cirurgias	2		
Sala de Urgência/Emergência	05 leitos		
Salas de Observação	4		
Serviços de Apoio			
Central de Esterilização de Materiais	Próprio		
Lavanderia	Terceiro		
Laboratório de Análises Clínicas	Terceiro		
Serviço de Imagem	Próprio		
Agência Transfusional	Terceiro		
Serviço de Nutrição e Dietética (SND) e Lactário	Próprio		
Serviço de Higiene	Próprio		
Serviço de Engenharia Clínica	Terceirizado		
Serviço de Prontuário de Pacientes	Próprio		

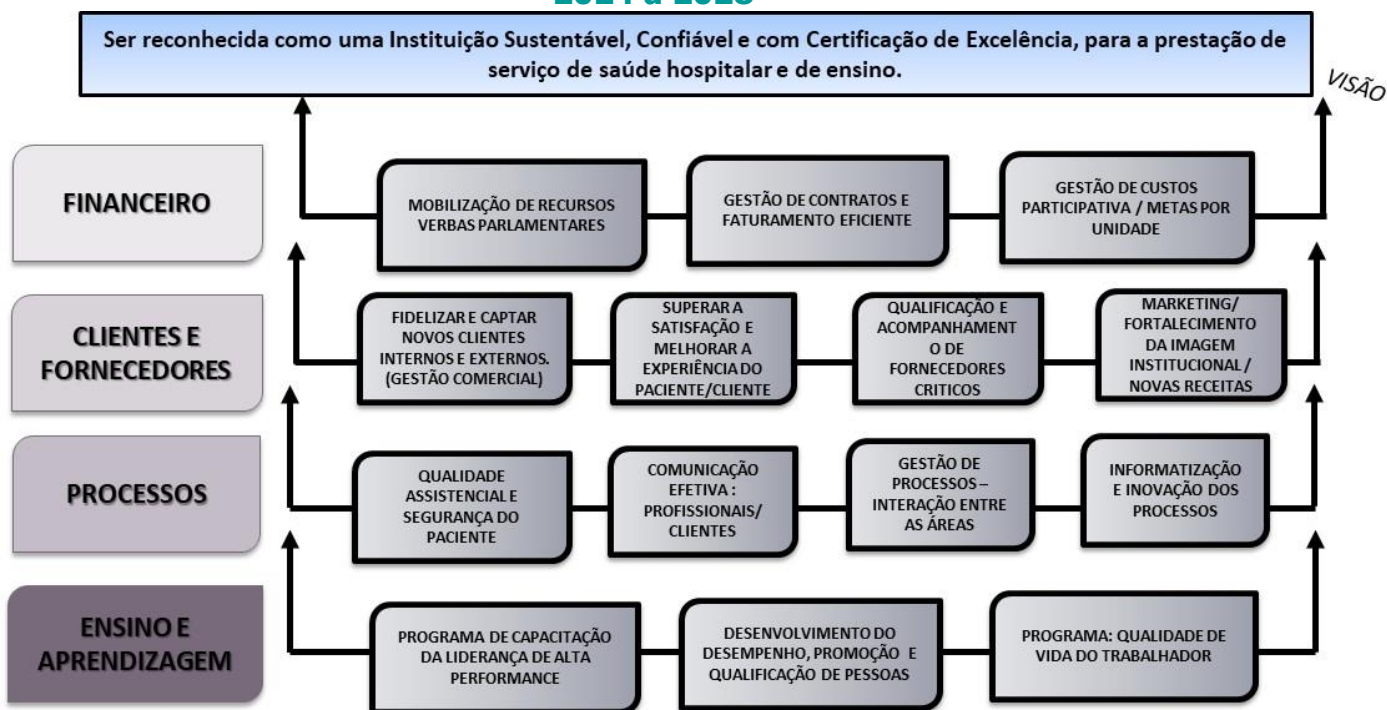
Nosso Organograma



A Instituição

Mapa Estratégico

2024 a 2028



O Planejamento Estratégico foi desenvolvido através da metodologia BSC De forma a alcançar seus objetivos por meio de ações estratégicas.

Realizamos o acompanhamento dos indicadores através do painel estratégico e de ações/atividades voltadas à metodologia de monitoramento de alcance dos objetivos definidos.

Filantropia-CEBAS/Saúde

A prestação anual de serviços ao SUS, atingiu o percentual de **77,30%**, considerando os registros do total de internações hospitalares (medidas por paciente por dia) incluídos usuários SUS e não SUS, bem como o total de atendimentos ambulatoriais (medidos por número de atendimentos e procedimentos) de usuários SUS e não SUS. No cálculo do percentual foi incorporado o componente ambulatorial do SUS, correspondente a 10%, conforme art. 29, §1º, do Decreto nº 11.791, de 2023, além do acréscimo de 1,5% decorrente das ações prioritárias desenvolvidas pela entidade no atendimento às urgências e emergências, devidamente comprovadas por meio de registros nos sistemas de informações do Ministério da Saúde.

a) Internações SUS e Não SUS

	Pacientes/dia	%
SUS	23.094	65,80%
Não SUS	12.005	34,20%
Total	35.099	

b) Atendimentos e procedimentos ambulatoriais SUS e Não SUS

	Qtde	%
SUS	14.044	24,90% (limite máx. de 10%)
Não SUS	42.355	75,10%
Total	56.399	

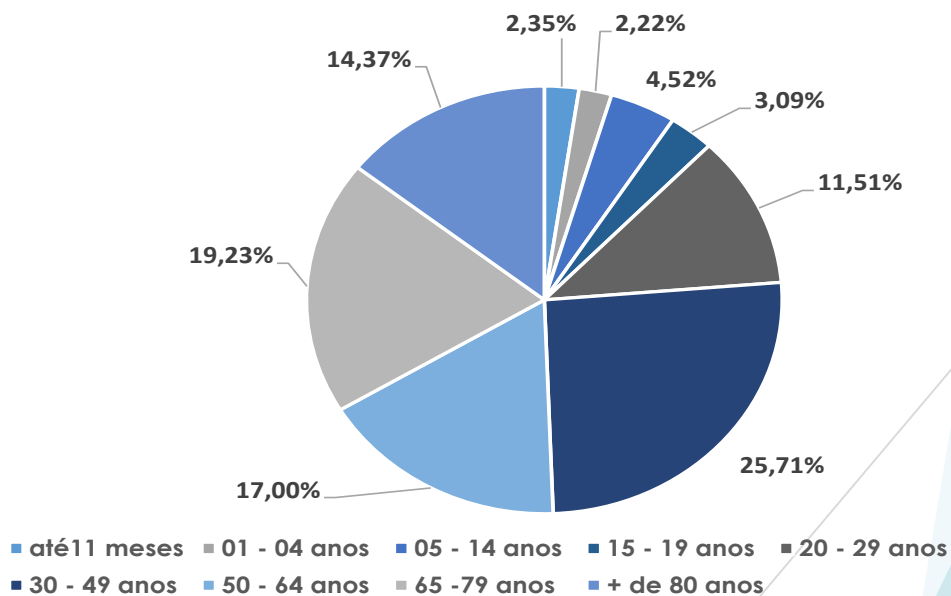
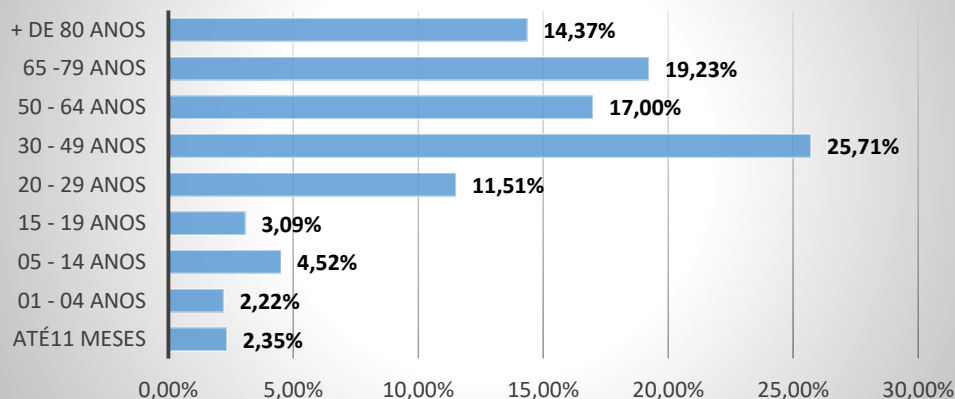
Percentual de paciente-dia -SUS	65,80%
Atendimentos e procedimentos ambulatoriais - SUS	10,00%
Percentual referente às ações prioritárias (atenção às urgências e emergências)	1,50%
Total	77,30%

*Fonte: Dados extraídos do DATASUS/MS em 06/03/2026

+ de 60% de atendimentos SUS

Perfil das Internações - 2025

Internações por Faixa Etária - 2025



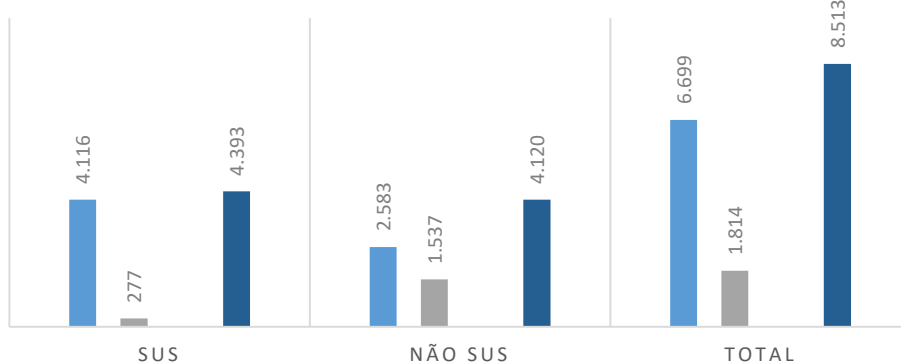
Análise Operacional – Assistência a Saúde Produção Hospitalar - 2025

No ano de 2025, foram realizadas 8.513 internações, com a média mensal de 709 internações, gerando o total de 366796 pacientes/dia no ano, comparado ao ano de 2024 houve um aumento de 20% de internações, devido ao aumento do giro de leito.

Foram realizadas 6.699 internações de urgência – 4.116 SUS/ 2.583 Não SUS e foram realizadas 1.814 internações eletivas – 277 SUS/1.537 Não SUS.

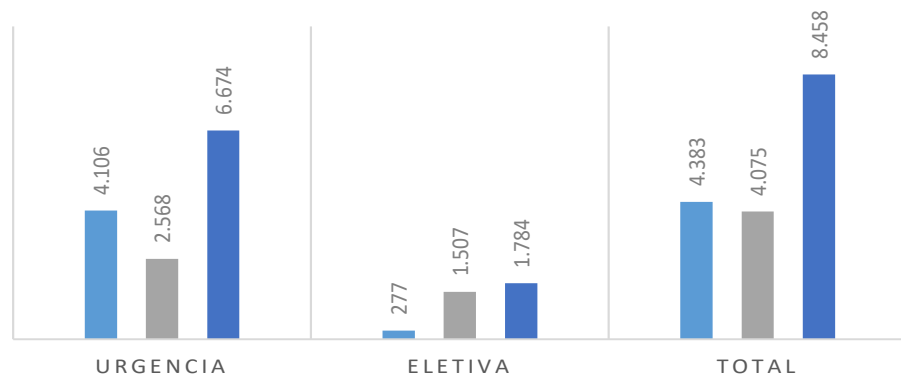
INTERNAÇÃO POR CLINICA

■ Clínica Médica ■ Clínica Cirúrgica ■ Total



INTERNAÇÃO POR TIPO

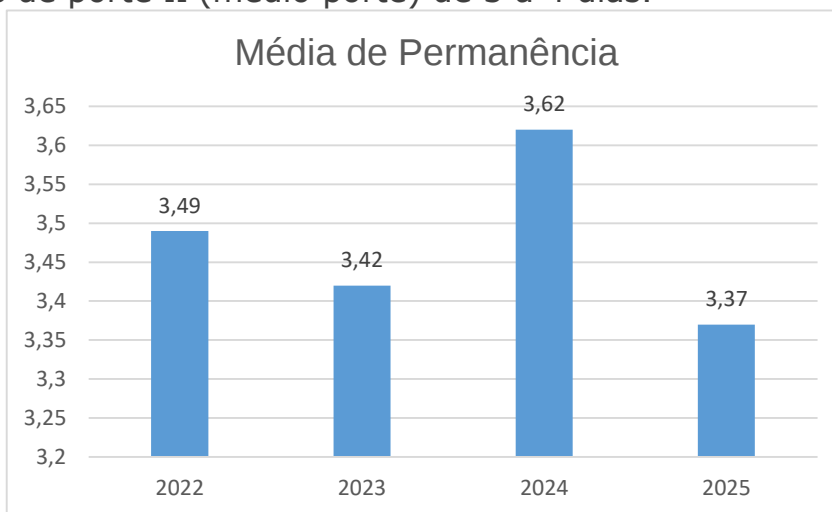
■ SUS ■ Não SUS ■ Total



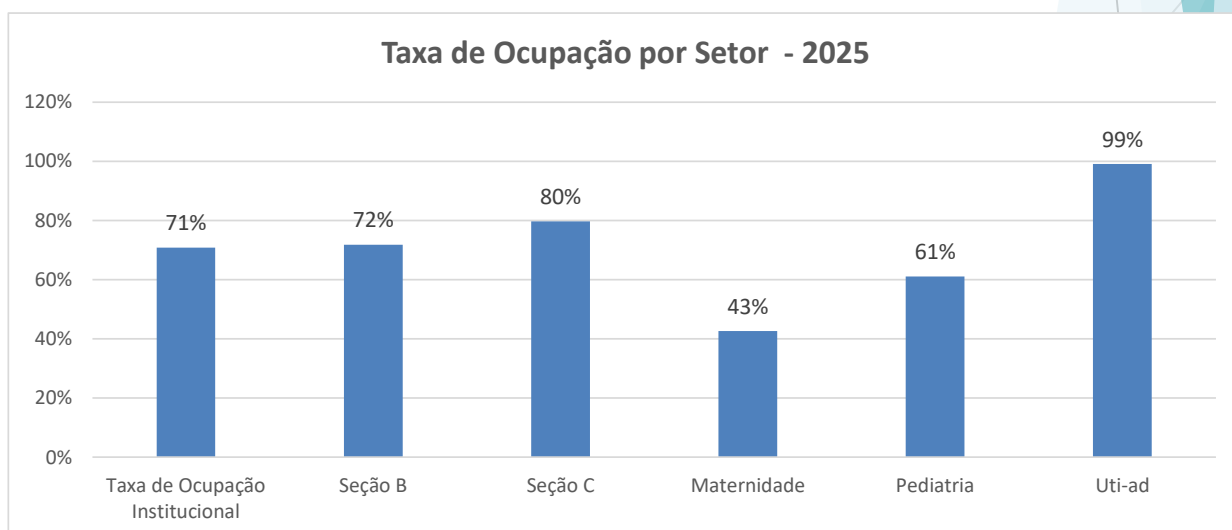
Análise Operacional – Assistência a Saúde

Produção Hospitalar - 2025

A média de permanência no ano de 2025 ficou em 3,37 sendo abaixo de 2024 o que proporcionou maior giro de leito. A meta preconizada para hospitais de porte II (médio porte) de 3 a 4 dias.



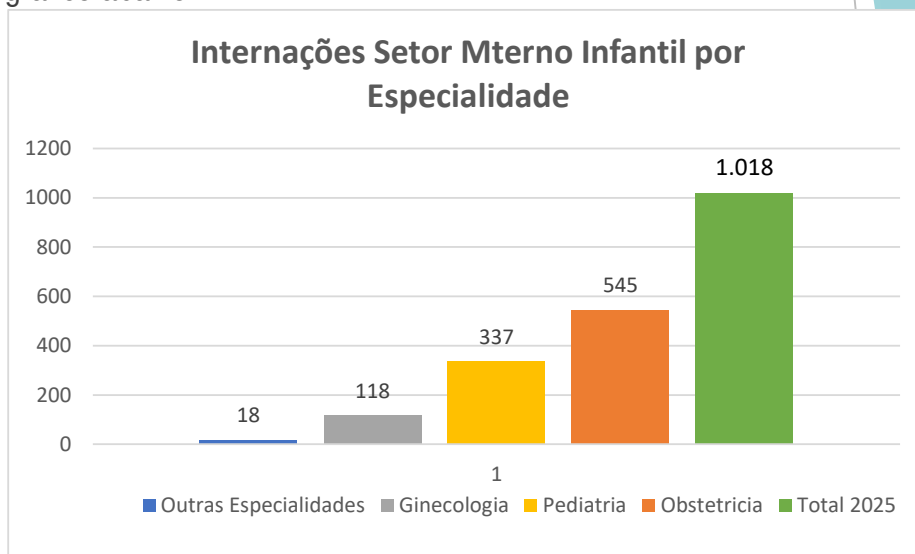
Média Global de Ocupação Institucional: Em 2025 ficou em **71%**, o resultado está dentro do desejado que é entre 75% a 85%



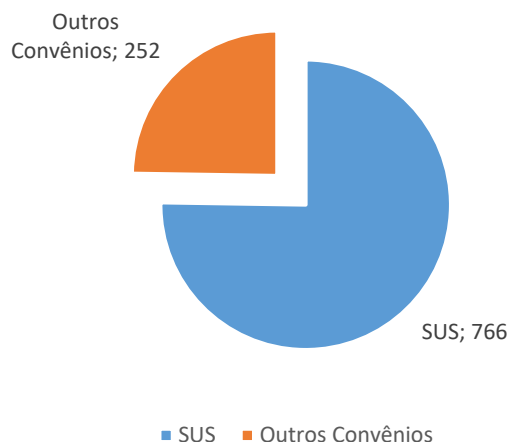
Análise Operacional

Materno Infantil

O Setor Materno Infantil recebeu em 2025 o total de 1.018 internações conforme demonstrado no gráfico abaixo



Internações Por Convênios

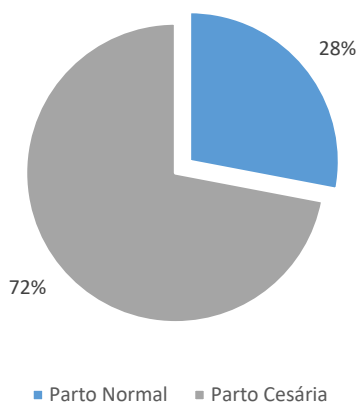


Análise Operacional

Materno Infantil

Tipo Parto	Total Ano	Media /Mês	%
Parto Normal	156	13	28%
Parto Cesária	388	32	72%
Total Ano	544		

% Por Modalidade de Parto



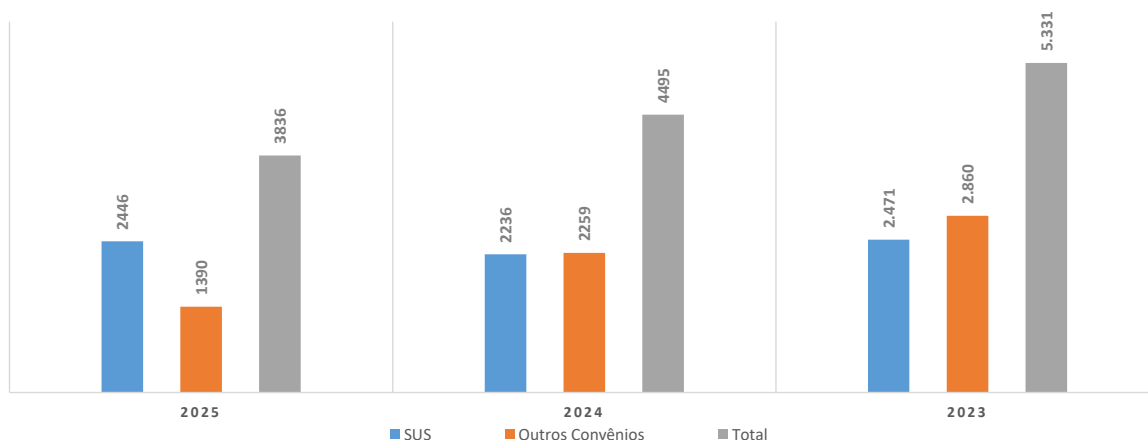
Fonte: Ficha Técnica Setor Materno Infantil

Análise Operacional

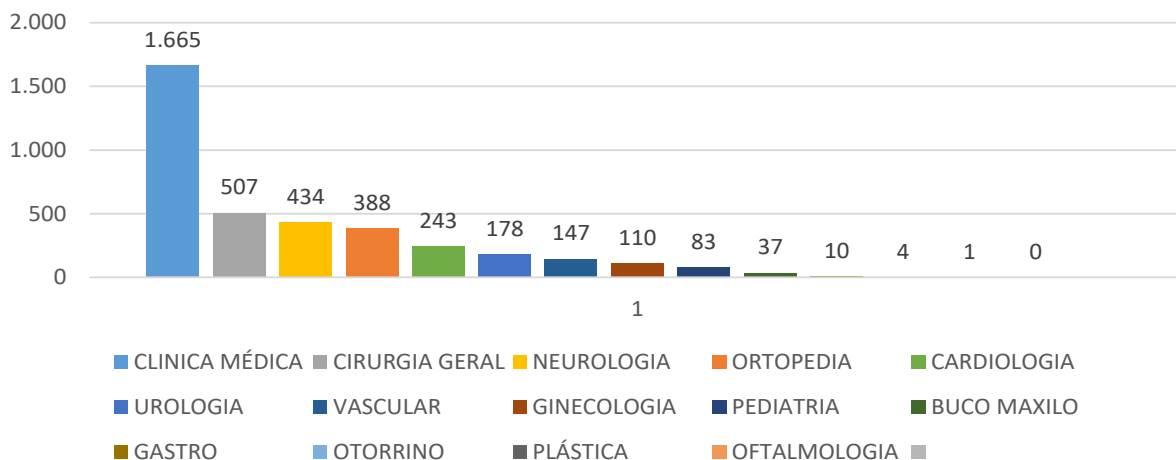
Enfermarias Adulto

Nas enfermarias **Seções B e Seção C** em 2025 foram atendidos o total de 3.849 pacientes, sendo 2.446 SUS e 1.390 de Outros Convênios, com redução de 15% no total dos atendimentos em relação ao ano de 2024.

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIOS - SEÇÃO B E C



Internações Seção B e C por Especialidade



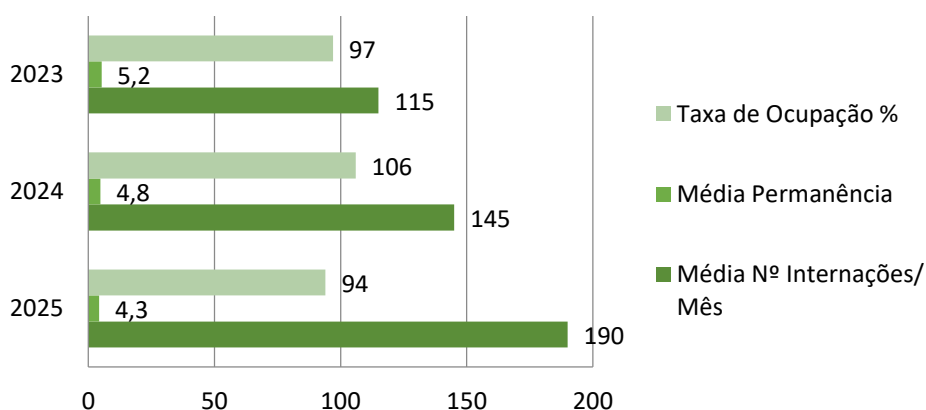
Fonte: Ficha Técnica Seção B e C

Análise Operacional

Unidade de Terapia Intensiva - UTI

No ano de 2025 a UTI prestou atendimento a 2275 pacientes, com a média de 190 pacientes/mês. A taxa média de ocupação no exercício de 2025 ficou em 94% , com uma média de permanência de 4,3. O ano de 2025 apresenta os melhores índices de ocupação e giro de leito da Unidade.

UTI - Tx.Ocp. x Permanência x Média Internações



Convênios UTI

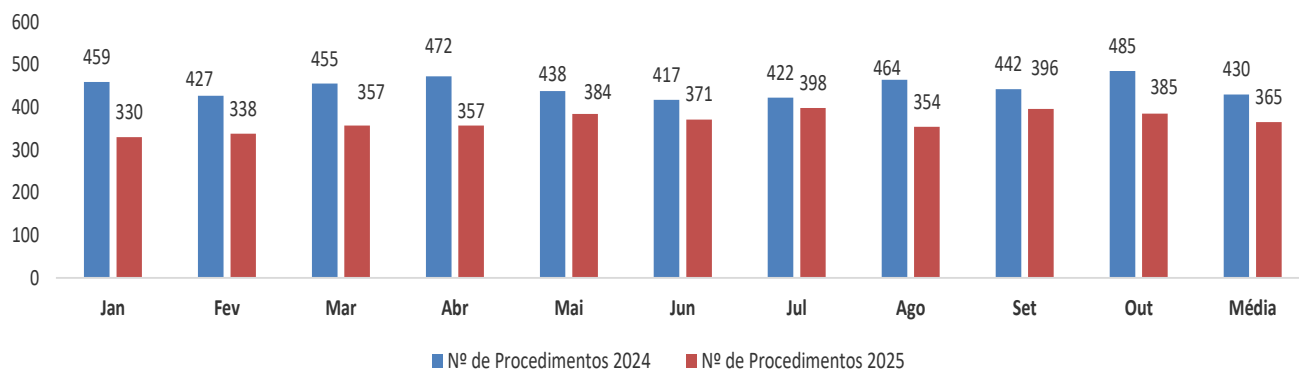


Análise Operacional

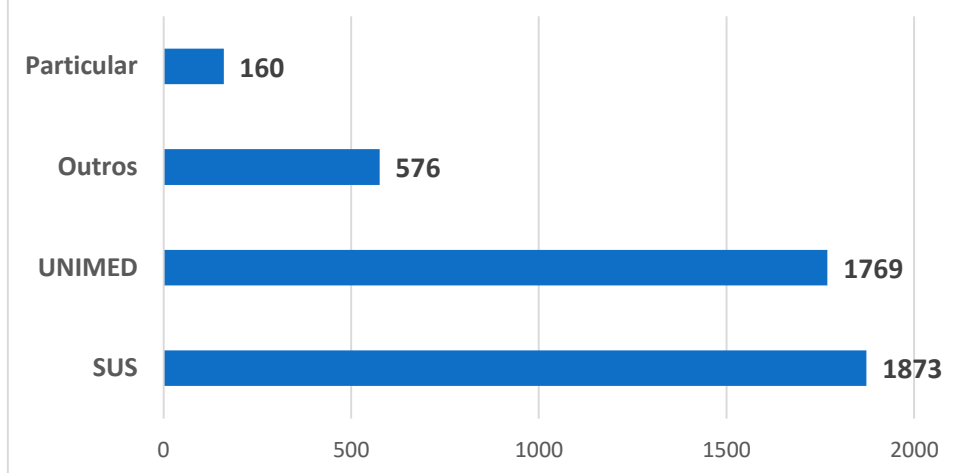
Centro Cirúrgico

Foram realizados 5.155 cirurgias em 2024 e 4.378 cirurgias em 2025.

Nº Cirurgias 2024 X 2025



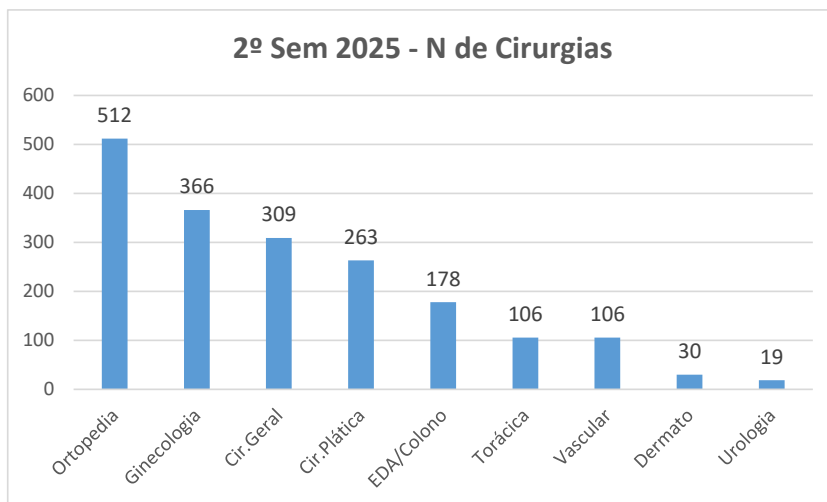
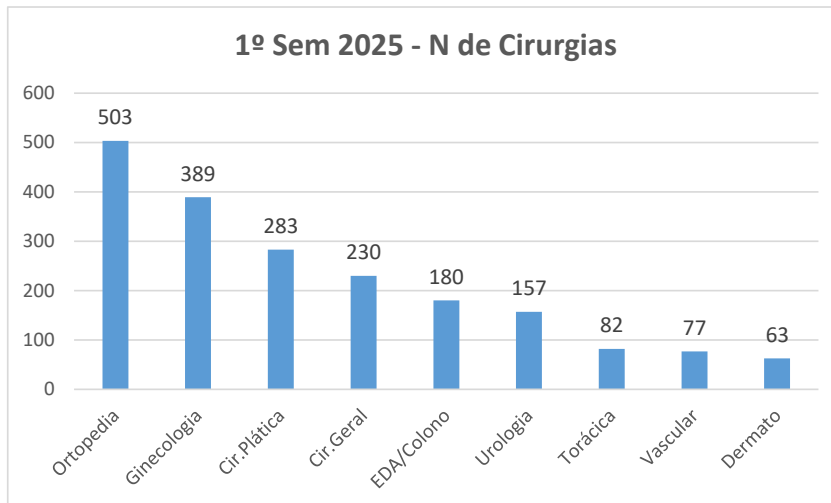
Cirurgias por Convênio



Análise Operacional

Centro Cirúrgico

No exercício de 2025 foram realizadas 2.271 cirurgias eletivas, divididas em SUS com 12% e Outros Convênios com 88%.



Fonte: Ficha Técnica Centro Cirúrgico

A especialidade cirúrgica prevalente em 2024 e 2025 é a Ortopedia seguida da G.O. e Cir. Geral. A prevalência dessas especialidades tem relação com a prevalência de cirurgias urgentes, sendo os procedimentos mais realizados, Osteossíntese de Fêmur, Partos e Cesárias e Abdômen Agudo.

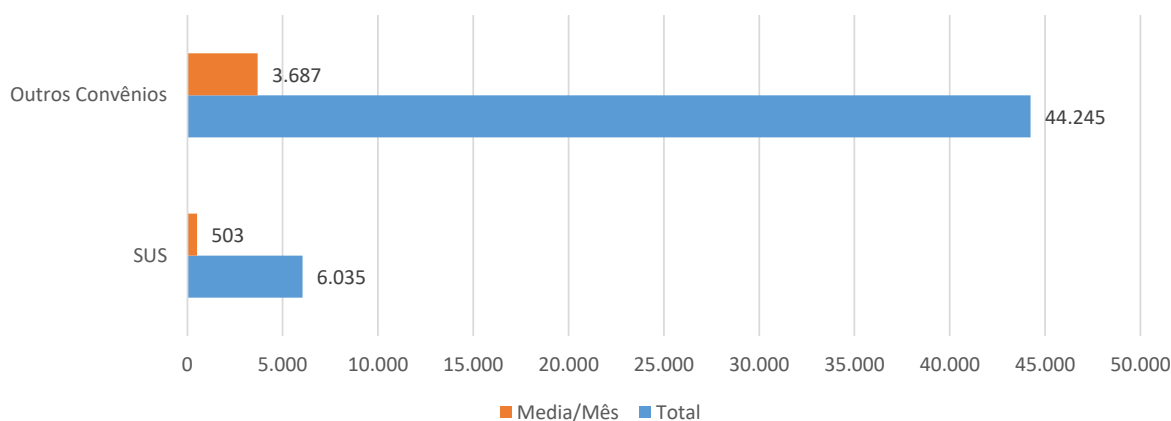
Análise Operacional

Pronto Socorro

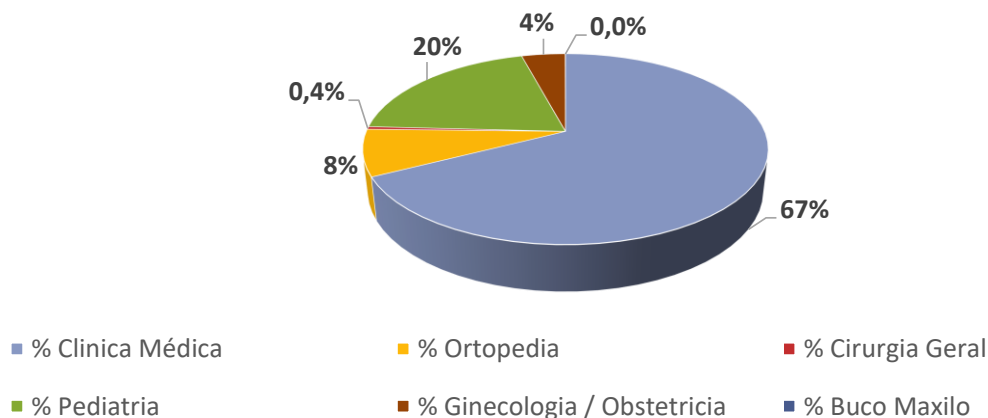
No exercício de 2025 foram realizados 50.280 atendimentos, sendo 6.035 para o SUS e 44.245 para Outros Convênios.

O número de 6.035 atendimentos aos SUS se deve ao fato dos atendimentos serem provenientes da UPA e referenciados pelo Gestor Municipal.

Atendimento Por Convênios



% Consultas por Especialidades - 2025

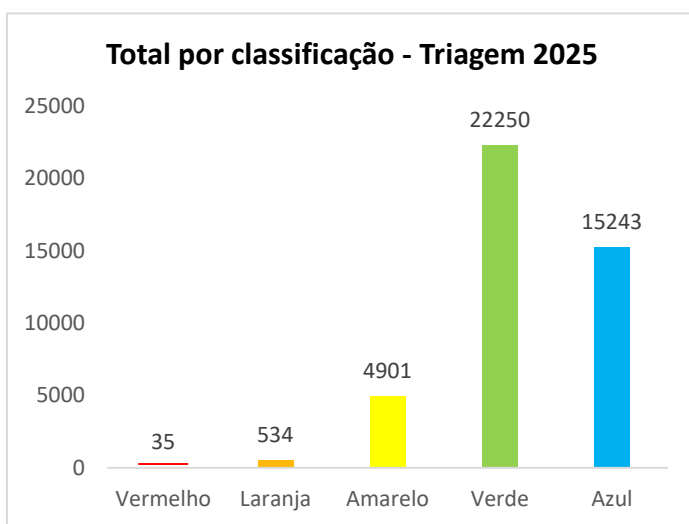


Fonte: Ficha Técnica Pronto Socorro

A especialidade prevalente no P.S. é a Clínica Médica, seguida da Pediatria e Ortopedia.

Pronto Socorro – Triagem

No ano de 2025, 42.963 pacientes foram avaliados pelo Setor de Triagem do Pronto Socorro, sendo que destes 52% receberam classificação verde, 36% azul, 11% amarelo, 1% laranja e 0,0% vermelha. Devemos observar que os casos de emergência - vermelho são direcionados diretamente para a sala vermelha de atendimento do P.S.



Fonte: Ficha Técnica Pronto Socorro

“A classificação de risco é utilizada no acolhimento hospitalar para se fazer uma avaliação inicial do paciente e determinar a necessidade de um atendimento mais urgente. Esse método permite saber a gravidade do estado de saúde dos pacientes, seu potencial de risco, o grau de sofrimento, entre outras informações. Dessa forma, as pessoas que estão em estados mais críticos e dependem de um atendimento rápido e para que não haja um agravamento de sua saúde são atendidas primeiro”.

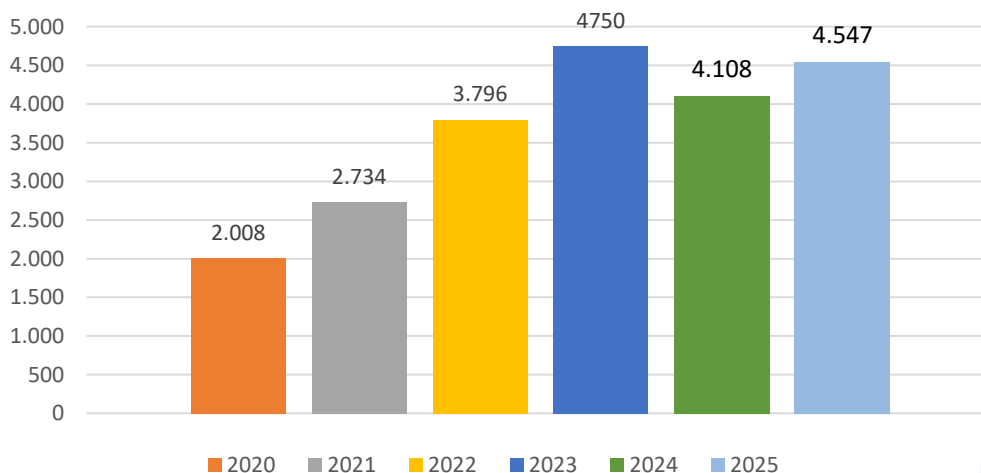
Patrimônio Humano

Nosso negócio:

Gerenciar o conjunto de políticas e práticas necessárias para condução dos processos relacionados às pessoas, fornecendo suporte às Unidades da instituição como facilitador nos processos de recrutamento, seleção, capacitação, desenvolvimento, motivação, segurança e saúde. Em sintonia com as diretrizes e políticas preconizadas pela administração, estimular o trabalho em equipe, e a constante busca da melhoria contínua de forma a garantir a assistência médico - hospitalar integral e humanizada.

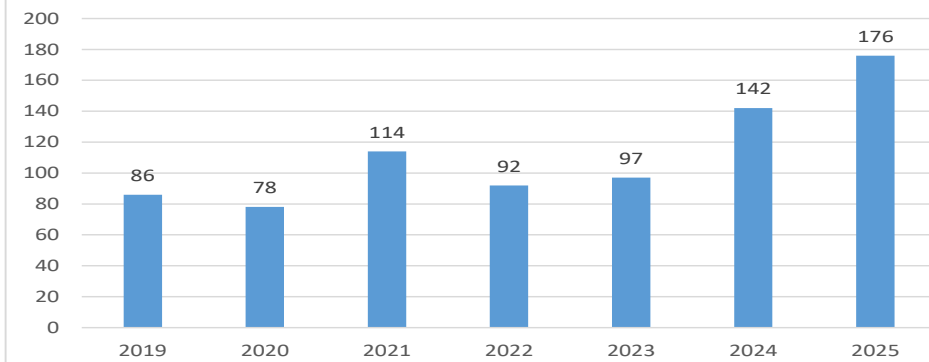
✓ Recrutamento & Seleção

Currículos Recebidos



✓ Contratações

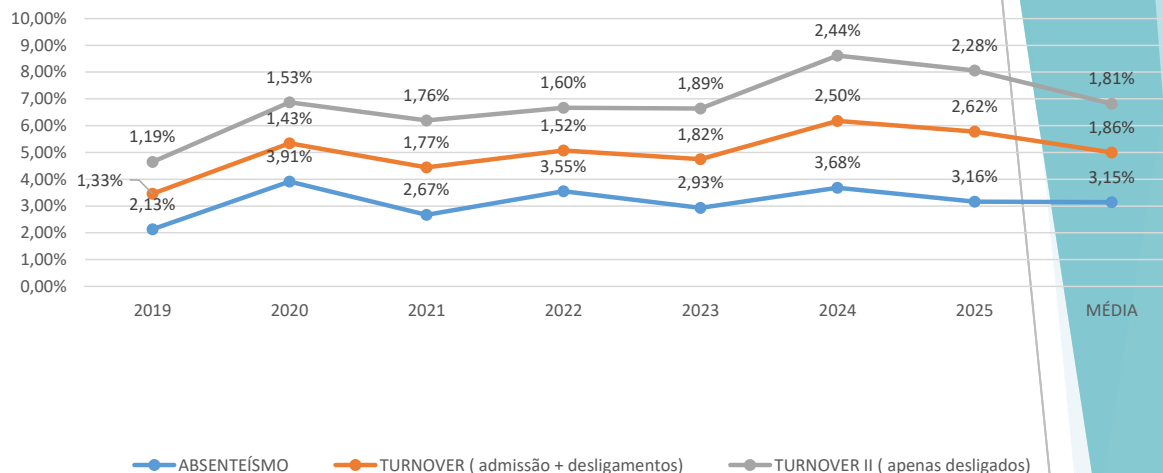
Evolução das Contratações 2019 a 2025



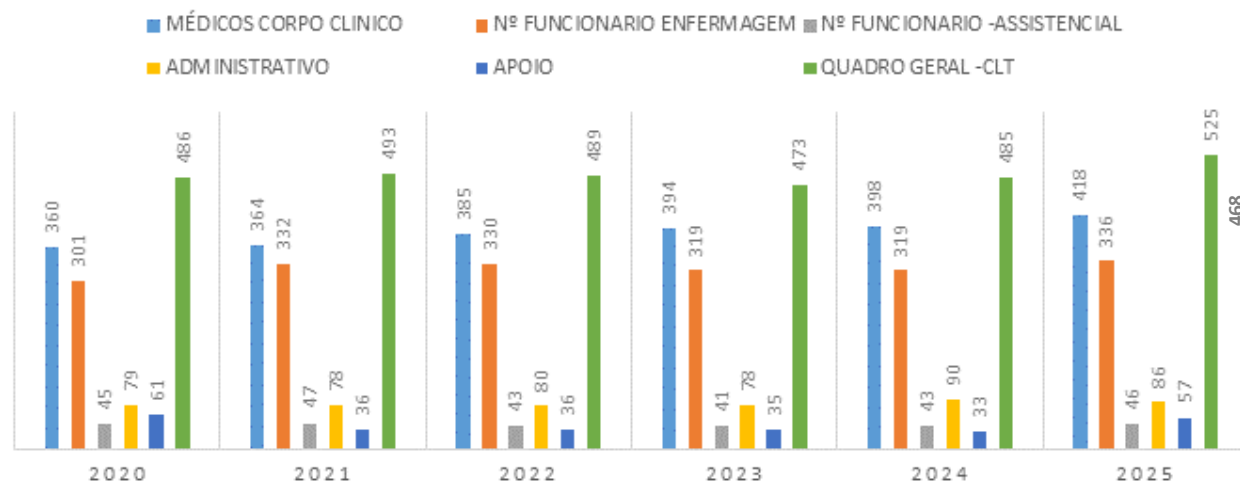
Patrimônio Humano

✓ TurnOver Absenteísmo

Indicadores de Moral 2019 a 2025



EVOLUÇÃO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS 2020 A 2025 (C.L.T)



Fonte: Ficha Técnica Gestão de Pessoas

Patrimônio Humano

Educação Permanente

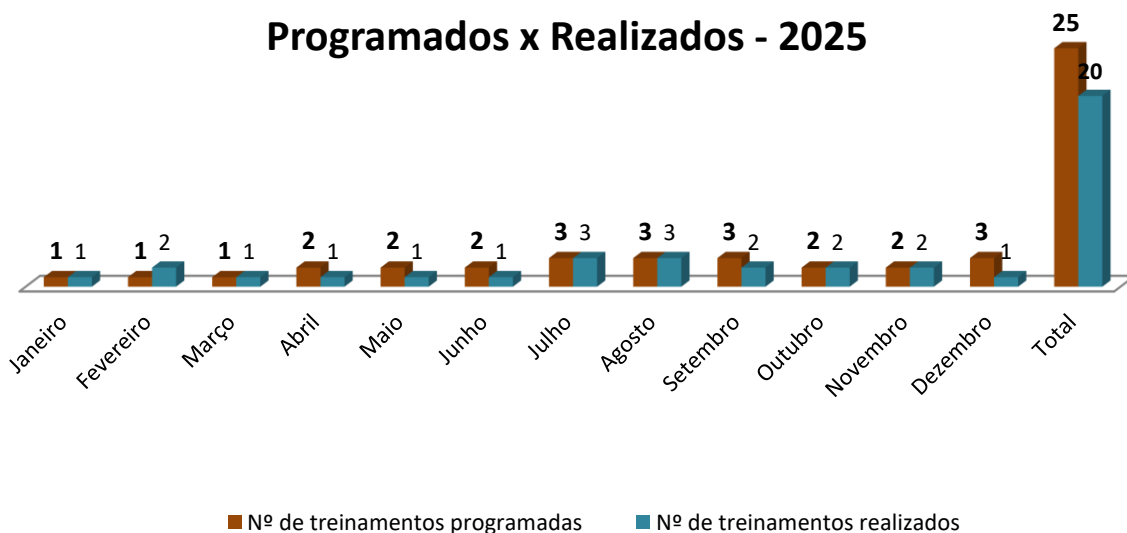
O Serviço de RH - Educação Permanente da Santa Casa de Valinhos tem a prática contínua de apoio às ações de educação em saúde. Além de participar das ações aos profissionais já atuantes na Instituição, o RH - Serviço de Educação Permanente instituíram o programa de Treinamento Prático Aplicado (TPA) para profissionais que ingressam como funcionários, estagiários, voluntários ou prestadores de serviços na Instituição. Trata-se de uma ação de prática multiprofissional, onde os novos profissionais são submetidos a treinamento focado durante uma semana, antes de iniciarem em suas atividades in loco, minimizando assim o risco de falhas em ações prestadas ao cliente, contribuindo com a segurança dos nossos pacientes.

Cabe salientar, que se faz de responsabilidade do setor, administrar e atuar no processo de controle e apoio às avaliações de desempenho, processo adotado para critérios de acompanhamento e bom andamento do trabalho, visando a satisfação do clima organizacional e nortear o plano de melhorias individuais e da equipe como um todo. O RH - Serviço de Educação Permanente vem sendo auditado e aprimorado seguindo critérios da ONA (Organização Nacional de Acreditação).

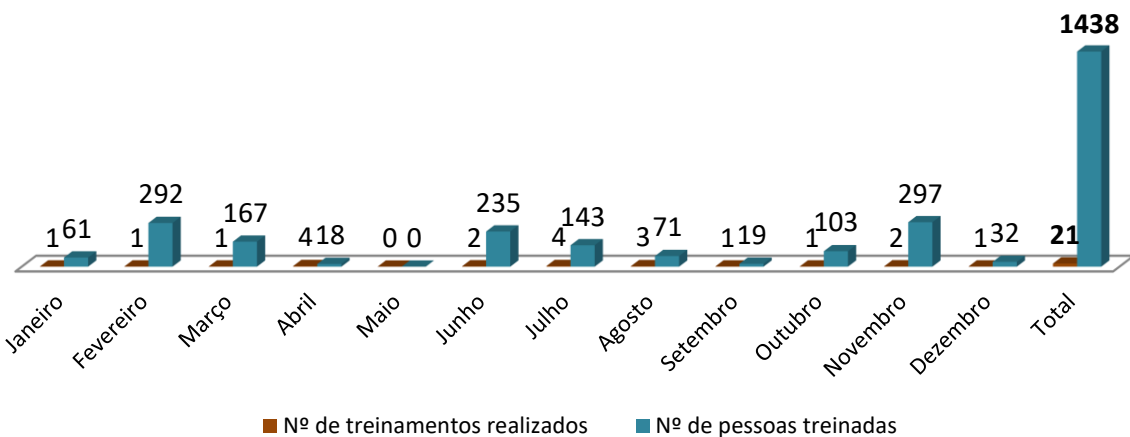
Patrimônio Humano

Educação Permanente

**Número de Treinamentos
Programados x Realizados - 2025**



**Número de Treinamentos
Realizados X nº de pessoas treinadas- 2025**





Relatório Anual de Atividades - 2025

Recursos Financeiros

A Santa Casa de Valinhos, tem fortalecido o uso de indicadores econômico-financeiros e operacionais para acompanhar e analisar o seu desempenho.

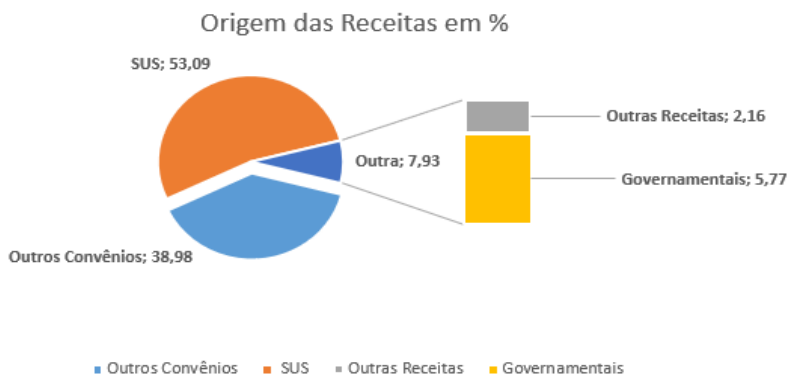
A atual gestão financeira do hospital tem incentivado completamente a otimização da utilização dos recursos disponíveis, contribuindo consequentemente com a melhoria da produtividade hospitalar.

O uso desses indicadores tem refletido o comportamento dos recursos utilizados nos diversos setores do hospital, possibilitando obtermos uma previsão destes recursos para o futuro e auxiliando até mesmo, no estudo da viabilidade econômico-financeira das unidades hospitalares.

Aplicação: Todas as receitas e recursos ingressos na Santa Casa de Valinhos são, obrigatoriamente, aplicados ou investidos na sua finalidade e objetivos sociais e institucionais, e, em hipótese alguma os resultados financeiros poderão ser distribuídos a associados, mantenedores, conselheiros, diretores, empregados, doadores, instituidores, benfeitores, ou qualquer outra pessoa física ou jurídica, direta ou indiretamente.

Origem: Nossos recursos decorrem da prestação de serviços hospitalares para o Sistema Único de Saúde – SUS, através de convênio com a Secretária Municipal de Saúde, como para a saúde suplementar, através de contratos com as operadoras de saúde, bem como a atendimentos à pacientes particulares e das parcerias com a sociedade civil, empresários e parlamentares.

Os recursos recebidos com a prestação de serviços hospitalares, no ano de 2025, representaram 92,07% do total de nossas receitas, sendo 53,09% do Sistema Único de Saúde, correspondente a 65,80% do número de internações, 38,98% das operadoras de plano de saúde e atendimentos particulares, representando 34,20% o número de internações e outras fontes que se apresenta em 7,93% do total.



Recursos Financeiros

Emendas Parlamentares e Projetos com a Iniciativa Privada

Emendas Parlamentares:

As emendas parlamentares são recursos extremamente importantes para a manutenção do hospital e investimentos em equipamentos e novas tecnologias. Devido ao bom relacionamento mantido com parlamentares (senadores, deputados federais, estaduais e vereadores) a Santa Casa de Valinhos recebe esse aporte financeiro.

Iniciativa Privada:

Não podemos deixar de destacar a Iniciativa Privada tem contribuído de forma voluntária através da doação de recursos financeiros e de produtos.

RESUMO DE 2025

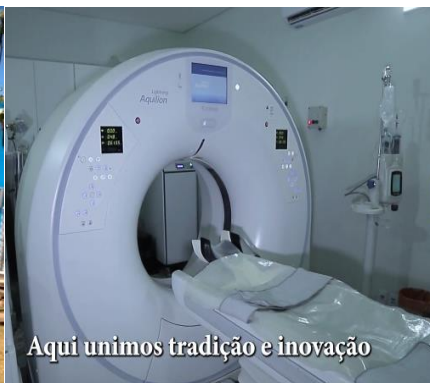
Emendas Parlamentares	Aplicação	Valor
Federal-FNS	Investimento	R\$ 531.620,00
Parlamentar Estadual	Custeio	R\$ 1.350.000,00
Municipal-FMS	Custeio	R\$ 228.989,72
Parlamentar Municipal	Investimento	R\$ 3.071.065,24
Total de Emendas		R\$ 5.181.674,96
Doações		
Donativo Pessoa Jurídica	Investimento e Custeio	R\$ 25.063,40
Donativo Pessoa Física	Investimento e Custeio	R\$ 84.264,05
Donativo sem Produtos	Custeio	R\$ 130.452,32
Total de Doações		R\$ 239.779,77
Incentivos Governo Estadual		
Crédito Nota Fiscal Paulista	Custeio	R\$ 22.193,58
Donativo Lei 11.021/01-Cartório	Custeio	R\$ 177.567,14
Total Incentivos		R\$ 199.760,72
Parcerias		
Terceirização Estacionamento	Custeio	R\$ 293.348,30
Aluguel de Uso de Espaço	Custeio	R\$ 73.510,87
Total das Parceiras		R\$ 366.859,17
Total Geral		R\$ 5.988.074,62

Recursos de Subvenções

DEMONSTRATIVO RECEBIMENTOS		AUXÍLIOS/SUBVENÇÃO	
ORIGEM DOS RECURSOS:	Aplicação	VALOR-R\$	
Convênio 962404/2024 – Dep. Adriana Ventura	Investimento	R\$	380.000,00
Convênio 947301/2023 – Dep. Adriana Ventura	Investimento	R\$	151.620,00
Total Federal		R\$	531.620,00
ORIGEM DOS RECURSOS:	Aplicação	VALOR-R\$	
Convênio 1095/2025 - Dep. Rosângela Moro	Custeio	R\$	500.000,00
Convênio 1255/2025 - Dep. Rosângela Moro	Custeio (Reforma)	R\$	400.000,00
Convênio 515/2025 - Dep. Oseias de Madureira	Custeio	R\$	100.000,00
Convênio 3115/2024 - Dep. Major Mecca	Custeio	R\$	50.000,00
Convênio 2646/2024 – Dep. Lucas Bove	Custeio	R\$	100.000,00
Convênio 2645/2024 – Dep. Andréa Werner	Custeio	R\$	200.000,00
Total Estadual		R\$	1.350.000,00
ORIGEM DOS RECURSOS:	Aplicação	VALOR-R\$	
Convênio 34/2025 (Portaria nº 6.464 – MS/FMS)	Custeio	R\$	228.989,72
Total de Custeio		R\$	228.989,72
Convênio 07/2025 – Hemodinâmica	Investimento	R\$	3.071.065,24
Total de Investimento		R\$	3.071.065,24
Total Municipal		R\$	3.300.054,96
Total para Custeio		R\$	1.578.989,72
Total para Investimentos		R\$	3.602.685,24
Total Recebido		R\$	5.181.674,96

Realizações e Adequações 2025

- ✓ MUDANÇA DO ESTATUTO DA IRMANDADE DA SANTA CASA
- ✓ RENOVAÇÃO ACREDITAÇÃO ONA – NÍVEL 2 – EM ANDAMENTO PARA UP GRADE NÍVEL 3
- ✓ AQUISIÇÃO DO NOVO GERADOR DO HOSPITAL
- ✓ CONTRUÇÃO DA UNIDADE HEMODINÂMICA
- ✓ ENERGIA SOLAR AUTOSUFICIENTE - PLACA FOTOVOLTAICA
- ✓ PRONTUÁRIO – ASSINATURA DIGITAL POR PROFISSIONAIS DA ENFERMAGEM E MÉDICOS
- ✓ ELEVADOR PNEUMÁTICO – TRANSPORTE DAS AMOSTRAS CLÍNICAS DE LABORATÓRIO
- ✓ POLÍTICA DE CONTRATAÇÃO - TRANSPARÊNCIA NAS CONTRATAÇÕES
- ✓ NOVO LAYOUT CENTRAL MATERIAIS ESTERILIZADOS – CME E AUTOCLAVES
- ✓ EVOLUÇÃO DA ESTRUTURAÇÃO DO NOVO EQUIPAMENTO RAIOS-X
- ✓ PINTURA EXTERNA – SANTA CASA EM MUDANÇA – FAIXADA COR AZUL
- ✓ QUADRO GERAL DE BAIXA TENSÃO (QGBT) AMPLIAÇÃO DE ENERGIA PARA ATENDER A DEMANDA E CRESCIMENTO HOSPITALAR.





Relatório Anual de Atividades - 2025



Conclusão

Com grande satisfação registramos, nesse Relatório Anual de Atividades, as conquistas da nossa Instituição que não mediu esforços para cumprir sua missão e suas Finalidades Estatutárias.

Concluimos desta forma, que o objetivo em favorecer o acesso da população ao serviço médico e hospitalar de qualidade foi alcançado.

Deixamos consignados, nesta oportunidade, nossos mais profundo reconhecimento e gratidão a todos aqueles que contribuíram, direta ou indiretamente, para que os objetivos da Irmandade da Santa Casa de Valinhos fossem atingidos e que esta Instituição continue trilhando as suas diretrizes Estatutárias.

De modo especial, agradecemos nossa Mesa Administrativa, Corpo Clínico e colaboradores pela dedicação e empenho demonstrados a esta nobre causa.

Valinhos/SP março de 2026.

ENG. MARIO A. MASTEGUIN
PROVEDOR

ELIAS DE SOUZA MACIEL
SUPERINTENDENTE

Transparência

A Santa Casa de Valinhos disponibiliza em seu Portal de Transparência diversos conteúdos, entre eles os Balanços Anuais, Relatórios de Atividades, Convênios SUS, Prestação de Contas e muito mais... acesse em

www.santacasadevalinhos.com.br/transparencia/



Siga-nos nas redes sociais

